УТВЕРЖДЕНО
Решением Правления

Протокол №995 от 01.04.2024

УСЛОВИЯ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО «ТОЙОТА БАНК» (ДБО)

Перечисленные ниже термины и определения, приведенные с заглавной буквы, имеют следующие значения, если настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания (далее – Условия) не предусмотрено иное.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизационные данные** – данные, используемые Банком для Аутентификации Заемщика при входе (доступе) Заемщика в Мобильный банк/Интернет банк: (1) самостоятельно созданные Заемщиком Логин и Пароль, или (2) самостоятельно созданный Заемщиком Короткий код доступа, или (3) данные Тач АйДи или Фейс АйДи (для Мобильного банка).

1.2. **Активация –** процедура первоначального получения Заемщиком доступа (восстановления доступа) в Мобильный банк/Интернет банк путем совершения совокупности следующих действий: (а) ввода Заёмщиком номера Мобильного телефона и даты своего рождения, (б) подтверждения введенных данных Кодом подтверждения, (в) установления (подключения) Заемщиком Авторизационных данных.

1.3. **Аутентификация Заемщика** – процедура удостоверения личности Заемщика на основе введенных Заемщиком данных при первоначальном доступе (восстановлении доступа) в Мобильный банк/Интернет банк (Активации) и на основе Авторизационных данных при дальнейших входах в Мобильный банк/Интернет-банк.

1.4. **Банк (Кредитор)** – АО «Тойота Банк», юридический адрес: Москва, Отрадная улица 2Б стр. 1, лицензии Банка России № 3470.

1.5. **Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.

1.6. **Заявление о присоединении** – заявление Клиента о присоединении к Договору банковского обслуживания (комплексному). Заявлением о присоединении является:

- Заявление о присоединении по форме, установленной Банком, поданное в форме документа на бумажном носителе или в виде электронного документа в порядке, предусмотренном Условиями,
- прямое указание о присоединении к ДБО в иных договорах, заключаемых между Банком и Клиентом, или в стандартных формах Банка.

1.7. **Идентификатор получателя средств** – номер Мобильного телефона получателя денежных средств, позволяющий однозначно установить получателя денежных средств среди определенного множества клиентов в Банке и определить реквизиты для осуществления перевода денежных средств получателю с использованием СБП.

1.8. **Интернет-банк** - технология дистанционного обслуживания Заемщика Банком посредством доступа Заемщика к информации о своих счетах в Банке, осуществления операций по ним и **получения** иных услуг с использованием программы для просмотра интернет-сайтов (веб-браузер) в порядке, предусмотренном Договором. Доступ к Интернет-банку размещен на web.toyotafs.ru. Интернет-банк является одним из каналов дистанционного предоставления услуг Заемщику Банком.

1.9. **Информационное обслуживание** – услуги информационного характера, предусмотренные настоящими Условиями, предоставляемые Банком Заемщику посредством Мобильного банка/Интернет банка.

1.10. **Имя пользователя** или **Логин** – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов (не менее 5 символов), созданная Заемщиком самостоятельно и используемая для Аутентификации Заемщика в Мобильном банке/Интернет банке. Имя пользователя (Логин) используется многократно и может быть изменено Заемщиком самостоятельно неограниченное количество раз. Логин должен быть изменен Заемщиком по первому требованию Банка.

1.11. **Договор о дистанционном банковском обслуживании или ДДБО** – заключаемый между Банком и Заемщиком Договор о дистанционном банковском обслуживании, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия,

Тарифы и иные документы, предусмотренные Условиями и ДДБО, регламентирующий порядок оказания Банком и использования Клиентом каналов дистанционного банковского обслуживания.

Заключение ДДБО осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса путем акцепта Банком оферты Заемщика. При этом офертой Клиента признаются:

(а) для Клиента, заключившего Кредитный договор до 17 июня 2018 года (включительно) в форме документа на бумажном носителе – действия по прохождению процедуры Активации согласно настоящим Условиям;

(б) для Клиента, заключившего Кредитный договор 18 июня 2018 года (включительно) и позднее, в форме документа на бумажном носителе - подписание соответствующей оферты в составе Кредитного договора (Индивидуальных условий Договора потребительского кредита) и действия по прохождению процедуры Активации согласно настоящим Условиям или в составе Заявления о присоединении и действия по прохождению процедуры Активации согласно настоящим Условиям;

(в) для Клиента, осуществляющего направление оферты в виде электронного документа после прохождения ЕБС идентификации – направления Клиентом Банку посредством соответствующего функционала на сайте Банка Заявления о присоединении в виде электронного документа, подписанного электронной подписью Клиента, ключ которой получен Клиентом при личной явке в соответствии с Условиями использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

Осуществление Клиентом действий, предусмотренных выше любым из пп.(а), (б), (в) настоящих Условий, означает волеизъявление Клиента на заключение Договора ДБО и получение дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Тойота Банк» с использованием Мобильного банка/Интернет банка сайта Банка в соответствии с условиями Договора ДБО.

Акцептом Банком оферты Клиента о заключении Договора ДБО являются действия Банка по предоставлению Клиенту доступа в Мобильный Банк после прохождения Клиентом процедуры Активации в порядке, установленном Условиями.

1.12. **Договор Счета или ДБС –** заключаемый между Банком и Заемщиком Договор банковского счета, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Правила открытия счетов, Тарифы и иные документы, предусмотренные Условиями и ДБС, регламентирующий порядок и условия открытия, обслуживания и закрытия банковских счетов Клиента в Банке.

1.13. **Договор банковского обслуживания (комплексный) или Договор или ДБО -** заключаемый между Банком и Заемщиком рамочный Договор банковского обслуживания (комплексный), включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Тарифы и иные документы, предусмотренные Условиями ДБО, регламентирующий общие правила и условия взаимодействия между Банком и Клиентом в отношении банковских услуг.

1.14. **Идентификация ЕБС -** прохождение Заемщиком идентификации с использованием единой системы идентификации и аутентификации и единой биометрической системы в порядке, установленном статьей 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

1.15. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор банковского обслуживания (комплексный) или Договор банковского счета или Кредитный договор, или Договор поручительства или ДДБО.

1.16. **Ключ простой электронной подписи** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания простой электронной подписи в целях подписания Клиентом документов на сайте Банка/в Личном кабинете, оформления продуктов/услуг, предлагаемых Банком или его партнерами.

Для подписания Клиентом документов в Личном кабинете в качестве Ключа простой электронной подписи используется совокупность Одноразового пароля и идентификаторов для доступа в Систему.

В целях оформления заявок/получения услуг/подписания документов на Сайте Банка/в Личном кабинете в качестве Ключа простой электронной подписи используется совокупность Кода подтверждения и Основного номера Мобильного телефона.

1.17. **Код подтверждения** – генерируемая Банком уникальная последовательность цифровых символов, содержащаяся в коротком текстовом сообщении («смс»), направляемом Заявителю на номер телефона подвижной радиотелефонной связи (Основной номер Мобильного телефона), указанный Заявителем и принадлежащий ему, однократно используемая Заемщиком в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Условиями.

1.18. **Короткий код доступа –** уникальная последовательность, состоящая из 4 (Четырех) цифр, созданная Заемщиком самостоятельно и используемая многократно для Аутентификации Заемщика в Мобильном банке. Короткий код доступа создается в дополнение к иным Авторизационным данным (Логин и Пароль) по желанию Заемщика для более быстрого доступа в Мобильный банк.

1.19. **Кредитный договор или КД** – Договор потребительского кредита, заключаемый между Банком и Заемщиком, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Тарифы и иные документы, предусмотренные Условиями и КД, регламентирующий порядок и условия предоставления, использования и возврата заемных денежных средств.

1.20. **Личный кабинет** – виртуальное пространство (личный кабинет) Заемщика, расположенный на сайте Банка, вход в которое Заемщик осуществляет в порядке, установленном Договором. Используя Личный кабинет Заемщик может заключать договоры с Банком, подписывать заявление-анкету на кредит и иные документы/информацию в пределах, установленных Банком функционала и условий. Личный кабинет не является частью Интернет банка.

1.21. **Мобильный банк** – приложение (программное обеспечение)[1], устанавливаемое на Мобильное устройство Заемщика, обеспечивающее Заемщику возможность дистанционного получения услуг Банка в соответствии с Договором. Мобильный банк является одним из каналов дистанционного предоставления услуг Заемщику Банком.

1.22. **Основной номер мобильного телефона или Основной номер** – телефонный номер подвижной радиотелефонной связи, оформленный на Заемщика, предоставленный Клиентом в Банк в соответствии с условиями Договора, Кредитного договора или Договора Счета и зарегистрированный в информационных системах Банка в качестве Основного номера мобильного телефона Клиента.

1.23. **Мобильное устройство** – персональное мобильное устройство Заемщика (смартфон, планшет, телефонный аппарат или иное устройство), подключаемое к линиям передачи данных (связи, в том числе сети Интернет), работающее под управлением операционной системы iOS или Android.

1.24. **Пароль** – уникальная последовательность символов (не менее 8 (Восьми) символов), созданная Заемщиком самостоятельно и используемая многократно для Аутентификации Заемщика в Мобильном банке.

1.25. **Правила ДДБО** – предусмотренные настоящими Условиями в соответствующем разделе Правила договора о дистанционном банковском обслуживании физических лиц в АО «Тойота Банк» в актуальной редакции.

1.26. **Распоряжение** – распоряжение Заемщика о переводе денежных средств, созданное с использованием Мобильного банка, составленное в виде Электронного документа с Электронной подписью в соответствии с Договором ДБО и Договором счета.

---

[1] Под Мобильным приложением по тексту Условий понимается «Мобильное приложение Тойота Банк» и «Мобильное приложение Lexus Finance».

1.27. **Распоряжение СБП** – распоряжение Заемщика о переводе денежных средств (совершении Расходной операции по Счету) с использованием СБП, созданное с использованием Мобильного банка, составленное в виде Электронного документа с Электронной подписью с учетом требований СБП и в соответствии с Договором ДБО.

1.28. **Система быстрых платежей (далее – СБП)** – цифровой сервис платежной системы Банка России, предоставляющий при участии Акционерного общества «Национальная система платежных карт» (далее – АО «НСПК»), являющегося операционным и платежным клиринговым центром СПБ, Участникам СБП возможность осуществления переводов денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием Идентификатора получателя средств. В целях формирования Участниками СБП распоряжений используются сведения в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, предоставляемые АО «НСПК» и Участниками СБП посредством СБП.

1.29. **Соглашение об использовании простой электронной подписи и обмене документами по каналам связи или Соглашение ПЭП/ОДКС** - заключаемое между Банком и Заемщиком Соглашение, включающее в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Тарифы и иные документы, предусмотренные Условиями и Соглашением ПЭП/ОДКС, регламентирующее порядок и условия использования Клиентом своей простой электронной подписи при пользовании услугами Банка, обмене документами с Банком, а также использования Клиентом Личного кабинета на сайте Банка.

1.30. **Стороны** – Банк и Клиент (совместно) или **Сторона** – Банк или Клиент (соответственно контексту).

1.31. **Счет** – банковский счет, открытый Заемщику Банком на основании Договора Счета или иного договора, предусматривающего открытие Заемщику банковского счета.

1.32. **Тарифы** – тарифы Банка, устанавливающие размеры комиссий и иных платежей, уплачиваемых Заемщиком в рамках договоров, заключенных Банком с Заемщиком, в том числе Договора Счета.

1.33. **ЧАТ** – система программно-аппаратных комплексов Банка, обеспечивающая функционал, позволяющий Заемщику дистанционно с использованием текстового интерфейса получать консультации Банка, осуществлять обмен документами и иные действия в соответствии с техническими возможностями функционала.

1.34. **Touch ID (Тач АйДи)** – функционал, обеспечивающий доступ Заемщика в Мобильный банк с помощью отпечатка пальца. Использование функции зависит от соответствующей технической возможности Мобильного устройства Заемщика и активации Заемщиком данного функционала в настройках Мобильного устройства применительно к Мобильному банку. Функционал Тач АйДи обеспечивается и предоставляется Заемщику третьим лицом (как правило, разработчиком программного обеспечения для Мобильного устройства).

1.35. **Face ID (Фейс АйДи)** - функционал, обеспечивающий доступ Заемщика в Мобильный банк с помощью функции распознавания лица. Использование функции зависит от соответствующей технической возможности Мобильного устройства Заемщика и активации Заемщиком данного функционала в настройках Мобильного устройства применительно к Мобильному банку. Функционал Фейс АйДи обеспечивается и предоставляется Заемщику третьим лицом (как правило, разработчиком программного обеспечения для Мобильного устройства).

1.36. **Участники СБП** – присоединившиеся к СБП участники платежной системы Банка России и платежной системы «Мир» – кредитные организации, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.37. **Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.38. **Электронный документ –** документ, возможность составления и передачи которого технологически предусмотрена Мобильным банком/Интернет банком. Электронный

документ может быть подписан Электронной подписью в случаях, предусмотренных настоящими Условиями (далее – Электронный документ с ЭП).

1.39. **Push-уведомление** – сообщение, передаваемое на мобильное устройство Заемщика Банком посредством сети Интернет с использованием Мобильного банка.

1.40. Термины **Операция, Расходная операция, Приходная операция,** указанные с заглавной буквы, используются в значении, установленном для них Условиями открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц в АО «Тойота Банк» в связи с предоставлением кредита.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (КОМПЛЕКСНОГО)

2.1. Настоящие Условия, дополнения к ним и Тарифы являются стандартными формами Банка по смыслу пункта 1 статьи 428 Гражданского кодекса и могут быть приняты Заемщиком не иначе как путем присоединения к ним в целом в порядке, установленном настоящими Условиями.

2.2. Условия Договора банковского обслуживания (комплексного), а также изменения и дополнения к ним публично доступны на Интернет-сайте Банка www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru. Банк вправе для доведения информации о содержании Договора, изменений и дополнений к нему использовать дополнительно иные способы по усмотрению Банка, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация стала доступна для Клиента, а именно – размещена публично на сайте Банка.

2.3. Договор банковского обслуживания (комплексный) является рамочным договором, определяет общие условия взаимоотношений Банка и его Клиентов, которые конкретизируются применительно к разным видам продуктов и услуг Банка в отдельных документах, предусмотренных соответствующими разделами Условий.

2.4. Заключение Договора банковского обслуживания (комплексного) осуществляется путем подписания и подачи Клиентом в Банк Заявления о присоединении к ДБО в порядке и по форме, которые установлены Банком. Договор банковского обслуживания (комплексный) считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком надлежащим образом оформленного Заявления о присоединении. Клиент может получить копию Заявления о присоединении с отметкой Банка о приеме, обратившись в Банк.

2.5. Клиент может подать в Банк Заявление о присоединении к ДБО:

(а) при личной явке в Банк: предъявив документ, удостоверяющий личность, путем подписания и передачи Заявления о присоединении на бумажном носителе по форме, установленной Банком;

(б) удаленно (по электронным каналам связи) после прохождения Клиентом ЕБС идентификации: путем направления Клиентом Банку Заявления о присоединении в виде электронного документа, подписанного электронной подписью Клиента, ключ которой получен Клиентом при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, устанавливаемых Правительством Российской Федерации, при условии идентификации гражданина Российской Федерации с применением информационных технологий без его личного присутствия путем предоставления сведений из единой системы идентификации и аутентификации и информации из единой биометрической системы.

2.6. Осуществление Клиентом действий, предусмотренных п.2.5. настоящих Условий, означает волеизъявление Клиента на заключение Договора банковского обслуживания (комплексного) в соответствии с условиями ДБО.

2.7. Договор банковского обслуживания (комплексный) вступает в силу и становится обязательным для исполнения Сторонами с момента его заключения между Сторонами в соответствии с настоящими Условиями.

2.8. Банк имеет право, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, вносить изменения в Договор, в том числе в связи с появлением новых сервисов/услуг/возможностей. Банк уведомляет Клиента о внесении изменений не менее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до дня вступления таких изменений в силу, за исключением изменений: (а) более ранний срок вступления которых в силу обусловлен законодательными или нормативными актами Российской Федерации, или (б) изменений в перечне сервисов/услуг/возможностей Мобильного банка, которые вступают в силу с момента изменения Банком перечня и содержания бланков Электронных документов в Мобильном банке, или (в) изменений в перечне сервисов/услуг/возможностей Мобильного банка, расширяющих функционал (услуги для Клиента) Мобильного банка. Банк уведомляет Клиента о внесении изменений и дополнений способами, предусмотренными настоящими Условиями.

2.9. Изменения или дополнения, внесенные Банком на основании пункта 2.8. в Договор, включая настоящие Условия, дополнения к ним, Тарифы, а также иные документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора, распространяются на правоотношения и действия Сторон с даты вступления в силу таких изменений, если прямо не оговорено иное. Изменения и дополнения с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

2.10. Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор путем передачи в Банк соответствующего заявления. Договор расторгается:

(а) при отсутствии у Клиента непогашенной задолженности перед Банком – в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Банком соответствующего заявления;

(б) при наличии у Клиента непогашенной задолженности перед Банком – в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента погашения Клиентом такой задолженности в полном объеме.

2.11. Банк имеет право в любое время расторгнуть Договор и/или полностью прекратить/приостановить/отказать в предоставлении Клиенту услуг по Договору, если такое расторжение не противоречит законодательству или если такое прекращение/приостановление/отказ прямо предусмотрены законодательством. При этом обязательства Сторон, предусмотренные договорами, заключенными в рамках ДБО, сохраняются до их полного надлежащего исполнения Сторонами.

3. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ И ОБМЕНЕ ДОКУМЕНТАМИ ПО КАНАЛАМ СВЯЗИ

3.1. Настоящая статья Условий является предложением Банка Клиенту заключить Соглашение об использовании простой электронной подписи и обмене документами по каналам связи.

3.2. Заключая Соглашение об использовании электронной подписи и обмене документами по каналам связи, Банк и Клиент соглашаются со следующими условиями:

3.2.1. **Использование электронной подписи**:

3.2.1.1. Стороны договариваются для подписания Заявителем/Клиентом электронных документов в Личном кабинете/Мобильном банке/Интернет банке или на Сайте Банка использовать простую электронную подпись (ПЭП).

3.2.1.2. Простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования Ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи конкретным Заявителем.

3.2.1.3. Заявитель соглашается, что его Основной номер мобильного телефона будет использован Банком для направления Заявителю одноразовых паролей и Кодов подтверждения, генерируемых Банком.

3.2.1.4. Определение лица, подписывающего электронные документы с использованием ПЭП, осуществляется Банком посредством сравнения Кода подтверждения, проставленного Заявителем в электронном документе на сайте Банка/в Личном кабинете Банка/Интернет банке/Мобильном банке, с Кодом подтверждения, направленным Банком на Основной номер мобильного телефона Заявителя. При совпадении кодов результат проверки считается положительным;

3.2.1.5. введение корректного кода (совпадающего по значению с направленным Банком) означает подписание Заявителем своей простой электронной подписью электронных документов, направляемых в Банк;

3.2.1.6. Стороны признают электронные документы (в том числе заявка на кредит, согласие на запрос информации из бюро кредитных историй, согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информации и предложений от Банка, Кредитный договор, Договор залога, Договор счета, Договор о дистанционном банковском обслуживании и иные документы и договоры), подписанные ПЭП, проверка которой дала положительный результат, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Стороны;

3.2.1.7. Стороны обязуются хранить ПЭП в тайне от любых третьих лиц, и несут ответственность за последствия, наступившие вследствие нарушения такого обязательства.

3.2.2. Обмен документами по каналам связи:

3.2.2.1. Стороны договариваются о том, что Заявитель вправе направлять, а Банк получать от Заявителя документы по каналам связи (в том числе, в виде сканированных или фото-копий оригинальных документов, подписанных собственноручной подписью Заявителя на адрес электронной почты Стороны, или путем прикрепления на сайте toyotafs.ru, в Личном кабинете путем заполнения электронных форм на сайте toyotafs.ru, проставления отметок в полях о даче согласий на обработку персональных данных/на запрос информации из бюро кредитных историй/иных согласий и документов в соответствующих полях на форме заявке на сайте toyotafs.ru, его поддоменов и др.), подписанные ПЭП;

3.2.2.2. Стороны признают, что предусмотренное п. 3.2.2 направление/получение документов, подписанных ПЭП, по каналам связи признается равнозначным направлению/получению Стороной оригинала документа на бумажном носителе с собственноручной подписью при условии, что можно достоверно установить, что документ исходит от Стороны по договору. Одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов);

3.2.2.3. в целях применения п 3.2.2 Стороны договорились, что подтверждением того, что документ исходит от Стороны договора, является один из следующих фактов: (а) направление документа с адреса электронной почты Заявителя, достоверно известного Банку; (б) направление документа посредством прикрепления к Заявке (анкете) на сайте toyotafs.ru (или его поддомене) и/или посредством заполнения электронных форм на сайте toyotafs.ru (или его поддомене)/в Личном кабинете, при условии подписания ПЭП и положительного результата проверки ПЭП.

3.3. **Использование Личного кабинета на сайте Банка**

3.3.1. Личным кабинетом является специальный раздел на сайте Банка, доступ к которому осуществляется Заемщиком в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. В Личном кабинете Заявитель может сформировать, передать и подписать своей ПЭП заявку на кредит, согласия на обработку персональных данных/ на получение информации из бюро кредитных историй/согласие на

получение рекламной и информационной рассылки и иную информацию о себе в электронном виде, заключить Договор ДДБО, Кредитный договор, Договор счета и подписать иные документы (далее – Личный кабинет)

3.3.2. Для получения первоначального доступа к Личному кабинету Заемщику необходимо:

- Зайти на сайт www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru в раздел Кредитования и перейти по ссылке в Личный кабинет или перейти напрямую по ссылке creditonline.toyotafs.ru/lk;
- пройти процедуру авторизации.

В рамках процедуры авторизации для входа в Личный кабинет Заемщик вводит номер Мобильного телефона и дату своего рождения, а также подтверждает введенные данные Кодом подтверждения, полученным Заемщиком посредством смс-сообщения, направленного Банком на Мобильный телефон.

3.3.3. Формирование Кода подтверждения инициируется Заемщиком самостоятельно, через запрос на получение Кода подтверждения, формирующегося программой генерации Кодов подтверждения и направляемого Заемщику в виде смс-уведомления на Мобильный телефон.

3.3.4. В целях последующего доступа в Личный кабинет Заемщик также использует процедуру Авторизации.

3.4. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путем подачи Заемщиком в Банк Заявления о присоединении к ДБО на бумажном носителе или в форме Электронного документа.

3.5. Соглашение является заключенным с момента акцепта Заявителем Оферты и действует бессрочно.

3.6. Заявитель понимает, что несет ответственность за предоставление ложных и заведомо недостоверных сведений в соответствии с применимым законодательством.

3.7. Заявитель, направляя корректный числовой код, содержащейся в коротком текстовом сообщении («смс»), направляемом Заявителю на номер мобильного телефона, совпадающего по значению с направленным Банком кодом, подтверждает, что:

- все указанные данные (в т.ч. ФИО, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты) принадлежат лично Заявителю,
- что он прочитал и понял условия Оферты, и полностью согласен с ее условиями;
- что он согласен на обработку его персональных данных и на запрос Банком его кредитного отчета в бюро кредитных историй.

3.8. Стороны признают, что содержащиеся в программно-аппаратном комплексе Банка электронные документы, записи в протоколе работы программ, хранящееся на сервере Банка, могут быть использованы Банком в качестве письменных доказательств при разрешении споров, в том числе судебных, а также предоставлены в любые компетентные органы.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДБО

4.1. Условия ДБО могут быть изменены Банком в одностороннем порядке путем внесения изменений в Условия.

4.2. Для ознакомления Клиента с изменениями ДБО Банк обязан опубликовать соответствующую информацию путем размещения на Интернет-сайте Банка www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru.

4.3. Клиент обязан знакомиться с информацией, публикуемой Банком в порядке, установленном настоящими Условиями. Банк не несет ответственность, если информация об изменении Условий ДБО и приложений к ним, опубликованная в порядке и сроки, установленные в настоящем разделе ДБО, не была получена, и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

4.4. Любые изменения Условий и приложений к ним, с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся ранее дня вступления изменений в силу.

4.5. Условия каждого отдельного договора, который является составной частью ДБО в новой редакции, представляют собой новые версии соответствующего договора, в составе ДБО и распространяются в том числе на Клиентов Банка, заключивших с Банком Кредитный договор, Договор счета, Договор дистанционного банковского обслуживания до вступления ДБО в силу.

Приложение №1

к Договору банковского обслуживания
(комплексному) АО «Тойота Банк»

ПРАВИЛА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ДДБО)

Статья 1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Настоящие Правила ДДБО, дополнения к ним и Тарифы являются стандартными формами Банка по смыслу пункта 1 статьи 428 Гражданского кодекса и могут быть приняты Заемщиком не иначе как путем присоединения к ним в целом в порядке, установленном настоящими Правилами ДДБО.

1.2. Заключение ДДБО осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса путем акцепта Банком оферты Заемщика. При этом офертой Клиента признаются:

(а) для Клиента, заключившего Кредитный договор до 17 июня 2018 года (включительно) в форме документа на бумажном носителе – действия по прохождению процедуры Активации согласно настоящим Правилам ДДБО;

(б) для Клиента, заключившего Кредитный договор 18 июня 2018 года (включительно) и позднее, в форме документа на бумажном носителе - подписание соответствующей оферты в составе Кредитного договора (Индивидуальных условий Договора потребительского кредита) и действия по прохождению процедуры Активации согласно настоящим Правилам ДДБО или в составе Заявления о присоединении и действия по прохождению процедуры Активации согласно настоящим Правилам ДДБО.

(в) для Клиента, осуществляющего направление оферты в виде электронного документа после прохождения ЕБС идентификации – направления Клиентом Банку посредством соответствующего функционала на сайте Банка Заявления о присоединении в виде электронного документа, подписанного электронной подписью Клиента, ключ которой получен Клиентом при личной явке в соответствии с Условиями использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

1.3. Осуществление Клиентом действий, предусмотренных выше любым из пп.(а), (б), (в) настоящих Условий, означает волеизъявление Клиента на заключение Договора ДБО и получение дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Тойота Банк» с использованием Мобильного банка/сайта Банка в соответствии с условиями Договора ДБО.

1.4. Акцептом Банком оферты Клиента о заключении Договора ДБО являются действия Банка по предоставлению Клиенту доступа в Мобильный Банк или в Интернет банк после прохождения Клиентом процедуры Активации в порядке, установленном Условиями.

1.5. В целях своевременного получения информации по Кредитному договору Клиент обязуется не позднее дня следующего за днем подписания Кредитного договора установить Мобильное приложение Банка с сайта Google Play Market или AppStore, в зависимости от операционной системы Мобильного устройства Клиента, и пройти процедуру Активации.

В

СТАТЬЯ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1.Предметом Договора о дистанционном банковском обслуживании является оказание Банком услуг Клиенту с использованием Личного кабинета на сайте Банка и оказание

Банком услуг Заемщику с использованием Мобильного банка/Интернет банка, а также установление прав, обязанностей и ответственности Сторон, возникающих в этой связи. Актуальный перечень услуг, предоставляемых Банком в соответствии с Договором определен в Статье 4 настоящих Правил ДДБО.

2.2. Обслуживание посредством Мобильного банка/Интернет-банка представляет собой дополнительный удобный способ получения Клиентом информации или осуществления Операций посредством дистанционного канала обслуживания или направления в Банк Клиентом документов (если это предусмотрено Договором), однако, не заменяет иных способов. Клиент вправе в любое время получить доступ к услугам Банка путем обращения непосредственно в Банк, за исключением случаев, когда определенные виды услуг могут быть оказаны только с использованием Мобильного банка.

2.3. В случае любых расхождений между данными, полученными посредством Мобильного банка/Интернет банка, и данными внутренних учетных (бухгалтерских) систем Банка, преимущество имеют данные внутренних учетных (бухгалтерских) систем Банка и записи Банка по счетам Клиентов.

2.4. Банк вправе в любой момент по собственному усмотрению вносить изменения в перечень услуг, предоставляемых Клиенту через Мобильный банк/Интернет банк, а также ограничить доступ к Мобильному банку/Интернет банку.

2.5. Доступ к Мобильному банку/Интернет банку предоставляется Клиенту при наличии у Банка технической возможности. Банк имеет право устанавливать технические и иные ограничения, а также реализовывать в Мобильном банке/Интернет банке различные механизмы, снижающие риски Клиента и Банка, возникающие при использовании Мобильного банка/Интернет банка.

2.6. Все действия, осуществляемые Клиентом и Банком в Мобильном банке/Интернет банке, фиксируются средствами Банка в режиме реального времени по московскому времени.

2.7. За предоставление услуг с использованием Мобильного банка/Интернет банка, Банком может взиматься вознаграждение в размере и порядке, установленном Тарифами. Банк вправе списывать со Счета Клиента денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, в т.ч. суммы вознаграждения Банка за услуги, предоставляемые в Мобильном банке/Интернет банке, в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с обслуживанием Клиента посредством Мобильного банка/Интернет банка, на основании заранее данного акцепта Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, иными соглашениями с Клиентом. Клиент настоящим заранее предоставляет Банку акцепт (право) на списание, в т.ч. частичное, причитающихся Банку сумм, а также соглашается с тем, что Банк вправе самостоятельно избирать форму расчетов и расчетных документов.

2.8. Активация Клиентом Мобильного банка/Интернет банка или совершение Клиентом действий по использованию Авторизационных данных для доступа в Мобильный банк/Интернет банк означает согласие Клиента на получение услуг Банка в соответствии с условиями Договора. До осуществления доступа в Мобильный банк/Интернет банк Клиент обязан ознакомиться с актуальной редакцией настоящих Правил и Тарифов Банка, а также рекомендациями по мерам безопасности при использовании Мобильного банка/Интернет банка, размещенных в сети Интернет на сайте Банка www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru

2.9. Клиент может использовать услуги, предоставляемые Банком посредством Мобильного банка, с помощью Мобильного устройства, подключенного к сети Интернет. Требования, предъявляемые к устройствам и установленному на них программному обеспечению, необходимому для установки и функционирования приложения Мобильный банк, указываются на сайте Google Play Market или AppStore, в зависимости от операционной системы Мобильного устройства Клиента. Клиент может использовать услуги, предоставляемые Банком посредством Интернет банка, с помощью устройства, подключенного к сети Интернет, с установленным Интернет браузером.

2.10. В случае изменения фамилии, имени, отчества, иных паспортных данных, контактных данных, в том числе Мобильного телефона, адреса электронной почты, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этих изменениях Банку, обратившись в Банк (в том числе через Мобильный банк/Интернет банк при наличии технической возможности) и предоставив подтверждающие документы/информацию.

2.11. Клиент вправе, а в случае подозрений на компрометацию Авторизационных данных или в случае утраты Мобильного телефона/устройства, с которого осуществляется вход в Интернет банк, иных нарушений безопасности обязан немедленно обратиться в Банк в целях блокировки доступа к Мобильному банку/Интернет банку, для чего Клиенту необходимо позвонить в Банк по телефону, указанному на сайте Банка по адресу www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru и пройти процедуру идентификации Клиента по телефону. На основании данного обращения Клиента Банк временно приостанавливает доступ Клиента к Мобильному банку/Интернет банку. Для получения доступа к Мобильному банку/Интернет банку Клиенту необходимо самостоятельно повторно пройти процедуру Активации в Мобильном банке/Интернет банке.

2.12. Банк вправе временно ограничить доступ Клиента к Мобильному банку/Интернет банку, отказать Клиенту в предоставлении / возобновлении доступа в Мобильный банк/Интернет банк, в том числе при наличии у Банка достаточных оснований считать, что имеют место факты или признаки нарушения Клиентом информационной безопасности, произошла компрометация Авторизационных данных или возможна попытка несанкционированного доступа или совершения противоправных действий, нарушающих законодательство Российской Федерации и условия Договора, от имени Клиента, а также в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в возобновлении доступа к Мобильному банку/Интернет банку или в снятии иных установленных Банком ограничений.

2.13. При приостановлении или прекращении использования Клиентом Мобильного банка/Интернет банка, Банк в день такого приостановления или прекращения направляет Клиенту информацию о приостановлении или прекращении использования Мобильного банка/Интернет банка путем направления sms- сообщения/push- уведомления или иным способом, предусмотренным Банком.

2.14. Приостановление или прекращение использования Клиентом Мобильного банка/Интернет банка не прекращает обязательств Клиента или Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

2.15. Клиент по своему усмотрению (желанию) может использовать предоставленные Банком возможности по формированию, подписанию и передаче в Банк Распоряжения СБП, составленного с использованием номера Мобильного телефона, предоставленного Клиенту получателем перевода денежных средств, в качестве Идентификатора получателя средств, в целях осуществления переводов денежных средств с применением СБП – в соответствии с условиями осуществления Банком перевода денежных средств со Счета на счет, открытый в стороннем банке, с использованием СБП, согласно Приложению №1 в настоящему Договору.

2.16. Доступ Клиента в Личный кабинет для целей заключения и/или изменения с Банком договоров, допускается после заключения Клиентом Договора и прохождения им авторизации.

2.17. Клиент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением, по форме Банка, с целью установления ограничений на осуществление Операций через Мобильный банк/Интернет банк либо ограничения максимальной суммы одной Операции и (или) Операций за определенный период времени в Мобильном банке/Интернет банке.

СТАТЬЯ 3.
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К МОБИЛЬНОМУ БАНКУ И ИНТЕРНЕТ БАНКУ. АУТЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА

3.1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К МОБИЛЬНОМУ БАНКУ.

3.1. 1. Для получения первоначального доступа к Мобильному банку Клиенту необходимо:

а) установить на Мобильное устройство приложение (программное обеспечение) Мобильный банк, разработанное Банком. Информация о приложении (программном обеспечении) Мобильный банк размещена на сайте Банка по адресам: www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru;

б) пройти процедуру Активации. В рамках процедуры Активации для первоначального входа в Мобильный банк Клиент вводит номер Мобильного телефона и дату своего рождения, а также подтверждает введенные данные Кодом подтверждения, полученным Клиентом посредством смс-сообщения, направленного Банком на Мобильный телефон.

Формирование Кода подтверждения инициируется Клиентом самостоятельно, через запрос на получение Кода подтверждения, формирующегося программой генерации Кодов подтверждения и направляемого Клиенту в виде смс-уведомления на Мобильный телефон.

3.1.2. В целях последующего доступа в Мобильный банк Клиент использует Логин и Пароль, которые самостоятельно задаются Клиентом при первом входе в Мобильный банк. Логин и Пароль должны соответствовать установленным требованиям Банка, Логин не должен совпадать с Паролем. По желанию Клиента для более быстрого доступа в Мобильный банк может быть использован Тач АйДи/Фейс АйДи или Короткий код доступа. Доступ в Мобильный банк предоставляется только при условии успешной Аутентификации Клиента, в том числе успешного результата работы функционала Тач АйДи/Фейс АйДи.

Банк сохраняет запись о входе Клиента в Мобильный банк с использованием Тач АйДи/Фейс АйДи, которая имеет для Сторон юридическую силу и влечет возникновение прав и обязанностей, а также иных последствий для Сторон, аналогичных доступу Мобильный банк с использованием Логина и Пароля. Данная запись является доказательством того, что с мобильного устройства Клиента получен направленный Банком ранее Код подтверждения и доступ в Мобильный банк предоставлен лично Клиенту, при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

3.1.3. В целях обеспечения безопасности Банк имеет право в любое время потребовать от Клиента изменения самостоятельно созданного Клиентом постоянного Пароля и/или Логина и/или Короткого кода доступа путём блокирования доступа Клиента в Мобильный банк и отображения предупреждающего сообщения на экране входа в Мобильный банк. Клиент обязан незамедлительно изменить Пароль и/или Логин при появлении соответствующего требования от Банка.

3.1.3. Клиент имеет право по своему усмотрению неограниченное количество раз осуществлять смену Логина и/или Пароля и/или Короткого кода доступа путем самостоятельного создания Клиентом нового Логина и/или Пароля и/или Короткого кода доступа в Мобильном банке.

3.2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТ БАНКУ.

3.2.1. Для получения первоначального доступа к Интернет банку Клиенту необходимо:

На сайте Банка по адресу: web.toyotafs.ru пройти процедуру Активации. В рамках процедуры Активации для первоначального входа в Интернет банк Клиент вводит номер Мобильного телефона и дату своего рождения, а также подтверждает введенные данные Кодом подтверждения, полученным Клиентом посредством смс-сообщения, направленного Банком на Мобильный телефон.

Формирование Кода подтверждения инициируется Клиентом самостоятельно, через запрос на получение Кода подтверждения, формирующегося программой генерации Кодов подтверждения и направляемого Клиенту в виде смс-уведомления на Мобильный телефон.

3.2.2. В целях последующего доступа в Интернет банк Клиент использует Логин и Пароль, которые самостоятельно задаются Клиентом при первом входе в Интернет банк.

3.2.3. Банк сохраняет запись о входе Клиента в Интернет банк с использованием Логина и пароля, которая имеет для Сторон юридическую силу и влечет возникновение прав и обязанностей, а также иных последствий для Сторон.

СТАТЬЯ 4. УСЛУГИ БАНКА

4.1. В соответствии с условиями Договора Банк оказывает Клиенту услуги по:

- Информационному обслуживанию;
- Операционному обслуживанию. Услуги по Операционному обслуживанию оказываются при наличии соответствующего функционала в Мобильном банке/Интернет банке, технической возможности и при условии наличия в Договоре перечня и порядка оказания Операционных услуг.

Информационное обслуживание

4.2. В рамках Информационного обслуживания Банк при наличии технической возможности предоставляет Клиенту возможность в ходе работы в Мобильном банке/Интернет банке:

- получения информации о Кредитных договорах, заключенных Клиентом с Банком (номер и дата Кредитного договора, размер и дата ближайшего платежа, статус (действующий договор или нет, график платежей, ссудная задолженность, размер и сумму процентов, суммы штрафов, др.);
- получения информации о Договорах залога, заключенных Клиентом с Банком (о предмете залога, страховании предмета залога, наличии программы финансовой защиты, др.);
- получения информации о состоянии Счетов Клиента в Банке и операциях по ним (номер Счета, реквизиты Счета, статус Счета, валюта, остаток, др.);
- получения информационных сообщений от Банка (в том числе по заключенным между Клиентом и Банком договорам) в виде Push-уведомлений;
- осуществления в ходе сессии работы в Мобильном банке следующих действий: (1) подача запроса о полном досрочном погашении Кредита, (2) подача запроса о частичном досрочном погашении Кредита.
- воспользоваться услугами Банка по обслуживанию клиентов в ЧАТе для получения информации, подключения или отключения услуги, регистрации обращений и запросов.

4.3. Все сведения в рамках Информационного обслуживания предоставляются Банком по состоянию на текущую дату.

4.4. Для подачи запроса на досрочное погашение Клиенту необходимо выбрать соответствующий тип запроса в меню в Мобильном банке, выбрать тип погашения (полное или частичное), указать в соответствующих полях необходимую информацию (номер кредитного договора, дату погашения, источник средств, указать сумму погашения). После заполнения формы запроса, Клиенту необходимо подтвердить запрос, нажав на кнопку «Подтвердить».

Стороны пришли к соглашению, что запрос на досрочное погашение Кредита, оформленный Клиентом в Мобильном Банке, равнозначен соответствующему заявлению на досрочное погашение Кредита на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

Клиент подтверждает направление в Банк запроса о досрочном погашении Кредита на условиях Кредитного договора и настоящих Правил, действующих на момент подтверждения запроса Клиентом.

4.5. Кредитор вправе изменять состав услуг, предоставляемых в ЧАТе, без предварительного уведомления Клиента, а также Кредитор вправе приостановить работу ЧАТа по инициативе Кредитора.

4.6. Банк имеет право на рассылку специальных предложений/акций, а также иной информации через ЧАТ Клиенту.

4.7. В ЧАТ-сессии не допускается использование недопустимых/нецензурных выражений при разговоре с оператором Банка.

Операционное обслуживание

4.8.При наличии технической возможности Банк оказывает услуги по Операционному обслуживанию:

– предоставляет возможность осуществлять в Мобильном Банке/Интернет банке Операции по Счету с использованием СБП в соответствии с Условиями, предусмотренными Приложением 1а к настоящим Правилам ДДБО; - предоставляет возможность осуществлять перевод денежных средств в соответствии с настоящими Правилами ДДБО и Договором счета, подавать заявление о расторжении Договора счета и закрытии текущего счета (при наличии технической возможности).

Для подачи Клиентом заявления о расторжении Договора счета и закрытии счета, Клиент выбирает соответствующий тип запроса в меню Мобильного банка/Интернет банка, вводит необходимые данные, указывает реквизиты счета, на который необходимо перечислить сумму остатка денежных средств на счете (при наличии остатка денежных средств на счете после погашения кредита), после чего подписывает заявление Электронной подписью.

4.9. Перечень Операций, доступных для проведения в Мобильном Банке/Интернет банке, лимитов Операций, способов и средств подтверждения устанавливается Банком и доводится до сведения Клиента в порядке по выбору Банка: через Мобильный Банк/Интернет банк; на официальном сайте Банка или иными способами, установленными Банком.

4.10. Банк вправе вводить постоянные или временные ограничения на выполнение отдельных видов Операций в Мобильном Банке/Интернет банке, в том числе устанавливать лимиты на суммы Операций.

5. Заключение соглашений и подписание документов

5.1. При наличии технической возможности, Клиент может подать в Мобильном банке/Интернет банке и подписать своей Электронной подписью документы, в том числе: заявление—анкету на выдачу кредита, кредитный договор, договор залога, договор банковского счета, а также подписывать иные документы своей Электронной подписью.

5.2. Стороны пришли к соглашению, что документы, указанные в п. 5.1, подписанные Клиентом с использованием Электронной подписи и переданные им в Банк с использованием Мобильного Банка/Интернет банка, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон. Возможно подписание документов по нескольким сделкам, распоряжений, заявлений и иных документов, указанных, одновременно одной Электронной подписью.

СТАТЬЯ 6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ И ПЕРЕДАЧИ РАСПОРЯЖЕНИЙ

6.1. После получения доступа в Мобильный банк/Интернет банк Клиент инициирует Распоряжение (путем ввода необходимых данных для его совершения) и отправляет Распоряжение в Банк посредством Мобильного банка/Интернет банка. Для подтверждения Распоряжения Клиент вводит в соответствующее поле в Мобильном банке/Интернет банке, полученный от Банка одноразовый Код подтверждения.

6.2. Операция, совершенная с использованием Мобильного банка/Интернет банка, признается совершенной Клиентом, если при осуществлении доступа в Мобильный банк/Интернет банк был введен логин и пароль Клиента, а также получено подтверждение по Операции в виде уникального Кода подтверждения.

6.3. Протокол работы Мобильного банка/Интернет банка является достаточным вещественным доказательством и может использоваться Банком в качестве подтверждения факта передачи Клиентом надлежащим образом оформленного Распоряжения о проведении Операции в Мобильном банке/Интернет банке. Протокол работы Мобильного банка/Интернет банка

является доказательством при разрешении споров в судебном порядке и предоставляется Банком в качестве подтверждающих документов.
6.4. Банк вправе в одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от исполнения Распоряжения, если после его поступления выяснится, что проводимая Клиентом Операция противоречит действующему законодательству/Договор счета либо Банком получена информация, свидетельствующая о нарушении Клиентом условий Договора.
6.5. При поступлении в Банк Распоряжение регистрируется в системе Банка по Московскому времени. Банк вправе отказать в приеме Распоряжения к исполнению в следующих случаях:

- При отрицательном результате процедуры приема к исполнению Распоряжения (проверки Банком подлинности Электронной подписи, соответствия значений реквизитов, их допустимости, достаточности денежных средств и иных проверок);
- Распоряжение противоречит законодательству Российской Федерации и/или Договору ДБО/Договору счета или иному договору с Банком;
- Банком выявлены признаки нарушения безопасности при использовании Мобильного банка/Интернет банка, в том числе, если Банк имеет основания считать, что выполнение Распоряжения может повлечь убытки Клиента;
- Недостаточности или отсутствия денежных средств на Счете для проведения Операции с учетом комиссии Банка.

6.6. В случае отрицательного результата проверки Распоряжения Банк уведомляет Клиента об отказе в приеме Распоряжения в Мобильном Банке/Интернет банке.
6.7. Подтверждение приема Распоряжения к исполнению или уведомление об отказе в приеме Распоряжения к исполнению может быть произведено путем уведомления Клиента с использованием Мобильного Банка/Интернет банка, а также посредством любого сообщения Банка, форма, содержание и способ передачи которого Клиенту устанавливаются Банком с учетом требований законодательства Российской Федерации, позволяющего достоверно установить факт его получения Клиентом.
6.8. Перевод денежных средств на основании Распоряжения становится безотзывным и окончательным после исполнения Банком распоряжения Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
6.9. Клиент может отменить свое Распоряжение, подав в Банк письменное уведомление до наступления безотзывности и окончательности перевода денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
6.10 Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом Распоряжения, если в ходе исполнения этого Распоряжения Банком были произведены действия, в результате которых отмена Распоряжения невозможна в связи с наступлением безотзывности перевода денежных средств.
6.11. Распоряжения исполняются в соответствии со сроками выполнения Распоряжений, установленными действующим законодательством и нормативными документами Банка для Распоряжений такого рода. Прием Распоряжений от Клиента в Мобильном банке/Интернет банке осуществляется Банком круглосуточно, за исключением регламентированных перерывах в работе Мобильного банка/Интернет банка, о которых Банк информирует Клиентов.
6.12. Банк информирует Клиентов о совершении Операции незамедлительно после ее исполнения путем направления SMS-уведомлений/PUSH-уведомлений и/или уведомления посредством Мобильного банка/Интернет банка. Клиент обязан регулярно осуществлять вход в Мобильный Банк/Интернет банк с целью ознакомления с уведомлениями Банка о совершении Операций.

СТАТЬЯ 7. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ СБП

7.1. Подача Клиентом Распоряжения посредством Мобильного банка/Интернет банка осуществляется путем заполнения в соответствующей форме (разделе) Мобильного банка/Интернет банка необходимых реквизитов Распоряжения СБП и подписания Распоряжения СБП Электронной подписью в соответствии с Договором. Особенности приема,

формирования и исполнения Распоряжений СБП предусмотрены в Приложении №1а к настоящим Правилам ДДБО.
7.2. Банк вправе в одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от исполнения Распоряжения СБП, если после его поступления выяснится, что проводимая Клиентом Операция противоречит действующему законодательству либо Банком получена информация, свидетельствующая о нарушении Клиентом условий Договора.
7.3. При поступлении в Банк Распоряжение СБП регистрируется в системе Банка по Московскому времени. Банк вправе отказать в приеме Распоряжения к исполнению в следующих случаях:

- При отрицательном результате процедуры приема к исполнению Распоряжения СБП (проверки Банком подлинности Электронной подписи, соответствия значений реквизитов, их допустимости, достаточности денежных средств и иных проверок);
- Распоряжение СБП противоречит законодательству Российской Федерации и/или Договору ДБО/Договору счета или иному договору с Банком;
- Банком выявлены признаки нарушения безопасности при использовании Мобильного банка/Интернет банка, в том числе, если Банк имеет основания считать, что выполнение Распоряжения СБП может повлечь убытки Клиента;

7.4.В случае отрицательного результата проверки Распоряжения СБП Банк уведомляет Клиента об отказе в приеме Распоряжения СБП в Мобильном Банке/Интернет банке.
7.5. Подтверждение приема Распоряжения СБП к исполнению или уведомление об отказе в приеме Распоряжения СБП к исполнению может быть произведено путем уведомления Клиента с использованием Мобильного Банка/Интернет банка, а также посредством любого сообщения Банка, форма, содержание и способ передачи которого Клиенту устанавливаются Банком с учетом требований законодательства Российской Федерации, позволяющего достоверно установить факт его получения Клиентом.
7.6. Перевод денежных средств на основании Распоряжения СБП становится безотзывным и окончательным после исполнения Банком распоряжения Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
7.7. Клиент может отменить свое Распоряжение СБП, подав в Банк письменное уведомление до наступления безотзывности и окончательности перевода денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
7.8. Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом Распоряжения СБП, если в ходе исполнения этого Распоряжения СБП Банком были произведены действия, в результате которых отмена Распоряжения СБП невозможна в связи с наступлением безотзывности перевода денежных средств.
7.9. Банк хранит полученные от Клиента в Мобильном Банке/Интернет банке Распоряжения СБП и иные Электронные документы с ЭП, протоколы и журналы работы системы, в которых зафиксирована информация о подписании/передаче Клиентом Распоряжения СБП, в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков хранения аналогичных по смыслу документов на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком.
7.10. Банк информирует Клиентов о совершении Операции незамедлительно после ее исполнения путем направления SMS-уведомлений/PUSH-уведомлений и/или уведомления посредством Мобильного банка/Интернет банка. Клиент обязан регулярно осуществлять вход в Мобильный Банк/Интернет банк с целью ознакомления с уведомлениями Банка о совершении Операций.

СТАТЬЯ 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

8.1. Заключая Договор, Клиент подтверждает свое понимание и согласие с тем, что:

- Банк принимает все доступные меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности Мобильного банка/Интернет банка, однако, Мобильный банк/Интернет банк не является абсолютно защищенным каналом доступа к информации о сделках, операциях и счетах Клиента;
- безопасность основана на защищенности Мобильного устройства или иного устройства (с которого осуществляет вход в Интернет банк) Клиента от несанкционированного доступа

третьих лиц и недоступности данных для Аутентификации Клиента любым третьим лицам, включая родственников Клиента и работников Банка;

- меры безопасности, применяемые в Мобильном банке/Интернет банке, являются достаточными для обеспечения надежной защиты при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для разграничения доступа и контроля целостности информации при отсутствии злоупотреблений, небрежного обращения с конфиденциальными данными или их компрометации, несанкционированного доступа, утраты/взлома Мобильного устройства или иного устройства на стороне Клиента;
- программное обеспечение (приложение Мобильный банк), установленное на Мобильном устройстве Клиента, а также само Мобильное устройство или иное устройство, могут подвергаться атакам, попыткам взлома и, перехвата управления Мобильным или иным устройством, краже, иным попыткам несанкционированного доступа, в связи с чем Клиент обязан предпринимать все зависящие от него меры по обеспечению защиты своего Мобильного или иного устройства от несанкционированного доступа и несет ответственность за организацию таких мер;
- программное обеспечение (приложение Мобильный банк), как любое программное обеспечение, не свободно от технических недостатков и сбоев, и Банк не гарантирует полное отсутствие недостатков в работе Мобильного банка, однако, Банк будет стремиться устранять такие недостатки и сбои по мере возможности;
- Клиент обязуется обновлять версию программного обеспечения Мобильного банка незамедлительно по мере появления обновлений;
- Банк имеет право устанавливать и изменять технические и иные ограничения, а также реализовывать в Мобильном банке\Интернет банк различные механизмы, снижающие риски Клиента и Банка, возникающие при использовании Мобильного банка\Интернет банка, но не гарантирует его абсолютной конфиденциальности;
- нарушение порядка доступа в Мобильный банк\Интернет банк, а также несоблюдение Клиентом норм безопасности при доступе к Мобильному Банку\Интернет банку и работе в нем, а также не обеспечение защиты Мобильного или иного устройства от несанкционированного доступа может привести к нарушению конфиденциальности сведений о сделках, операциях и счетах Клиента;
- Клиент понимает, что манипуляции с Мобильным или иным устройством и его программным обеспечением, снижающие его защищенность от несанкционированного доступа третьих лиц («взлом» и т.п.), создают угрозу безопасности данных Клиента и информации, доступ к которой возможен посредством использования Мобильного банка\Интернет банка, увеличивают риск несанкционированного доступа в Мобильный банк\Интернет банк и Банк не несет ответственность за убытки, связанные или вызванные такими манипуляциями;
- использование Клиентом для доступа в Мобильный банк функционала Тач АйДи/Фейс АйДи осуществляется исключительно по желанию самого Клиента и в соответствии с техническими возможностями Мобильного устройства. Для использования данного функционала Клиент самостоятельно осуществляет настройки в своем Мобильном устройстве. Клиент понимает, что функционал Тач АйДи/Фейс АйДи предоставляется третьим лицом (не Банком), Аутентификация в случае использования Тач АйДи/Фейс АйДи осуществляется не Банком, и Банк не несет ответственность за корректность работы данного функционала, а также за любые убытки, вызванные использованием Клиентом данного функционала или связанные с несанкционированным доступом к данным и информации Клиента в случае использования Клиентом Тач АйДи/Фейс АйДи для входа в Мобильный банк;
- В случае использования доступа в Мобильный банк с помощью Тач АйДи/Фейс АйДи, Клиент подтверждает и согласен, что все действия, совершенные Клиентом в рамках сессии в Мобильном приложении, в т.ч. подача заявлений на досрочное погашение кредита, подача Распоряжений и иной информации, совершаются от имени Клиента и равнозначны

соответствующим заявлениям, подписанным Клиентом на бумажном носителе, собственноручной подписью Клиента.

– Клиент понимает вышеуказанные риски при использовании им Мобильного банка и согласен с ними.

8.2. Клиент обязан обеспечить неизвестность и недоступность для третьих лиц, включая родственников и работников Банка, информации, составляющей Логин, Пароль, Короткий код доступа, SMS-код иных данных для Аутентификации Клиента (если потребуются), получаемых в смс-сообщениях Кодов подтверждения.

8.3.В случае утери данных для Аутентификации Клиента, при их компрометации (то есть их известности третьим лицам) или наличии подозрений на утерю/компрометацию, утраты Мобильного или иного устройства Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку по телефонам, указанным на сайте Банка по адресу www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru для прекращения доступа Клиента в Мобильный банк/Интернет банк по этим данным для Аутентификации Клиента, а также произвести смену Логина и/или Пароля.

8.4. Банк обязуется принять меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Мобильного банка/Интернет банка. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц. Подключаясь к Мобильному банку/Личному кабинету/Интернет банку, Клиент соглашается на банковское обслуживание через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи и передачи информации, а также все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи.

8.6. Клиент обязуется в полной мере исполнять требования настоящих Правил, а также предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

8.7. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет обеспечивать подключение своих Мобильных или иных устройств к сети Интернет, а также обеспечивать защиту собственных Мобильных или иных устройств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. Клиент понимает и согласен с тем, что приложение Мобильный банк/Интернет банк работает только при наличии доступа к Интернету.

8.8. Клиент обязуется осуществлять доступ к Мобильному банку/Интернет банк только при наличии лицензионного программного обеспечения и с использованием средств антивирусной защиты с актуальными вирусными базами.

8.9. Банк информирует Клиента о мерах информационной безопасности при использовании Мобильного банка/Интернет банка, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на сайте Банка по адресу www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru.

СТАТЬЯ 9. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

9.1. Для целей подписания Клиентом электронных документов в Мобильном банке/Интернет банке, если для таких документов предусмотрено наличие подписи (Электронные документы с ЭП), Стороны договорились применять простую Электронную подпись (ПЭП).

9.2. В качестве простой электронной подписи Стороны договорились использовать:

- для совершения операций/подписания документов, предусмотренных в приложении №2а к настоящим Правилам, Код подтверждения, известный только Клиенту, вводимый для подтверждения (подписания) электронного документа в ходе сессии работы Клиента в Мобильном банке/Интернет банке.

– для подписания иных документов – логин и пароль Клиента, который используется для входа в Мобильный банк/Интернет банк/ЧАТ.
Банк по своему усмотрению (в т.ч. с учетом существующих в Мобильном банке/Интернет банке) определяет, с помощью какого именно способа формирования Электронной подписи Клиент подписывает конкретный Электронный документ (Пакет электронных документов) в Мобильном банке/Интернет банке. Все перечисленные в настоящем пункте способы формирования Электронной подписи являются равнозначными.
9.3. Определение лица, подписывающего Электронный документ с ЭП, по его простой электронной подписи (проверка Электронной подписи), осуществляется Банком:
- посредством проверки соответствия введенного Клиентом Кода подтверждения, имеющимся в Банке данным при условии введения Кода подтверждения в ходе сессии работы в Мобильном банке Клиента/Интернет банке, успешно прошедшего Аутентификацию. Стороны договорились, что совпадение указанных данных однозначно подтверждает, что Электронный документ с ЭП подписан корректной Электронной подписью Клиентом, которому соответствует используемый в ходе сессии Логин и Код подтверждения; или
- посредством проверки введенного Клиентом логина и пароля для входа в Мобильный банк/Интернет банк/ЧАТ, успешно прошедшего Аутентификацию. Стороны договорились, что совпадение указанных данных однозначно подтверждает, что Электронный документ с ЭП в ходе сессии подписан корректной Электронной подписью Клиентом, которому соответствует используемый при входе в Мобильный банк/Интернет банк/ЧАТ Логин и пароль.

9.4. Введение корректного Кода подтверждения/корректного логина и пароля означает подписание Заявителем своей простой Электронной подписью Электронных документов с ЭП, направляемых в Банк. Электронные документы с ЭП, подписанные Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами ДДБО, считаются равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и порождают аналогичные права и обязанности. Клиент соглашается с тем, что Электронные документы с ЭП, переданные посредством Мобильного банка/Интернет банка/ЧАТ, могут служить доказательством в суде. Одной Электронной подписью может быть подписано несколько связанных между собой Электронных документов с ЭП, при этом каждый из них считается подписанным Электронной подписью.
9.5. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность Кода подтверждения/Логина и пароля, хранить его в тайне от любых третьих лиц, и самостоятельно несет ответственность за последствия и убытки, наступившие вследствие нарушения такого обязательства.

СТАТЬЯ 10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации в отношении Операций при использования Мобильного банка/Интернет банка и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения письменного заявления Клиента о возникшей проблеме в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
10.2. В случае необходимости для урегулирования спорной ситуации Банк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся работниками Банка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.
10.3. В случае необходимости проведения Банком дополнительной проверки по заявлению Клиента, привлечения специалистов и в других исключительных случаях срок рассмотрения заявления Клиента может быть продлен Банком до 60 (Шестидесяти) календарных дней. О продлении срока рассмотрения заявления Клиента Банк уведомляет Клиента.
10.4. Банк несет ответственность перед Клиентом за реальный ущерб, причиненный Клиенту Банком, действующим преднамеренно или с грубой неосторожностью, и вызванный исключительно несоблюдением Банком требований настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации при наличии вины в действиях/бездействии

Банка. Банк не несет перед Клиентом ответственность за какие-либо косвенные убытки (в том числе за упущенную выгоду).

10.5. Банк не несет ответственность:

10.5.1. за ущерб (убытки), возникший в связи с утратой Клиентом Мобильного или иного устройства, использованием третьими лицами Авторизационных данных Клиента, в т.ч. полученных противоправными методами, за нарушение конфиденциальности Авторизационных данных Клиента, в том числе вызванное утечкой информации непосредственно с Мобильного или иного устройства Клиента, используемого для доступа в Мобильный банк/Личный кабинет/Интернет банк, за вредоносное действие программного обеспечения, установленного на используемое Клиентом для доступа в Мобильный банк/Личный кабинет/Интернет банк устройство;

10.5.2. за невозможность использования Клиентом Мобильного телефона в связи с поломкой и/или потерей/кражей SIM-карты, за вредоносное действие программного обеспечения, установленного на Мобильный телефон/иное устройство Клиента, повлекшее компрометацию Электронной подписи/ Авторизационных данных/Тач АйДи/Фейс АйДи, за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Электронной подписи/Авторизационных данных/Тач АйДи/Фейс АйДи Клиента;

10.5.3. в случае, если информация, передаваемая при использовании Мобильного банка/Личного кабинета/Интернет банка, в том числе о Счетах, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, в результате доступа третьих лиц к информации при передаче по каналам связи, используемых Клиентом, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств для Аутентификации;

10.5.4. за качество доставки смс-сообщений на Мобильный телефон и/или Push-уведомлений в Мобильный банк Клиента, за доставку и скорость передачи смс-сообщений и/или Push-уведомлений и не гарантирует сохранение конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде смс-сообщений и/или Push-уведомлений. Банк не несет ответственность за сбои, аварии и перегрузки в работе сетей подвижной радиотелефонной связи, сбои и задержки в работе операторов подвижной радиотелефонной связи, проблемы с использованием Клиентом подвижной радиотелефонной связи в роуминге, то есть за пределами сети связи оператора подвижной радиотелефонной связи;

10.5.5. в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Клиента (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Клиента с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Клиента, сообщенных Клиентом Банку. Банк не несет ответственность за передачу Клиентом третьим лицам Мобильного телефона (SIM-карты), на который ему отправляются сгенерированные в Мобильном банке/Интернет банке Коды подтверждения, незаконное изготовление третьими лицами дубликата Мобильного телефона (SIM-карты) Клиента, на номер которого в смс-сообщении приходят Коды подтверждения, и использование данной SIM-карты без ведома и согласия Клиента;

10.5.6. за неполучение Клиентом информации, связанной с исполнением Договора и направляемой Банком Клиенту в установленных настоящими Правилами ДДБО случаях, если контактные данные, переданные в Банк Клиентом стали неактуальными, о чем информация не была доведена Клиентом до Банка своевременно и в установленном Банком порядке. Банк не несет ответственность за неисполнение, несвоевременное или неправильное исполнение Электронных документов и/или проведение процедуры Аутентификации Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей

актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Банком своих обязательств в рамках рассылки Кодов подтверждения или вводом Клиентом неверных данных. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, предоставляемых Банку при заключении и исполнении Договора/Договора Счета/Кредитного договора;

10.5.7. за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Договора, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств;

10.5.8. за непредставление/представление не в полном объеме СБП сведений, необходимых для формирования и исполнения Распоряжения Клиента и расчетного документа в соответствии законодательством Российской Федерации, а также корректность предоставленных СБП сведений;

10.5.9. за бесперебойность функционирования СБП, работоспособность которых обеспечивается и контролируется Банком России соответственно;

10.5.10. за корректность сведений, предоставленных АО «НСПК», в целях составления Клиентом Распоряжения и осуществления перевода, в том числе реквизитов получателя;

10.5.11. по возможным претензиям Клиента о том, что перевод совершен в пользу ненадлежащего (по мнению Клиента) лица, а также не возмещает связанные с этим убытки Клиента;

10.5.12. за возможные убытки и ущерб любого рода, вызванные зачислением на счет Клиента в результате функционирования СБП денежных средств любым третьим лицом с использованием в качестве Идентификатора получателя средств Мобильного телефона Клиента;

10.5.13. за ошибочную передачу Клиентом Распоряжений и Распоряжений СБП;

10.5.14. за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений СБП, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Банком Распоряжения, или вводом Клиентом неверных данных;

10.5.15. за ошибки Клиента, совершенные им при указании реквизитов для осуществления перевода денежных средств, в частности, но не исключительно, при указании неправильного Идентификатора получателя средств или некорректной суммы перевода денежных средств. В указанных случаях поручение Банку о переводе денежных средств считается исполненным Банком надлежащим образом, а Клиент самостоятельно урегулирует все возможные дальнейшие претензии и/или взаиморасчеты с получателем перевода денежных средств, в том числе физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате исполнения Банком Распоряжения Клиента;

10.5.16. за неисполнение Распоряжения и Распоряжения СБП, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящих Правил, соответствующих Договоров с Клиентом, если Распоряжение или Распоряжение СБП не было подписано Клиентом, проверка подтверждения дала отрицательный результат, либо средства на Счете Клиента недостаточны для исполнения Распоряжения и оплаты вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

10.6. Клиент несет ответственность за использование Мобильного устройства и иного устройства, которое Клиент использует для доступа в Мобильный банк/Личный

кабинет/Интернет банк, за использование только лицензионного программного обеспечения с установленными последними обновлениями, а так же лицензионного антивирусного программного обеспечения с актуальными антивирусными базами на используемом для доступа в Мобильный банк/Личный кабинет/Интернет банк Мобильном или ином устройстве, за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Электронных документов, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка, за убытки, возникшие у Клиента в результате исполнения Электронных документов, переданных в Банк с использованием Авторизационных данных Клиента, за несвоевременное и/или неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения настоящих Правил, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные последствия полностью возлагается на Клиента.

10.7. В случае возникновения со стороны Банка к Клиенту претензий, связанных или вытекающих из Договора, Банк направляет таковые в письменном виде на последний известный Банку адрес Клиента. Клиент обязан направить возражения (в случае их наличия) в адрес Банка в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты отправки, определяемой по штемпелю на конверте, а при отсутствии возражений в тот же срок выполнить требования Банка. В случае, если спор не урегулирован Сторонами в претензионном порядке, споры по иску Банка к Клиенту рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.8. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно по вине Клиента.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1а
к Правилам о дистанционном банковском
обслуживании физических лиц в АО «Тойота Банк»

УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ БАНКОМ ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТА НА СЧЕТ, ОТКРЫТЫЙ В СТОРОННЕМ БАНКЕ, С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СБП

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия осуществления Банком переводов денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей в Платежной системе Банка России (далее –Условия СБП) являются неотъемлемой частью Договора дистанционного банковского обслуживания (далее – Договор ДБО) и определяют порядок и условия получения перевода денежных средств, поступившего в пользу Клиента в Банк с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, а также порядок совершения в Мобильном приложении/Интернет банке перевода Клиентом денежных средств с использованием СБП.

1.2. Перевод денежных средств с использованием СБП осуществляется в рублях Российской Федерации.

1.3. Наличие/отсутствие согласия получателя денежных средств на зачисление денежных средств на его счет с использованием Идентификатора Получателя средств в СБП устанавливается банком-получателем.

1.4. При не подтверждении банком-получателем наличия, указанного в п.1.3. согласия, а также при наличии иных ограничений, установленных банком-получателем по счету получателя денежных средств, АО «НСПК» информирует Банк об отсутствии возможности проведения операции и Банк отказывает Клиенту в приеме Распоряжения СБП.

1.5. Банк отказывает Клиенту в предоставлении возможности формирования Распоряжения СБП с использованием Идентификатора получателя средств в случае непредставления СБП сведений, необходимых для формирования расчетных документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Распоряжения СБП исполняются Банком только в отношении денежных средств, находящихся на Счетах, предусматривающих возможность совершения Операций.

1.7. Распоряжения СБП исполняются в соответствии со сроками выполнения Распоряжений СБП, установленными действующим законодательством и нормативными документами Банка для Распоряжений такого рода, а также договором между Банком и Клиентом. Прием Распоряжений СБП от Клиента в Мобильном Банке/Интернет банке в рамках СБП осуществляется Банком круглосуточно, за исключением регламентированных перерывов в работе, информация о времени проведения которых размещается в Мобильном Банке/Интернет банке.

1.8. Клиент, являющийся плательщиком денежных средств при совершении переводов посредством СБП, дает согласие Банку, Акционерному обществу «Национальная система платежных карт», банкам – участникам СБП, получателю перевода на передачу и обработку своих персональных данных с целью отправки перевода.

2. Условия получения переводов с использованием СБП

2.1. В рамках настоящих Условий СБП, клиентом-получателем денежных средств переводов, совершенных отправителями в рамках СБП (по Условиям, установленным кредитной организацией, обслуживающей отправителя) может являться Клиент Банка при условии, что отправителем при подаче распоряжения о совершении перевода денежных средств с использованием СБП:

2.1.1. указан Идентификатор получателя средств - номер телефона, соответствующий номеру Мобильного телефона Клиента;

2.1.2. из предлагаемого списка кредитных организаций -Участников СБП выбран Банк.

2.2. Получение денежных средств, направленных в пользу Клиента по переводам, совершенным отправителями в рамках СБП (по Условиям, установленным кредитной организацией, обслуживающей отправителя) доступно Клиенту при наличии согласия Клиента на зачисление денежных средств на его Счет с использованием Идентификатора Получателя средств в СБП и при условии отсутствия каких-либо оснований у Банка в отношении

Клиента на ограничение и (или) приостановление сервисов СБП в Мобильном приложении/Интернет банке.

2.3. В целях получения переводов денежных средств с использованием СБП, в том числе определения возможности получения Клиентом такого перевода и зачисления такого перевода на его Счет в Банке:

2.3.1. Клиент соглашается на обработку его персональных данных и поручает Банку передавать (предоставлять) персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер Мобильного телефона, адрес места жительства (регистрации)/места пребывания Клиента и/или идентификационный номер налогоплательщика) и иные необходимые сведения АО «НСПК», Участникам СБП и иным участникам расчетов, а также соглашается на обработку указанными лицами персональных данных Клиента/сведений в целях использования СБП.

2.3.2. Клиент также соглашается и поручает Банку передавать (предоставлять) отправителю перевода денежных средств (плательщику) персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер Мобильного телефона в формате, установленном в СБП) и иные необходимые сведения, а также соглашается на обработку соответствующих данных/сведений отправителем в целях определения Клиента в качестве получателя перевода денежных средств с использованием Сервиса СБП.

2.4. Клиент как получатель переводов в соответствии с п. 4.3. Положения Банка России от 19..06.2012 г. № 383-П «О Условиях осуществления перевода денежных средств» настоящим дает свое согласие на получение переводов на свое имя посредством СБП и дает согласие Банку на использование номера Мобильного телефона Клиента в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его банковского счета, открытого в Банке, при совершении в пользу Клиента денежных переводов посредством Системы быстрых платежей.

2.5. Клиент может отказаться от использования/восстановить использование Идентификатора получателя средств для зачисления на его банковский счет денежных средств, подав соответствующее заявление в Банк.

2.6. Клиент выражает свое согласие с тем, что посредством использования СБП информация о наличии у Клиента счета в Банке может быть получена любым физическим лицом, которому известен номер его Мобильного телефона. Клиент вправе отказаться от возможности переводов ему средств посредством СБП в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

3. Условия отправки переводов с использованием СБП

3.1. Для формирования распоряжения о переводе денежных средств с использованием СБП Клиент использует соответствующий функционал Мобильного приложения/Интернет банка, который предоставляет Банк в рамках Системы ДБО.

3.2. Формирование, подписание и направление Распоряжения СБП о переводе денежных средств Клиент осуществляет на условиях Договора ДБО.

3.3. Переводы с использованием СБП осуществляются только в рублях.

3.4. Клиент в Мобильном приложении/Интернет банке формирует Распоряжение СБП, в котором указывает Счет, с которого будет произведен перевод; номер мобильного телефона получателя-физического лица, сумму перевода, выбирает из предлагаемого перечня Участников СБП кредитную организацию, на счет получателя в которой необходимо осуществить перевод.

3.5. Клиент для подтверждения Распоряжения СБП в Мобильном банке/Интернет банке подписывает Распоряжение СБП Электронной подписью путем ввода в соответствующее поле Мобильного Банка/Интернет банка одноразового Кода подтверждения.

3.6. В случае, если выбранный Клиентом Участник СБП не обслуживает получателя-физического лица с указанным номером мобильного телефона, в принятии

Распоряжения СБП о переводе денежных средств с использованием СБП будет отказано.

3.7. Банк на основании полученного от Клиента Распоряжения на перевод через СБП осуществляет перевод на указанные реквизиты с учетом комиссии в соответствии с Тарифами Банка.

3.8. Осуществление перевода денежных средств по указанному Клиентом номеру мобильного телефона получателя-физического лица производится только в случае подтверждения АО «НСПК» возможности совершения перевода.

3.9. Направляя в порядке, предусмотренном настоящим разделом, Распоряжение СБП на осуществление перевода денежных средств Клиент:

3.9.1. Подтверждает свое согласие с настоящими Условиями СБП, в том числе согласие с порядком исполнения Банком переданного распоряжения на осуществление перевода денежных средств с использованием предоставленных Клиентом реквизитов, в указанную Клиентом кредитную организацию -Участника СБП в пользу получателя-физического лица с указанным номером мобильного телефона для получения перевода на условиях, определяемых такой кредитной организацией в рамках соответствующего договора с получателем-физическим лицом.

3.9.2. Признает исполненный в пользу такого получателя-физического лица перевод полностью соответствующим Распоряжению СБП Клиента.

3.9.3. Соглашается и поручает Банку передавать (предоставлять) персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер Мобильного телефона, адрес места жительства (регистрации)/места пребывания Клиента и/или идентификационный номер налогоплательщика) и иные необходимые сведения АО «НСПК», Участникам СБП и иным участникам расчетов, а также соглашается на обработку указанными лицами персональных данных Клиента/иных сведений в целях использования СБП.

3.9.4. Соглашается и поручает Банку передавать (предоставлять) получателю-физическому лицу персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер Мобильного телефона в формате, установленном в СБП) и иные необходимые сведения, а также соглашается на обработку соответствующих данных/сведений получателем-физическим лицом в целях определения Клиента в качестве отправителя перевода денежных средств с использованием СБП.

4. Персональные данные

Заключая Договор, Клиент подтверждает и дает свое согласие оператору персональных данных – Акционерному обществу «Тойота Банк» (адрес: Россия, 127293, г. Москва, Отрадная улица, д. 2Б стр. 1), на обработку своих персональных данных в целях осуществления операций в рамках Системы быстрых платежей (СБП).

Действие согласия распространяется на следующую информацию, относящуюся к персональным данным: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, страховой номер индивидуального лицевого счета (далее – СНИЛС), паспортные данные и (или) данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), адреса мест жительства и регистрации, контактная информация, номер мобильного телефона, идентификационный номер налогоплательщика, а также номер счета и иная информация о Клиенте и его операциях по счету, необходимая для достижения вышеуказанной цели (далее вся вышеуказанная информация в совокупности именуется Персональная и банковская информация)

Клиент дает Банку согласие на обработку, то есть совершение любых действий (операций) или совокупность действий (операций) с его Персональной и банковской информацией, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную), удаление, уничтожение, совершаемых как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

Клиент предоставляет Банку согласие на передачу и обработку его Персональной и банковской информации ЗАО «Золотая корона» (630102 г. Новосибирск, ул. Кирова д. 86), АО «НСПК» (115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11А), участникам СБП, плательщику и получателю по операции в рамках СБП. Настоящее согласие действует в течение 30 (тридцати) лет.
Клиент вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления соответствующего письменного запроса на почтовый адрес Банка.

5. Прочие условия

5.1. При использовании Идентификатора Получателя средств в СБП предполагается, что Клиент (получатель денежных средств в СБП), предоставил плательщику сведения о номере своего Мобильного телефона для использования СБП и выразил согласие на получение перевода денежных средств в СБП по номеру его (Клиента) Мобильного телефона.

5.2. Банк вправе установить лимит на количество и сумму переводов, совершенных клиентом-отправителем/в пользу клиента-получателя с использованием СБП. Банк информирует об этом Клиента в Мобильном приложении/Интернет банке и/или на официальном сайте Банка и/или иным способом по усмотрению Банка.

5.3. Клиент вправе отказаться от использования СБП (от отправки и получения переводов денежных средств с использованием СБП) путем направления в Банк соответствующего заявления.

5.4. Банк вправе возобновить возможность отправки и получения Клиентом переводов денежных средств с использованием СБП на основании соответствующего заявления Клиента и согласия на обработку персональных данных Клиента для целей осуществления операций с использованием СБП.

5.5. Банк вправе при наличии оснований в одностороннем порядке вводить в отношении Клиента ограничения и приостановление (как временное, так и постоянное) СБП посредством Мобильного приложения/Интернет банка.

5.6. За оказание в соответствии с настоящими Условиями услуги по переводу денежных средств в пользу получателей-физических лиц с использованием СБП Банк взимает с Клиента комиссию, согласно Тарифам.

5.7. В остальном, что не урегулировано настоящими Условиями, Стороны руководствуются условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2а
к Правилам о дистанционном банковском
обслуживании физических лиц в АО «Тойота Банк»

С использованием Мобильного банка, Клиент подписывает* следующие документы Электронной подписью (в виде Кода подтверждения), в порядке, предусмотренном Правилами о дистанционном банковском обслуживании:

- договоры и изменения к ним (в том числе Дополнительные соглашения);

- заявление об изменении персональных данных, согласие на обработку персональных данных;

- заявление на временное уменьшение ежемесячных платежей по кредитному договору;

-заявление на изменение параметров рефинансирования кредитного договора;

- заявление об изменении даты платежа и срока возврата кредита;

- заявление на отказ от страхования жизни;

- согласие на запрос информации из бюро кредитных историй;

- распоряжение на перевод денежных средств со счета;

- иные документы, при наличии технической возможности.

Банк вправе в одностороннем порядке менять перечень вышеуказанных документов, без дополнительного уведомления Клиента.

*При наличии в Мобильном банке технической возможности составления документов.

Приложение №2
К Договору банковского
обслуживания (комплексному) АО
«Тойота Банк»

ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО «ТОЙОТА БАНК» В СВЯЗИ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ КРЕДИТА

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

1.1. Понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

1.1.1. **Банк** – Акционерное общество «Тойота Банк», имеющее лицензию на осуществление банковских операций № 3470, выданную Центральным банком Российской Федерации «22» июля 2015г. (далее – Лицензия). Для целей настоящих Правил под Банком также следует понимать Представителя Банка и Головной офис Банка.

1.1.2. **Договор текущего счета** – договор банковского текущего счета между Банком и Клиентом, который определяет условия и порядок предоставления Клиенту банковского обслуживания при совершении Операций по Счету, включая открытие и ведение Счета в соответствии с Правилами. Договор текущего счета заключается на основании Заявления Клиента на открытие текущего счета физическому лицу, акцептованного Банком. На основании Договора текущего счета Клиенту открывается один Счет или несколько Счетов в валюте, указанной в Заявлении.

1.1.3. **Стороны** по Договору текущего счета – Банк и Клиент.

1.1.4. **Сторона** по Договору текущего счета – Банк или Клиент.

1.1.5. **Заявление** – заявление Клиента на открытие текущего счета на бумажном носителе или в форме Электронного документа, выражающее волеизъявление Клиента открыть в Банке Текущий счет на имя Клиента, по форме, установленной Банком, подписанное Клиентом или его Представителем и поданное Представителю Банка в месте присутствия Банка или поданное на сайте Банка, после прохождения Клиентов ЕБС идентификации, с целью заключения Договора текущего счета путем присоединения к настоящим Правилам. В случаях, установленных соглашением между Банком и Клиентом, в качестве Заявления может выступать иной документ, выражающий волеизъявление Клиента открыть в Банке Текущий счет на имя Клиента.

1.1.6. **Правила** – настоящий документ, размещенный в Месте обслуживания Клиента и на web-сайте Банка в соответствии с разделом 21 настоящего документа, являющийся типовым формуляром Банка, определяющий существенные условия Договора текущего счета, устанавливающий порядок заключения, изменения, расторжения, прекращения Договора текущего счета с Клиентом.

1.1.7. **Тарифы** – действующие Тарифы на открытие и обслуживание текущих счетов физических лиц в связи с предоставлением кредита, с указанием перечня оказываемых Банком услуг и размеров комиссионного вознаграждения за оказание услуг, являющиеся неотъемлемой частью Договора текущего счета.

1.1.8. **Порядок расчетного обслуживания** – Порядок расчетного обслуживания Клиентов в АО «Тойота Банк», являющийся приложением к настоящим Правилам и составной и неотъемлемой частью Договора текущего счета.

1.1.9. **Счет/Текущий счет** – исходя из контекста настоящих Правил банковский счет Клиента в валюте РФ или банковские счета Клиента в валюте РФ и иностранной валюте, открытый(-е) в соответствии и на основании Договора текущего счета, предусматривающий(-ие) совершение Операций по Счету, установленных Правилами, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или ведением частной практики.

1.1.10. **Выписка** – выписка по Счету Клиента, включающая информацию о проведенных Операциях по Счету с указанием реквизитов исполненных Распоряжений, на основании которых проведены Операции по Счету Клиента, а также суммы входящего и исходящего остатков денежных средств на дату начала и дату окончания периода выписки.

1.1.11. **Информация по Счету** – информация о реквизитах Счета, информация об Операциях по Счету, информация об остатке денежных средств на Счете, любая иная информация, относящаяся к Счету.

1.1.12. **Клиент** – Физическое лицо, отвечающее одному из нижеперечисленных требований:

(1) обратившееся в Банк с заявлением о предоставлении Кредита и заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор текущего счета;

(2) имеющее с Банком заключенный действующий Кредитный договор и заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор текущего счета.

1.1.13. **Физическое лицо** – любое дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, несовершеннолетнее физическое лицо в возрасте от 14 до 18 лет, являющееся гражданином РФ, операции по Счету, которого не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности или ведением частной практики.

1.1.14. **Представитель Банка** –лицо, уполномоченное Банком на представление интересов Банка и совершение от его имени действий, определенных Банком

1.1.15. **Представитель** – любое дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, которому Клиент предоставил право осуществления своих прав по Договору текущего счета посредством выдачи доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства РФ, на открытие/закрытие Счета и/или проведение Операций по Счету, совершение других действий, предусмотренных доверенностью.

1.1.16. **Головной офис Банка** – здание/помещение, в котором Банк осуществляет деятельность в соответствии с Лицензией, находящееся по адресу, указанному в уставе Банка.

1.1.17. **Место обслуживания Клиента** – место присутствия Банка, включая Представителя Банка, в здании/помещении, в котором осуществляет деятельность официальный дилер Тойота/Лексус, уполномоченный партнер Тойота/Лексус и/или их аффилированные компании на территории РФ, а также в Головном офисе Банка.

1.1.18. **Взыскатели** – лица, органы, имеющие право на основании закона предъявлять Распоряжения к Счету Клиента.

1.1.19. **Выгодоприобретатель** - физическое лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении Операций с денежными средствами и иным имуществом.

1.1.20. **Бенефициарный владелец** - в целях Федерального закона № 115-ФЗ физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия Клиента.

1.1.21. **Расходные операции** — операции по переводу (списанию) денежных средств со Счета, которые Банк совершает в соответствии с настоящими Правилами и условиями Договора текущего счета, в случае совершения операций с использованием Мобильного Банка - в соответствии с Договором ДБО. Перечень Расходных операций указан в настоящих Правилах.

1.1.22. **Приходные операции** – операции по зачислению денежных средств на Счет, которые Банк совершает в соответствии с настоящими Правилами и условиями Договора текущего счета, а также в соответствии с Договором ДБО. Перечень Приходных операций указан в настоящих Правилах.

1.1.23. **Операции** – Расходные операции и/или Приходные операции, и Операция означает любую из Операций исходя из контекста настоящих Правил.

1.1.24. **Банковский день** – рабочий день Банка в соответствии с законодательством РФ.

1.1.25. **Операционный день** - период времени, установленный Банком, в течение которого Банком выполняются процедуры приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) и исполнения Распоряжений. В предпраздничный день Операционный день укорачивается на 1 час. Порядок приема к исполнению Распоряжений СБП установлен в соответствии с Договором ДБО.

1.1.26. **Операционное время** – период времени, установленный Банком, в течение которого Распоряжения и иные документы, предъявленные Клиентом в Банк в соответствии с Порядком расчетного обслуживания, считаются поступившими в Банк текущим Операционным днем.

1.1.27. **Аутентификация** – процедура установления личности Клиента/Представителя на основании оригиналов Документов, удостоверяющих личность.

1.1.28. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом №115-ФЗ сведений о Клиенте, Представителе Клиента,

выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий, в Месте обслуживания Клиента.

1.1.29. **Идентификация по телефону** – установление личности Клиента/Представителя Клиента и удостоверение правомочности Клиента/Представителя Клиента на основании данных Документа, удостоверяющего личность, и/или Кодового слова при обращении Клиента/Представителя Клиента в Банк по телефону для получения Информации по Счету, составления запросов.

1.1.30. **Документ, удостоверяющий личность** – паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность Клиента/Представителя в соответствии с законодательством РФ, предъявляемый Клиентом/Представителем для Идентификации Клиента/Представителя Банком.

1.1.31. **Персональные данные** – фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, и иная информация, относящаяся к личности Клиента и предусмотренная законодательством РФ.

1.1.32. **Распоряжение** – распоряжения о переводе денежных средств, составляемые плательщиками (в том числе в Мобильном банке), получателями средств, Взыскателями, а также банками.

Распоряжение СБП – распоряжение Клиента о совершении Операции по Счету с использованием СБП, составленное с учетом требований СБП и направленное в Банк с использованием Мобильного банка.

1.1.33. **Идентификатор получателя средств** – номер Мобильного телефона получателя денежных средств, позволяющий однозначно установить получателя денежных средств среди определенного множества клиентов в банке и определить реквизиты для осуществления перевода денежных средств получателю с использованием СБП.

1.1.34. **Система быстрых платежей (далее – СБП)** – цифровой сервис платежной системы Банка России, предоставляющий при участии Акционерного общества «Национальная система платежных карт» (далее – АО «НСПК»), являющегося операционным и платежным клиринговым центром СПБ, Участникам СБП возможность осуществления переводов денежных средств в валюте Российской Федерации между счетами физических лиц по распоряжениям физических лиц с использованием Идентификатора получателя средств. В целях формирования Участниками СБП распоряжений используются сведения в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, предоставляемые АО «НСПК» и Участниками СБП посредством СБП.

1.1.35. **Оператор связи** – российский оператор мобильной связи, оказывающий Клиенту услуги по обслуживанию Номера телефона Клиента

1.1.36. **Кодовое слово** – определяемый Клиентом/Представителем секретный пароль (буквенный код (слово)), не подлежащий разглашению другим лицам, предназначенный и используемый (в качестве пароля) для Идентификации по телефону Клиента/Представителя Клиента, при его обращении в Банк, для получения по телефону Информации по Счету, получения согласия Клиента на осуществление Операций по Счету в случаях, предусмотренных Правилами и законодательством РФ. Кодовое слово указывается: Клиентом - в Заявлении; Представителем – в анкете представителя. Кодовое слово Клиента является единым для Идентификации Клиента по телефону по всем заключенным и действующим договорам и соглашениям между Банком и Клиентом. Кодовое слово Представителя предназначено только для Счета, по которому Клиент предоставил Представителю доверенность в соответствии с требованиями законодательства РФ. Устанавливаются следующие требования к Кодовому слову: Кодовое слово должно состоять из букв русского или латинского алфавита, Кодовое слово не должно быть словами Toyota, Lexus или им созвучным, длина Кодового слова должна быть не менее 4 символов. Для изменения Кодового слова Клиент и/или его Представитель обязан лично подать письменное сообщение об изменении персональных данных по форме Банка в Головной офис Банка.

1.1.37. **Договор о Дистанционном банковском обслуживании (далее также –ДДБО)** – заключаемый между Банком и Клиентом Договор о Дистанционном банковском обслуживании,

включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей правила, тарифы и иные документы, предусмотренные ДДБО.

1.1.38. **Мобильный банк** – приложение (программное обеспечение), устанавливаемое на мобильное устройство Клиента, обеспечивающее через сеть Интернет Клиенту возможность получения услуг в соответствии с ДДБО.

1.1.39. **Адрес электронной почты Клиента** – адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении.

1.1.40. **Номер телефона Клиента** – номер телефона Клиента, указанный в Заявлении, или иной номер телефона Клиента, о котором взамен Номера телефона Клиента, указанного в Заявлении, Клиент может уведомить Банк после открытия Счета.

1.1.41. **Push-уведомление** - сообщение, направляемое на мобильное устройство Заемщика Банком посредством сети Интернет с использованием Мобильного банка.

1.1.42. **Телефон клиентской поддержки** – номера телефонов Банка 8-800-200-08-40, 8-800-200-11-00.

1.1.43. **Кредит –** денежная ссуда, предоставляемая Банком Клиенту на основании и в соответствии с условиями Кредитного договора для приобретения автомобиля Тойота/Лексус и других целей, предусмотренных Кредитным договором.

1.1.44. **Кредитный договор** – кредитный договор между Банком и Клиентом о предоставлении Банком Клиенту Кредита для приобретения автомобиля и других целей, предусмотренных Кредитным договором, реквизиты которого указаны в Заявлении, а также иные кредитные договоры, которые будут заключены в будущем между Банком и Клиентом.

1.1.45. **Компании, входящие в группу Тойота** – Тойота Мотор Корпорейшен, Тойота Файненшел Сервисез Корпорейшен, Тойота Кредитбанк ГмбХ, а также их дочерние, зависимые и иные связанные с ними компании.

1.1.46. **Федеральный закон № 115-ФЗ** - Федеральный закон от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (с изменениями и дополнениями).

1.1.47. **Иностранный налогоплательщик** – физическое лицо, на которое распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, соответствующее Критериям отнесения Клиента к категории Клиента - Иностранного налогоплательщика, определенным Банком.

1.1.48. **Критерии отнесения Клиента к категории Клиента - Иностранного налогоплательщика** – критерии, определенные Банком на основании Федерального закона от 28.06.2014 N 173-ФЗ "Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации" и размещенные на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: http://www.toyota-bank.ru, http://www.lexus-finance.ru/ .

1.1.49. **Закон о НПС** - Федеральный закон от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.1.50. **Положение 383-П** - Положение Банка России от 19.06.2012г. № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».

1.1.51. **Закон № 229-ФЗ** - Федеральный Закон от 02.10.2007г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

1.1.52. **РФ** – Российская Федерация.

1.1.53. **ГК** – Гражданский кодекс.

1.1.54. **Банк России** – Центральный банк Российской Федерации.

1.1.55. **Интернет-банк** - технология дистанционного обслуживания Заемщика Банком посредством доступа Заемщика к информации о своих счетах в Банке, осуществления операций по ним и получения иных услуг с использованием программы для просмотра интернет-сайтов (веб-браузер) в порядке, предусмотренном Договором. Доступ к Интернет-банку размещен на web.toyotafs.ru. Интернет-банк является одним из каналов дистанционного предоставления услуг Заемщику Банком.

1.1.56. **Сборник форм Заявлений** – документ, содержащий установленные Банком формы заявлений для осуществления операций по текущему счету Клиента, размещенный в Месте обслуживания Клиента и на web-сайте Банка в соответствии с разделом 21 настоящих Правил.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЙ СТАТУС НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

2.1. Настоящие Правила, являются неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания (комплексного) и устанавливают типовые условия открытия банковских текущих счетов в валюте РФ и иностранной валюте для проведения расчетов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и ведением частной практики, на которых может быть заключен Договор текущего счета между Банком и Клиентом. Настоящие Правила являются типовыми для физических лиц и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение Договора текущего счета осуществляется путем присоединения Клиента к Договору текущего счета в целом в соответствии со статьей 428 ГК РФ и производится путем подписания и подачи Клиентом или Представителем Клиента Заявления на бумажном носителе или путем подачи Клиентом в Банк Заявления в форме Электронного документа подписанного Электронной подписью Клиента, после прохождения Клиентом Идентификации ЕБС, и акцепта Банком Заявления.

Стороны пришли к соглашению, что Заявление, поданное в Банк в виде Электронного документа и подписанное Электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

2.2. Настоящие Правила устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом по открытию Счета, а также определяют порядок осуществления расчетов и проведения Операций по Счету.

2.3. Банк принимает решение об акцепте Заявления при представлении Клиентом документов, перечень которых определен в настоящих Правилах или после прохождения Клиентом ЕБС идентификации.

2.4. Договор текущего счета считается заключенным на условиях, изложенных в Заявлении и настоящих Правилах, и вступает в силу с момента акцепта Банком Заявления Клиента, подписанного Клиентом или Представителем и поданного в Банк. Акцептом Заявления является открытие Банком Текущего счета. Моментом акцепта Заявления Клиента является дата открытия Текущего счета Клиенту в соответствии с его Заявлением. С момента акцепта Банком Заявления Клиент считается ознакомленным с настоящими Правилами, согласным с условиями настоящих Правил и принимает на себя обязательства неукоснительно выполнять их. Настоящие Правила, Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, акцептованное Банком, и Тарифы Банка в совокупности являются Договором текущего счета, заключенным между Банком и Клиентом. Подписание Клиентом Заявления означает принятие им настоящих Правил и Тарифов и обязательство неукоснительно их соблюдать.

2.5. Банк вправе в любое время до акцепта Заявления отказаться от заключения Договора текущего счета в соответствии с законодательством РФ.

2.6. Акцепт Банком Заявления Клиента влечет возникновение у Сторон прав и обязанностей, предусмотренных Правилами.

Стороны могут заключать двухсторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения и условия настоящих Правил при условии, что это не приведет к изменению настоящих Правил в целом. В этом случае настоящие Правила действуют в части, не противоречащей условиям указанных соглашений. В случае разночтений между положениями настоящих Правил и указанных соглашений, положения Правил имеют преимущественную силу.

2.7. Договор текущего счета и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Клиентом. В части, не урегулированной Договором текущего Счета и Тарифами, использование Счета и проведение Операций по Счету регулируются отдельными соглашениями между Банком и Клиентом, а также нормативными актами Банка России и нормами действующего законодательства РФ.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

3.1. Банк открывает Счет в момент заключения Договора текущего счета, который определяется согласно условиям настоящих Правил.

3.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 845, пунктом 1 статьи 846 и статьей 848 ГК РФ Банк проводит только Операции по Счету, предусмотренные настоящими Правилами. Банк проводит Операции по Счету согласно Правилам, действующему законодательству РФ, продолжительности Операционного дня и графику приема Распоряжений и заявок Клиента, внутренним документам и Тарифам Банка, банковским правилам и обычаям делового оборота.

3.3. Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами и/или Договором текущего счета и/или иными договорами (соглашениями) между Банком и Клиентом.

3.4. Договор заключается в порядке, установленном статьей 428 Гражданского Кодекса РФ в форме присоединения Клиента к Правилам в целом, путем предоставления в Банк подписанного Заявления. Подписанием Заявления Клиент подтверждает факт ознакомления с Правилами и выражает свое согласие со всеми условиями Договора текущего счета. В соответствии с настоящими Правилами Клиент может заключить неограниченное количество Договоров текущего счета.

3.5. Типовая форма Заявления, порядок его представления в Банк и хранения определяются Банком в одностороннем порядке.

3.6. Заключая Договор текущего счета, Банк и Клиент принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме все требования Договора текущего счета, к которым присоединился Клиент.

3.7. Банк открывает, закрывает Счет, осуществляет расчетное обслуживание Клиента на основании его Распоряжений по Счету в соответствии с Правилами, законодательством РФ, нормативными актами Банка России, действующими Тарифами и Договором текущего счета.

3.8. Банк выполняет Операции по Счету на основании Распоряжений Клиента, Распоряжений СБП, заранее данного Клиентом акцепта в порядке прямого дебетования на основании банковского ордера или иных расчетных документов, или без его Распоряжений на основании инкассовых поручений и случаях, предусмотренных законодательством РФ, Договором текущего счета, иными заключенными между Клиентом и Банком договорами, осуществляет контроль за совершением данных Операций, в том числе на предмет возможности проведения такой Операции по Счету, в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативными актами Банка России, нормативными актами иных органов валютного регулирования и валютного контроля РФ.

3.9. При осуществлении Операций по Счету Клиента используются утвержденные Банком России формы расчетных документов, заполняемые в соответствии с установленными законодательством РФ требованиями.

3.10. Денежные средства на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003г. №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

3.11. Возврат денежных средств со Счета гарантируется Клиенту путем осуществления обязательного страхования. Банк включен в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов «28» октября 2013г. под № 1004. Клиент уведомлен, что невыполнение им обязанности сообщить Банку об изменении фамилии, имени, отчества, своих персональных данных в случае наступления страхового случая в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», может повлечь ошибки при формировании реестра обязательств Банка перед Клиентом и задержку страховых выплат.

3.12. Подписывая Заявление Клиент подтверждает Кодовое слово, указанное в заявлении-анкете Клиента на получение Кредита, представленном Клиентом Банку, для использования по Договору текущего счета.

3.13. Подписывая Заявление, Клиент подтверждает, что Кодовое слово, указанное в его заявлении-анкете на получение Кредита, представленное им в Банк, является единым для Идентификации Клиента по телефону по всем заключенным и действующим договорам и соглашениям между Банком и Клиентом.

3.14. Подписывая Заявление Клиент подтверждает его номер телефона и адрес электронной почты, указанные в заявлении-анкете на получение Кредита, представленном Клиентом Банку, на которые Клиент согласен получить информацию о номере Счета и другую информацию в соответствии с условиями настоящего Заявления и Правил, а также для использования по Договору текущего счета.

4. ОТКРЫТИЕ СЧЕТА

4.1. Банк открывает Счет Клиенту на основании Заявления после осуществления Идентификации Клиента (его Представителя, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца), получения документов, подтверждающих сведения, сообщенные Банку при Идентификации, при предъявлении Документа, удостоверяющего личность, и документов в соответствии с законодательством РФ и требованиями Банка.

4.2. Открытие Счета Клиенту производится при наличии у него полной дееспособности, за исключением открытия Счета несовершеннолетнему Клиенту в возрасте от 14 до 18 лет. Открытие Счета несовершеннолетнему в возрасте от 14 до 18 лет осуществляется при наличии письменного согласия законного представителя Клиента, заверенного нотариально или в Банке.

4.3. Банк открывает Текущий счет в день заключения Договора текущего счета.

4.4. Банк открывает на имя Клиента Текущий счет в валюте(-ах), указанной(-ых) в Заявлении.

4.5. Условием открытия Счета на имя Клиента в Банке является предоставление Кредита Клиенту или наличие заключенного действующего Кредитного договора между Банком и Клиентом. В Заявлении могут быть указаны дополнительные условия открытия Счета на имя Клиента.

4.6. Для подтверждения факта открытия и информирования Клиента о номере Счета Банк не позднее ближайшего Банковского дня, следующего за днем открытия Клиенту Счета, сообщает Клиенту номер и валюту Счета, ссылку на реквизиты Банка и другую информацию в связи с открытием Счета, путем направления Клиенту соответствующей информации в виде текстового сообщения на Номер телефона Клиента, и/или путем направления Push-уведомления, и/или путем направления Клиенту электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, по Адресу электронной почты Клиента.

4.7. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Счета. В случае изменения номера Счета Клиента Банк обязан принять меры для сообщения Клиенту о предстоящем изменении номера Счета не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты такого изменения.

4.8. Банк вправе отказать Клиенту в открытии Счета в следующих случаях:

- Банк не заключил с Клиентом Кредитный договор;
- Банк не открывает Счета в валюте, указанной Клиентом в Заявлении;
- Клиент не представил в Банк все документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с законодательством РФ и Договором текущего счета;
- непредставления Клиентом и/или Представителем документов, необходимых для Идентификации Клиента, Представителя в случаях, установленных законодательством РФ;
- в случае наличия подозрений о том, что целью заключения Договора текущего счета является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- без личного присутствия Клиента либо его Представителя;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.9. Банк присваивает номер Договору Текущего счета, аналогичный номеру Кредитного Договора, заключенного с Клиентом. При последующем заключении Кредитных Договоров с Клиентом, первый присвоенный Банком номер действующего Договора Текущего счета остается неизменным.

5. РАСХОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТУ

5.1. Банк на основании пункта 3 статьи 845, пункта 1 статьи 846, статьи 848 ГК РФ осуществляет следующие Расходные операции по Счету в соответствии с условиями Договора текущего счета и Тарифами Банка:

5.1.1. Перевод (списание) со Счета:

5.1.1.1. Кредитных денежных средств, предоставленных Банком Клиенту на основании Кредитного договора, в пользу третьих лиц в соответствии с целевым назначением Кредита, в том числе в оплату приобретаемого автомобиля.

5.1.1.2. Денежных средств в пользу Банка в целях исполнения денежных обязательств Клиента перед Банком по Кредитному договору и другим кредитным договорам, которые будут заключены в будущем между Банком и Клиентом, в том числе в погашение задолженности Клиента перед Банком по Кредитному договору.

5.1.1.3. Денежных средств в пользу Банка в оплату причитающихся Банку сумм комиссий в соответствии с Тарифами и условиями Договора текущего счета.

5.1.1.4. Денежных средств в пользу Банка в оплату сумм платежей, причитающихся

Банку в соответствии с Договором текущего счета и/или иными договорами и соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.

5.1.1.5. Ошибочно зачисленных Банком сумм.

5.1.1.6. Денежных средств на основании требований третьих лиц (Распоряжений Взыскателей) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

5.1.1.7. Денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством РФ в соответствии с первой, второй, третьей и четвертой очередностью.

5.1.1.8. Денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством РФ в соответствии с пятой очередностью в части осуществления собственных бюджетных платежей, установленными в статье 855 ГК РФ, на основании Распоряжений Клиента.

5.1.1.9. Денежных средств в целях перевода (перечисления) на банковские счета Клиента в других кредитных организациях (банках), расположенных на территории РФ, на основании Распоряжений Клиента и Распоряжений СБП.

5.1.1.10. Денежных средств в целях перевода (перечисления) в адрес Оператора связи с последующим зачислением данных денежных средств на абонентский лицевой счет Клиента, открытый Оператором связи Клиенту в связи с оказанием Клиенту услуг по предоставлению услуг связи, в том числе по обслуживанию Номера телефона Клиента, в соответствии с Длительным распоряжением Клиента.

5.1.2. Покупка безналичной иностранной валюты за рубли РФ, находящиеся на Счете, по курсу Банка, установленному для Клиентов согласно Тарифам, с последующим зачислением купленной иностранной валюты на Счет Клиента в иностранной валюте.

5.1.3. Продажа Банку иностранной валюты, находящейся на Счете, за рубли РФ по курсу Банка, установленному для Клиентов согласно Тарифам, с последующим зачислением рублей РФ, полученных от продажи иностранной валюты, на Счет Клиента в рублях РФ.

5.2. Расходные операции по переводу (списанию) денежных средств со Счета в пользу Банка, перечисленные в подпунктах 5.1.1.2, 5.1.1.3 и 5.1.1.4 пункта 5.1 настоящих Правил, осуществляются Банком без распоряжения Клиента на основании инкассовых поручений или на основании заранее данного Клиентом акцепта в порядке прямого дебетования на основании банковского ордера или иных расчетных документов, а также в соответствии с нормативными актами Банка России.

5.3. При выявлении Банком операции по Счету Клиента, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк до осуществления списания денежных средств по Счету на срок не более двух рабочих дней приостанавливает исполнение распоряжения о совершении операции Клиента, в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Банк уведомляет Клиента о совершении Банком действий, предусмотренных п. 5.3. Правил, а также в рамках указанного уведомления предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения посредством использования одного из следующих способов (по выбору Банка): по телефону или путем направления SMS-сообщения или PUSH-сообщения, через Мобильный Банк/Интернет банк или в виде E-mail сообщений по адресам/ номерам телефонов/адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена Клиентом в Банк или иным способом по усмотрению Банка.

При получении от Клиента вышеуказанного подтверждения, Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжения. При неполучении от Клиента подтверждения – Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении двух рабочих дней после дня совершения им действий, предусмотренных п. 5.3. Правил.

6. ПРИХОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТУ

6.4. Банк осуществляет следующие Приходные операции по Счету в соответствии с настоящими Правилами, условиями Договора текущего счета и Тарифами Банка:

6.4.1. Зачисление на Счет суммы Кредита, выданного Банком.

6.4.2. Зачисление на Счет причитающихся Клиенту сумм страхового возмещения, полученных в результате наступления страхового случая согласно условиям Кредитного договора.
6.4.3. Зачисление на Счет причитающихся Клиенту сумм от реализации предмета залога, обеспечивающего исполнение обязательств Клиента перед Банком по Кредитному договору.
6.4.4. Зачисление на Счет причитающихся Клиенту иных сумм в связи с Кредитным договором и договором залога, заключаемым между Банком и Клиентом в обеспечение исполнения обязательств Клиента перед Банком по Кредитному договору.
6.4.5. Любые другие Приходные операции с соблюдением требований законодательства РФ.

7. ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

7.1. Совершение Операций по Счету регулируется действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, настоящими Правилами и Порядком расчетного обслуживания.
7.2. Банк регулярно предоставляет Клиенту сведения о совершении Операций по Счету по мере их совершения и об изменении остатка денежных средств на Счете путем направления Клиенту соответствующей информации: (1) по Операциям, совершенным без использования Мобильного банка - в виде текстового сообщения на Номер телефона Клиента и/или путем направления Push-уведомления. При этом Банк направляет Клиенту данные сведения в день, следующий за днем совершения каждой Операции по Счету. Объем сведений, направляемых Клиенту согласно настоящему пункту, определяется Банком самостоятельно; (2) по Операциям, совершенным с использованием Мобильного банка- в соответствии с условиями ДДБО.
7.3. Отсутствие замечаний Клиента в письменной форме в течение 10 (Десяти) дней после даты проведения Операции по Счету в отношении информации и сведений о совершении Операций по Счету признаются отказом Клиента от оспаривания такой Операции.
7.4. Списание денежных средств с Текущего счета без Распоряжения Клиента осуществляется Банком в следующих случаях:

- по решению суда, а также по требованию государственных органов и лиц, которым право списания предоставлено на основании закона;
- при ошибочном или неправомерном зачислении Банком денежных сумм в кредит Текущего счета Клиента;
- в оплату услуг Банка, предоставляемых Клиенту;
- в погашение задолженности Клиента перед Банком по Кредитному договору, по Договору текущего счета, а также по любым иным заключаемым между ними соглашениям, если это не противоречит законодательству РФ;
- в иных случаях, предусмотренных законом, настоящими Правилами, Договором текущего счета или дополнениями к Договору текущего счета.

8. ОПЛАТА УСЛУГ БАНКА И НАЧИСЛЕНИЕ ПРОЦЕНТОВ ПО СЧЕТУ

8.1. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с разделом Тарифов «Обслуживание Текущего счета при наличии действующего Кредитного договора», являющихся неотъемлемой частью Договора текущего счета, заключенного между Банком и Клиентом, с момента заключения Договора текущего счета.
8.2. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, Банк уплачивает проценты при условии, что начисление процентов и размер процентной ставки предусмотрены Тарифами в отношении банковских счетов данного вида.
8.3. По истечении 30 дней со дня полного исполнения Клиентом всех денежных (платежных) обязательств перед Банком по Кредитному договору, Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с разделом Тарифов «Обслуживание Текущего счета при отсутствии действующего Кредитного договора», являющихся неотъемлемой частью Договора текущего счета, заключенного между Банком и Клиентом.

9. ВЫПИСКИ ПО СЧЕТУ

9.1. Выписку по Счету, включая Выписку с приложением подтверждающих документов, на бумажном носителе, за исключением Выписки, предусмотренной пунктом 9.2 настоящих Правил, Банк предоставляет Клиенту по его требованию/заявлению. Для получения такой выписки Клиент должен обратиться лично в Головной офис Банка и подать Банку письменное

заявление на получение Выписки. Банк может предоставить выписку по устному запросу Клиента по телефону. Выписка выдается Клиенту или может быть направлена Банком Клиенту по Адресу электронной почты Клиента, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет.

9.2. Банк предоставляет Клиенту Выписку по Счету с приложением подтверждающих документов на 01 января текущего года за последний рабочий день предыдущего года на бумажном носителе. Банк предоставляет Клиенту данную Выписку при личном обращении Клиента в Головной офис Банка и при условии подачи Клиентом письменного заявления о выдаче Выписки.

9.3. При личном обращении Клиента/Представителя к Представителю Банка за получением выписки по Счету Представитель Банка производит Аутентификацию Клиента/Представителя. В случае положительного результата Идентификации Клиента/Представителя Представитель Банка выдает выписку Клиенту/Представителю.

9.4. Банк ежемесячно извещает Клиента о готовности Выписки по Счету и предоставляет Клиенту Выписки по Счету при личном обращении Клиента/Представителя в Банк или по запросу Клиента, путем направления Выписки по Счету по Адресу электронной почты Клиента, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет.

Клиент подтверждает использование им Адреса электронной почты путем направления в Банк соответствующей информации через Мобильный банк/Интернет Банк или путем направления в Банк ответного сообщения с Адреса электронной почты.

9.5. Выписка по Счету считается подтвержденной, если Клиент в письменной форме не сообщил Банку о суммах, ошибочно записанных в кредит или дебет Счета, а также не представил Банку свои возражения относительно совершенных Операций или остатка средств на Счете, в течение 10 дней после даты выдачи Клиенту Выписки по Счету. Подтверждение или возражения об остатке средств на Счете на 1-ое января Клиент должен выслать Банку не позднее 15-ого января. При не поступлении в Банк от Клиента в указанный срок возражений совершенные Операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными Клиентом.

9.6. Банковская корреспонденция и Выписки по Счету выдаются Клиенту/Представителю Клиента по предъявлении Документов, удостоверяющих личность.

9.7. Клиент может оформить в Головном офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством РФ доверенность на имя Представителя на получение Представителем Выписок по Счету.

10. ОТКРЫТИЕ СЧЕТА И УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТОМ ПО ДОВЕРЕННОСТИ

10.1. Счет на имя Клиента может быть открыт его Представителем на основании доверенности, выданной Клиентом Представителю. В случае заключения Договора текущего счета Представителем в пользу Клиента, последний приобретает права и обязанности Клиента по Договору текущего счета с даты его заключения. В случае открытия Счета Представителем в пользу Клиента необходимо обязательное предоставление доверенности от Клиента на имя Представителя, оформленной в Месте обслуживания Клиента или в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае открытия Счета Представителем Банк осуществляет Идентификацию Клиента и Представителя.

10.2. Клиент вправе доверить право распоряжения Счетом Представителю, действующему на основании доверенности, выданной Клиентом, в порядке, установленном законодательством РФ. Клиент обязан представить в Банк сведения о Представителе Клиента в объеме, определяемом Банком на основании действующего законодательства РФ, включая документы, подтверждающие такие сведения. Представитель осуществляет полномочия по доверенности, выданной Клиентом, только после Идентификации Представителя в порядке, установленном настоящими Правилами.

10.3. Доверенность на имя Представителя должна быть оформлена с учетом требований, изложенных ниже в настоящем пункте.

Доверенность может быть оформлена Клиентом в Месте обслуживания Клиента в присутствии Представителя Клиента. Такая доверенность оформляется по форме Банка.

Доверенность, составленная вне Места обслуживания Клиента, должна быть удостоверена нотариально или в ином порядке, предусмотренном законодательством РФ. Такая доверенность должна быть представлена Представителю Банка Представителем Клиента.
Доверенность Клиента, составленная на территории иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована или апостилирована, за исключением случаев, когда международным договором РФ требование о легализации и апостилировании доверенности отменено.

Доверенность Клиента, составленная на иностранном языке, представляется в Банк с переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством РФ.
Наличие у Представителя полномочий на распоряжение Счетом определяется Банком исходя из имеющихся у него документов, подтверждающих указанные полномочия в соответствии с законодательством РФ, в том числе до момента поступления в Банк письменного уведомления об отмене полномочий Представителя наличие таких полномочий определяется Банком исходя из представленной доверенности.

10.4. Общая доверенность на управление имуществом может быть принята Банком, если она удостоверена нотариально и содержит специальную оговорку о праве Представителя на распоряжение Счетом (денежными средствами, находящимися на Счете).
10.5. Банковская корреспонденция по Счету выдается Представителю в объеме, указанном в Доверенности.
10.6. Доверенность не может предоставлять Представителю больше прав, чем имеет Клиент.
10.7. В случае распоряжения Счетом через Представителя Клиент обязан довести до сведения Представителя настоящие Правила и Тарифы.
Банк не несет ответственности перед Клиентом за выполнение Распоряжений (поручений) Представителя, в случаях, если Банк не был извещен о наступлении обстоятельств, влекущих недействительность доверенности.

10.8. Действие доверенности прекращается в случаях и по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
10.9. Доверенность может быть отменена Клиентом путем представления в Головной офис Банка или Представителю Банка письменного заявления об отмене доверенности. Отмена доверенности, удостоверенной нотариально, должна быть удостоверена нотариусом. Заявление об отмене доверенности, оформленной Клиентом в Месте обслуживания Клиента в присутствии Представителя Клиента по форме Банка, может быть подано Клиентом Банку по телефону.
Отказ Представителя от доверенности совершается путем представления им в Головной офис Банка или Представителю Банка своего письменного заявления.
Доверенность, выданная Клиентом Представителю, а также заявление об отмене доверенности, оформленные в соответствии с требованиями законодательства РФ, считаются принятыми Банком по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления их в Банк. Заявление об отмене доверенности, поданное Клиентом Банку по телефону, считается принятым Банком в Рабочий день, следующий за днем обращения Клиентом в Банк по телефону с заявлением об отмене доверенности.
Датой поступления доверенности и заявления об отмене доверенности в Банк, считается: дата совершения удостоверительной надписи Представителем Банка при оформлении и удостоверении доверенности и/или заявления об отмене доверенности Представителем Банка в Месте обслуживания Клиента; дата заверения, указанная на копии доверенности и/или заявления об отмене доверенности, изготовленной и заверенной Представителем Банка в Месте обслуживания Клиента; дата поступления доверенности и/или заявления об отмене доверенности, составленных вне Места обслуживания Клиента и поступивших в Банк по почте, указанная в журнале регистрации входящей корреспонденции Банка.

11. ПРАВА КЛИЕНТА

11.1. Клиент имеет право:

11.1.1. Совершать Расходные операции и Приходные операции по Счету, предусмотренные настоящими Правилами, в пределах остатка денежных средств на Счете с учетом ограничений, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором текущего счета.
11.1.2. Получать необходимую информацию от Банка в рамках исполнения Банком настоящих Правил и Договора текущего счета в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
11.1.3. Получать Выписки по Счету в соответствии с порядком, установленным настоящими Правилами, лично либо через Представителя, действующего на основании доверенности.
11.1.4. Получать в Банке (у Представителя Банка, в Головном офисе Банка) Информацию по Счету, информацию о текущем состоянии Счета на основании письменного и устного запроса, в том числе по телефону, в порядке, установленном настоящими Правилами.
11.1.5. Расторгнуть Договор текущего счета или закрыть Счет, предоставив в Банк соответствующее заявление (в том числе через Мобильный банк/Интернет банк, при наличии технической возможности).
11.1.6. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, как лично, так и через Представителя, действующего на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями настоящих Правил и действующего законодательства РФ, с учетом требований и ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.
11.1.7. Прекратить действие доверенности, выданной Представителю, путем подачи в Банк соответствующего заявления.
11.1.8. Завещать любому лицу право на получение денежных средств, находящихся на его Счете в Банке.
11.1.9. Получать от Банка необходимую информацию и разъяснения по Операциям, проведенным по его Счету.

12. ПРАВА БАНКА

12.1. Банк имеет право:
12.1.1. При открытии Счета требовать от Клиента документы в соответствии с законодательством РФ и перечнем документов, предусмотренным в настоящих Правилах.
12.1.2. Списывать со Счета на основании заранее данного акцепта Клиента в порядке прямого дебетования на основании банковского ордера или иных расчетных документов, или без распоряжений Клиента на основании инкассовых поручений:
12.1.2.1. Суммы комиссионного вознаграждения и/или задолженностей Клиента перед Банком по любым договорам (соглашениям, сделкам), заключенным между Сторонами, в том числе по Кредитному договору и другим кредитным договорам, которые будут заключены в будущем между Банком и Клиентом, договорам о залоге, договорам поручительств и т.п., включая просроченную задолженность;
12.1.2.2. Суммы комиссий в соответствии с Тарифами;
12.1.2.3. Суммы платежей, причитающихся Банку в соответствии с Кредитным договором, Договором текущего счета и/или иными договорами и соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом;
12.1.2.4. Ошибочно зачисленные суммы денежных средств;
12.1.2.5. Денежные средства на основании требований третьих лиц в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Если Тарифами/соглашениями Сторон предусмотрено ежемесячное списание комиссионного вознаграждения, а срок оказания услуги составляет менее календарного месяца, оплата производится за полный месяц.

При отсутствии на Счете Клиента средств, необходимых для исполнения денежных обязательств перед Банком, Банк имеет право на списание денежных средств с иных банковских текущих счетов Клиента, открытых в Банке, а также на осуществление конвертации необходимых средств со счетов Клиента в Банке в иных валютах с последующим списанием в погашение обязательств; при этом для расчетных целей используется внутренний курс Банка для соответствующих валют на дату списания, установленный для Клиентов согласно Тарифам.

Клиент дает Банку акцепт на списание денежных средств по указанным в настоящем пункте основаниям и платежам с момента заключения Договора текущего счета (заранее данный акцепт плательщика).

Дополнительных распоряжений/согласований Клиента для списания средств по указанным в настоящем пункте основаниям не требуется.

12.1.3. Составлять расчетные документы на основании Распоряжений Клиента на перевод денежных средств, оформленных по форме Банка, при условии проведения процедур, установленных настоящими Правилами.

12.1.4. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор текущего счета, настоящие Правила и/или Тарифы (в том числе, дополнять Тарифы новыми видами услуг Банка, за которые производится взимание комиссии), режим работы Банка, при условии, что эти изменения вступают в силу не ранее дня уведомления Банком Клиента. Банк информирует Клиента не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты вступления в силу вносимых изменений и дополнений в вышеуказанные документы путем:

– обязательного размещения соответствующей информации в местах нахождения Представителей Банка, в Месте обслуживания Клиента и в Головном офисе Банка;

– размещения соответствующей информации с полным текстом изменений на web-сайте Банка в соответствии с разделом 21 настоящих Правил.

Клиент считается надлежащим образом уведомленным Банком об изменении условий Правил и Договора текущего счета, включая Тарифы, если такие изменения содержатся (размещены) в месте нахождения Представителя Банка, в Месте обслуживания Клиента, в Головном офисе Банка и/или на web-сайте Банка в соответствии с разделом 21 настоящих Правил. Настоящие Правила и Тарифы устанавливаются, вводятся в действие и изменяются решением уполномоченного органа Банка или приказом (распоряжением) уполномоченного лица Банка и не подлежат подписанию (согласованию) и/или утверждению со стороны Клиента. Если какое-либо из положений настоящих Правил по какой-либо причине станет недействительным, это не затрагивает действительность других положений Правил. Информирование Клиента дополнительно по усмотрению Банка может сопровождаться рассылкой сообщений на Адрес электронной почты Клиента, или производиться любыми иными способами по усмотрению Банка.

12.1.5. При приеме документов, связанных с обслуживанием Счета, проверять их на предмет подлинности исключительно по внешним признакам, а также осуществлять проверку на предмет соответствия формы и содержания требованиям действующего законодательства РФ и внутренних процедур Банка; при установлении несоответствий по вышеуказанным признакам, Банк имеет право отказать Клиенту в приеме документов.

12.1.6. Использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка при оформлении любых документов в рамках Договора текущего счета, а также иных договоров, которые заключены между Клиентом и Банком, либо будут заключены в дальнейшем. Документы со стороны Банка, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, признаются надлежащим образом оформленными документами в письменной форме, подписанными уполномоченным лицом Банка. При этом под аналогом собственноручной подписи понимается графическое и цветовое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка механическими средствами копирования, а также типографским образом.

12.1.7. Запрашивать у Клиента и получать:

12.1.7.1. сведения, документы и информацию касающиеся проводимых Клиентом Операций с использованием банковских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором текущего счета, а Клиент обязан предоставить запрошенные сведения, документы и информацию не позднее 5 дней от даты получения запроса.

12.1.7.2. договоры и/или иные документы, характеризующие деятельность Клиента и раскрывающие экономический смысл Операций, проводимых по Счету.

12.1.8. Требовать от Клиента:

12.1.8.1. предоставления документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ.

12.1.8.2. предоставления в установленных действующим законодательством РФ случаях документов для проверки соответствия совершаемых операций по Счету требованиям действующего законодательства РФ.

12.1.9. Отказать в предоставлении Клиенту услуги, предусмотренной Договором текущего счета (отказать в акцепте соответствующего заявления) по собственному усмотрению в случаях, когда это не противоречит действующему законодательству РФ; отказать в исполнении Распоряжения Клиента о совершении Операций по Счету в случае непредставления Клиентом или его Представителем документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, возложенных на него в соответствии с законодательством РФ, а также в других случаях, предусмотренных законодательством РФ; отказать Клиенту в предоставлении услуги по Договору текущего счета в случае недостаточности денежных средств на Счете для оплаты комиссионного вознаграждения согласно Тарифам; отказать в выполнении Распоряжения Клиента о совершении Операции, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Федерального закона №115-ФЗ, а также в случае, если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма; отказать в исполнении Распоряжения Представителя о совершении Операций в случае, если Распоряжение Представителя о совершении Операции поступило в Банк ранее даты принятия Банком доверенности, подтверждающей полномочия Представителя на распоряжение Счетом, определяемой в соответствии с пунктом 10.9 настоящих Правил;

12.1.10. Отказать в исполнении Распоряжений, если Банком выявлены признаки нарушения безопасности при использовании Мобильного банка/Интернет банка, в том числе, если Банк имеет основания считать, что выполнение Распоряжений может повлечь убытки Клиента. При отрицательном результате процедуры приема к исполнению Распоряжений с использованием Мобильного банка/Интернет банка (проверки Банком подлинности Электронной подписи, соответствия значений реквизитов, их допустимости, достаточности денежных средств и иных проверок).

12.1.11. Отказывать в осуществлении, приостанавливать Операции Клиента по Счету в случаях и по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, нормативными документами Банка России, Договором текущего счета и настоящими Правилами.

12.1.12. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами и в случаях, установленных действующим законодательством РФ, в одностороннем порядке без уведомления Клиента приостановить исполнение своих обязательств по настоящим Правилам и Договору текущего счета. В этом случае Банк полностью освобождается от ответственности перед Клиентом.

12.1.13. Осуществлять контроль за соблюдением действующего законодательства РФ в отношении Операций, проводимых по Счету в установленном законом порядке, в том числе осуществлять функции агента валютного контроля, и требовать от Клиента предоставления документов, подтверждающих законность этих операций, а также документов, содержащих предусмотренную законодательством информацию. При непредставлении Клиентом указанных в настоящем пункте документов, отказать в осуществлении валютной операции. Убытки, понесенные Банком по вине Клиента, возмещаются последним в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

12.1.14. Предоставлять по запросам судебных, правоохранительных и других уполномоченных действующим законодательством РФ органов справки и информацию в отношении Операций, проводимых по Счету, в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

12.1.15. В случае установления факта ошибочного зачисления денежных средств на Счет Клиента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, производить списание денежных средств со Счета Клиента, а при отсутствии денежных средств на Счете производить списание денежных средств с любых других счетов Клиента, в соответствии с условиями настоящих Правил.

12.1.16. В случае принятия Банком решения о необходимости представления Клиентом в Банк документов, подтверждающих соответствие операции по перечислению средств в адрес нерезидента режиму счета нерезидента-получателя, продлить сроки перечисления средств. О необходимости представления подтверждающих документов Банк извещает Клиента не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа.

12.1.17. Без предварительного уведомления Клиента приостанавливать Операции Клиента по Счету, за исключением операций по зачислению средств и отказывать в выполнении Распоряжений Клиента о совершении Операций по Счету по основаниям, предусмотренным

Федеральным законом № 115-ФЗ.
12.1.18. Расторгнуть Договор текущего счета в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
12.1.19. Составлять расчетные документы от имени Клиента на основании его письменного Распоряжения, составленного по форме, установленной Банком, содержащего все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты.
12.1.20. В целях оптимизации расчетов изменять указанный в Распоряжении Клиента путь проведения расчетной операции для перечисления денежных средств на счет получателя платежа (маршрут платежа), в том числе самостоятельно определять банки-корреспонденты, привлекаемые для выполнения операции по перечислению, при условии соблюдения общих сроков безналичных расчетов, установленных действующим законодательством РФ.
12.1.21. Передавать Информацию по Счету любой другой Компании, входящей в группу Тойота, для ее последующей обработки и использования в рамках предоставления услуг Клиенту. Согласно настоящему пункту Правил передача Информации по Счету между Компаниями, входящими в группу Тойота не будет являться нарушением со стороны Банка и/или иных Компаний, входящих в группу Тойота и передающих такую Информацию по Счету, требований законодательства РФ о банковской тайне.
12.1.22. Зачесть свои требования к Клиенту против обязательства по выплате Клиенту остатка денежных средств на Текущем счете при расторжении Договора текущего счета.
12.1.23. Требовать от Клиента/Представителя Клиента предоставления информации, указанной в пункте 13.1.6.3 настоящих Правил.
12.1.24. В случае непредставления Клиентом в Банк идентификационных данных в соответствии с пунктом 13.1.8настоящих Правил считать имеющиеся в Банке персональные данные Клиента актуальными.
12.1.25. В дополнение к процедурам уведомления Клиента в соответствии с Порядком расчетного обслуживания, извещать Клиента о прохождении Операции, о приеме, исполнении, отзыве (аннулирования) Распоряжений любым из способов:
- короткое СМС сообщение или звонок на Номер телефона Клиента;
- путем направления Push-уведомления;
- письмо на Адрес электронной почты Клиента;
- путем направления через Мобильный банк/Интернет банк.

12.1.26. В целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента осуществлять запись телефонных разговоров (переговоров) между Клиентом/Представителем Клиента и представителем Банка по Телефону горячей линии без дополнительного уведомления об этом Клиента или его Представителей.

13. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

13.1. Клиент обязуется:
13.1.1. Соблюдать условия настоящих Правил, условия Договора текущего счета и Тарифы и обеспечить их соблюдение Представителем.
13.1.2. Не использовать Счет для проведения операций, связанных с предпринимательской деятельностью, ведением частной практики или каких-либо иных операций, противоречащих действующему законодательству РФ.
13.1.3. Предоставлять в Банк Распоряжения и Распоряжения СБП на осуществление Операций по Счету, оформленные в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства РФ в пределах остатка денежных средств на Счете за вычетом комиссии Банка и/или сумм, использование которых невозможно в связи с наличием задолженности Клиента перед Банком и/или по решению уполномоченных органов и/или согласно иным требованиям законодательства РФ, согласно установленному Операционному времени.
13.1.4. Незамедлительно/заблаговременно уведомлять Банк в письменной форме о прекращении доверенностей на распоряжение Счетом Представителями; такие уведомления должны содержать отметку Банка об их получении.
13.1.5. Своевременно оплачивать оказываемые Банком услуги в соответствии с Тарифами и/или соглашениями между Банком и Клиентом по факту оказания услуги/совершения Операции, в том числе установленные Тарифами комиссии за проведение Операций по Счету

по ставкам, установленным Тарифами в редакции, действующей на дату оказания услуги. Клиент возмещает Банку расходы, возникшие при оказании услуг, по их фактической стоимости либо по нормам Банка. Банк имеет право не оказывать Клиенту услугу до момента ее оплаты.

13.1.6. Предоставлять Банку по его требованию в срок, указанный в требовании Банка:

13.1.6.1. информацию, необходимую для осуществления Операций по Счету и осуществления Банком контроля за проведением Клиентом Операций в порядке, предусмотренном законодательством РФ, нормативными актами Банка России и Договором текущего счета;

13.1.6.2. информацию и документы, подтверждающие законность Операций, совершаемых Клиентом по Счету, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором текущего счета;

13.1.6.3. информацию и документы, в том числе, необходимые для Идентификации (обновления информации) Клиента, его Представителя, Выгодоприобретателя, информацию по Операциям и сделкам Клиента, в целях исполнения Федерального закона № 115-ФЗ;

13.1.6.4. любые документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций и выполнения требований, предусмотренных действующим законодательством РФ.

13.1.7. Уведомить Банк в письменной форме о наличии оснований, для отнесения Клиента к категории Клиента - Иностранного налогоплательщика согласно Критериям отнесения Клиента к категории Клиента - Иностранного налогоплательщика и предоставить документы, подтверждающие соответствие Клиента Критериям отнесения Клиента к категории Клиента - Иностранного налогоплательщика в срок не позднее 15 рабочих дней с даты получения Клиентом уведомления Банка о такой обязанности, определяемой, как дата получения Клиентом уведомления при размещении уведомления (сообщения) Банка на web-сайте Банка в соответствии с пунктом 24.3. настоящих Правил. Непредоставление Клиентом Банку в срок, указанный в настоящем пункте, информации, идентифицирующей его в качестве Иностранного налогоплательщика и/или документов, подтверждающих соответствие Клиента Критериям отнесения Клиента к категории Клиента - Иностранного налогоплательщика, является основанием для отнесения Банком Клиента к лицам, не являющимся Иностранными налогоплательщиками.

13.1.8. Извещать Банк в письменной форме об изменении идентификационных данных, фамилии, имени, отчества, реквизитов Документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации и места жительства, Адреса электронной почты Клиента, служебных данных, Номера телефона Клиента, контактных телефонов и иных данных или места пребывания, данных Представителя, о возникновении оснований для отнесения Клиента к категории Иностранного налогоплательщика в соответствии с Критериями отнесения Клиента к категории Клиента - Иностранного налогоплательщика, а также об изменении Критериев отнесения Клиента к категории Клиента - Иностранного налогоплательщика, по которым Клиент отнесен к категории Клиента - Иностранного налогоплательщика, других данных и заявлений, которые он сообщил Банку при подаче Заявления-анкеты на получение Кредита для приобретения автомобиля или при заключении Договора текущего счета, и иных сведений, необходимых для ведения Счета, и представлять в Банк документы, подтверждающие произошедшие изменения, при первом после изменения этих данных обращении в Банк, в срок не позднее 4 рабочих дней с момента возникновения указанных изменений; кроме того, Банк имеет право запрашивать у Клиента сводную обновленную информацию о Клиенте по установленной Банком форме, а Клиент обязан предоставить Банку такую информацию в течение 5 дней с даты получения запроса. Банк имеет право направлять соответствующие запросы на предоставление обновленной информации по электронной почте на Адрес электронной почты Клиента (при этом запрос считается полученным Клиентом в момент отправки данного запроса Банком по последнему известному Банку Адресу электронной почты Клиента), а также посредством иных средств связи (специальные средства связи, почтовая связь с уведомлением о вручении). Клиент извещает Банк согласно требованиям настоящего пункта, только при наличии изменений в вышеприведенных сведениях и документах. В случае отсутствия таких изменений Клиент не направляет Банку какие-либо извещения.

Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с несвоевременным информированием Банка об указанных изменениях, а также за непредставление предусмотренных действующим законодательством РФ сведений и документов несет Клиент.

13.1.9. При подписании Заявления предъявить Документ, удостоверяющий личность, предоставить Банку документы в соответствии с законодательством РФ и перечнем документов, предусмотренным настоящими Правилами, необходимые для открытия Счета, сообщить Банку необходимые и достоверные сведения в Заявлении.

13.1.10. Производить Операции по Счету в соответствии с настоящими Правилами,

действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России.
13.1.11. Своевременно в письменной форме сообщить в Банк о ставших известными Клиенту обстоятельствах, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств и осуществлению своих прав по Договору текущего счета.
13.1.12. Соблюдать требования законодательства РФ (в том числе валютного законодательства РФ).
13.1.13. При отсутствии или недостатке денежных средств на Счете для оплаты комиссий за услуги Банка, а также возмещения расходов, понесенных Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий Договора текущего счета, требуемая сумма денежных средств должна быть внесена на Счет (безналичным перечислением) не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты выдачи (направления) Банком Клиенту выписки, содержащей информацию о наличии задолженности Клиента, и/или уведомления (в письменной форме) о возмещении расходов Банка.
13.1.14. Самостоятельно контролировать состояние Счета и движение денежных средств по нему, а также получать Выписки в соответствии с настоящими Правилами.
13.1.15. Не реже 1 (Одного) раза в календарный квартал самостоятельно или через Представителя обращаться к Представителю Банка или в Головной офис Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Договор текущего счета и/или Тарифы.
13.1.16. В течение 10 (Десяти) дней после получения Выписки по Счету письменно сообщить Банку об ошибочно зачисленных на Счет либо перечисленных со Счета суммах. При непоступлении от Клиента в указанные сроки возражений совершенные Операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными.
13.1.17. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента подачи в Банк Распоряжения на перевод денежных средств со Счета быть доступным для связи по Номеру телефона Клиента.
13.1.18. Предоставить Банку действительный Номер телефона Клиента, предоставленный Клиенту Оператором связи и который действительно, и фактически обслуживается Оператором связи, и обеспечить постоянную доступность Номера телефона Клиента для приема от Банка текстовых сообщений в течение всего срока действия Договора текущего счета.
13.1.19. Уведомить своих Представителей о том, что Банк может осуществлять запись всех телефонных разговоров (переговоров) между Клиентом/Представителем Клиента и представителем Банка по Телефону горячей линии в целях обеспечения безопасности, надлежащего выполнения условий Договора текущего счета, настоящих Правил и контроля качества услуг, и, что такие записи могут использоваться в качестве доказательств при совершении любых процессуальных действий в ходе возможных судебных разбирательств.

14. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

14.1. Банк обязуется:
14.1.1. Соблюдать условия настоящих Правил и Договора текущего счета.
14.1.2. Открыть Клиенту Счет на основании Договора текущего счета в дату его заключения.
14.1.3. Обеспечить сохранность денежных средств на Счете, соблюдать банковскую тайну в отношении Счета, Операций Клиента по Счету и сведений о Клиенте в соответствии с действующим законодательством РФ. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту или его Представителю, действующему по доверенности. Государственным органам, их должностным лицам, другим уполномоченным организациям такие сведения предоставляются исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ. Без согласия Клиента информация, касающаяся Счета и Операций Клиента, может быть предоставлена третьим лицам только в порядке и случаях, предусмотренными действующим законодательством РФ.
14.1.4. Осуществлять контроль Операций Клиента по Счету, включая функции агента валютного контроля, исключительно в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Правилами, а также внутренними документами Банка.
14.1.5. Исполнять Распоряжения Клиента о перечислении денежных средств со Счета Клиента в размере, указанном в Распоряжении Клиента, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего Распоряжения Клиента, если иные сроки не предусмотрены законодательством РФ и ДДБО в отношении Распоряжений СБП, после уплаты вознаграждения Банку (если это предусмотрено Тарифами и Правилами). В случаях,

установленных действующим законодательством РФ о валютном регулировании и валютном контроле, Операции по перечислению денежных средств со Счета Клиента совершаются Банком при условии оформления и предоставления Клиентом документов, необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля.

14.1.6. Осуществлять списание денежных средств со Счета Клиента без его Распоряжения в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в пределах остатка средств по Счету на основании расчетных документов. В случае отсутствия денежных средств на Счете Клиента на момент списания, и при отсутствии права на получение кредита, включая овердрафт, расчетные документы исполнению не подлежат и возвращаются Клиенту или Взыскателю в порядке, установленном Банком России.

14.1.7. Выдавать Клиенту Выписки по Счету в соответствии с условиями настоящих Правил, по заявлению (требованию) Клиента выдавать Выписки за период, в течение которого осуществлялись Операции, в порядке, установленном настоящими Правилами. Способ предоставления Выписок устанавливается в настоящих Правилах.

14.1.8. Информировать Клиента об изменении устанавливаемых Банком режима работы по обслуживанию физических лиц и Тарифов Банка, а также условий Договора текущего счета за 15 календарных дней до введения их в действие путем опубликования информации на web-сайте Банка в соответствии с разделом 21 настоящих Правил.

14.1.9. При расторжении Договора текущего счета и закрытии Счета возвратить Клиенту сумму остатка денежных средств, находящихся на Счете, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором текущего счета и нормативными актами Банка России.

14.1.10. Обеспечить учет денежных средств Клиента на Счете, принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, а также выполнять Распоряжения Клиента о перечислении соответствующих сумм со Счета и проведении других Операций по Счету на условиях и в порядке, предусмотренных Договором текущего счета, Тарифами, нормами действующего законодательства РФ, нормативными актами Банка России, других уполномоченных органов РФ.

14.1.11. Зачислять поступившие на Счет Клиента денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа, если иной срок и порядок не предусмотрен ДДБО. Расчетный документ, поступивший в Банк по окончании Операционного дня, считается поступившим на следующий Операционный день. Продолжительность Операционного дня устанавливается Банком и доводится до сведения Клиентов установленным Банком способом. Продолжительность Операционного дня изменяется Банком в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента. Информация об изменении продолжительности Операционного дня, о работе Банка в праздничные и выходные дни может быть размещена Банком на стендах в Головном офисе Банка, в Месте обслуживания Клиента, в местах нахождения Представителей Банка, на web-сайте Банка в соответствии с разделом 21 настоящих Правил или иным способом по выбору Банка.

14.1.12. В случае принятия Банком решения об отказе от заключения Договора текущего счета или решения о расторжении Договора текущего счета, в соответствии с Федеральным законом 115-ФЗ, Банк предоставляет клиенту, которому отказано в заключении Договора текущего счета или с которым Договор текущего счета расторгнут, информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе или о расторжении Договора текущего счета, путем направления уведомления на бумажном носителе или в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Клиентом или через Мобильный банк/Интернет банк.

14.1.13. В случае принятия Банком решения об отказе от проведения операции, в соответствии с Федеральным законом 115-ФЗ, Банк представляет Клиенту, которому отказано в проведении операции, информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции, путем направления уведомления на бумажном носителе или в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Клиентом или через Мобильный банк/Интернет банк.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

15.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору текущего счета Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

15.2. Клиент несет ответственность:

15.2.1. За достоверность и правильность документов и информации, представленных Банку для открытия Счета и заключения Договора текущего счета, а также для осуществления Операций по Счету при пользовании услугами Банка.
15.2.2. За своевременность и достоверность сообщаемых Банку сведений по Договору текущего счета.
15.2.3. За правильность информации, содержащейся в Распоряжениях.
15.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств по оплате услуг, оказываемых Банком в рамках Договора текущего счета, Клиент уплачивает Банку неустойку в размере 1% за каждый день просрочки от несвоевременно оплаченной суммы.
15.4. Клиент несет ответственность за свои действия, связанные с использованием Счета, в случае, если эти действия нанесли ущерб Банку и/или его репутации.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору текущего счета Банк несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.
16.2. В случае неисполнения/несвоевременного исполнения обязанностей по Договору текущего счета, ответственность Банка перед Клиентом ограничивается только исключительной неустойкой в размере 0,01% от несвоевременно списанной со Счета (зачисленной на Счет) суммы за каждый день просрочки, допущенной по вине Банка.
16.3. Банк не несет ответственность перед Клиентом:
16.3.1. За неверное списание либо зачисление денежных средств на Счет Клиента (со Счета Клиента) в случае, если эти операции были совершены в результате указания Клиентом либо его контрагентами, равно как и другими лицами, перечисляющими денежные средства на Счет Клиента (со Счета Клиента), неверных, неточных, неясных, неразборчивых реквизитов или неправильного Идентификатора получателя средств
16.3.2. За неисполнение Распоряжений Клиента и Распоряжений СБП, в случае получения отрицательного результата при выполнении процедур приема данных Распоряжений к исполнению, указанных в настоящих Правилах.
16.3.3. За неисполнение Распоряжений Представителя Клиента, в случае если Распоряжение Представителя о совершении Операции поступило в Банк ранее даты принятия Банком доверенности, подтверждающей полномочия Представителя на распоряжение Счетом, определяемой в соответствии с пунктом 10.9 настоящих Правил.
16.3.4. Если перечисление денежных средств со Счета произошло по подложным или сфальсифицированным Распоряжениям, расчетным и иным документам о которых Клиент ничего не знал или не мог знать, равно как если перевод средств со Счета произошел по Распоряжениям и Распоряжениям СБП, которые Клиент в Банк не направлял.
16.3.5. Если списание средств со Счета было осуществлено на основании Распоряжения Представителя Клиента в соответствии с полномочиями на распоряжение Счетом указанными в доверенности до даты принятия Банком документа об отзыве указанных полномочий, определяемой в соответствии с пунктом 10.9 настоящих Правил.
16.3.6. Если списание средств со Счета было осуществлено вследствие нарушения Клиентом условий Договора текущего счета.
16.3.7. Если исполнение обязательств по Договору текущего счета становится невозможным вследствие издания соответствующими компетентными государственными органами и/или Банком России законодательных, подзаконных и иных нормативно-правовых актов, существенно затрудняющих, ограничивающих или делающих невозможным реализацию Сторонами своих прав и исполнение обязанностей, вытекающих из настоящих Правил и Договора текущего счета, если исполнению обязательств по Договору текущего счета препятствуют постановления или решения, принятые законодательным, исполнительным или иным компетентным органом РФ, иные непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (непреодолимая сила);
16.3.8. Если исполнение обязательств по Договору текущего счета становится невозможным в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, пожары, забастовки, массовые беспорядки.

16.3.9. За сроки прохождения платежных документов через учреждения Банка России и другие кредитные организации при осуществлении Операций по Счету.
16.3.10. За достоверность и полноту предоставляемой Клиентом информации, указанной в Распоряжениях, при выполнении Распоряжений Клиента по Счету.
16.4. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору текущего счета, если докажут, что надлежащее их исполнение оказалось невозможным вследствие:

– обстоятельств непреодолимой силы, т. е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.), при условии, что эти обстоятельства повлияли на исполнение обязательств по Договору текущего счета. В этом случае срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Сторона, для которой создалась невозможность надлежащего исполнения своих обязательств в рамках Договора текущего счета в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления уведомить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении указанных обстоятельств, а также предоставить другой Стороне при получении от неё письменного требования в течение 30 календарных дней с момента получения такого требования документы, выданные компетентной организацией, подтверждающие факт наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы (кроме случаев, когда такие обстоятельства являются общеизвестными). Сторона, не направившая уведомление в установленный срок, не имеет права в дальнейшем ссылаться на эти обстоятельства и несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором текущего счета;
– изменения действующего законодательства РФ (принятие решений органами законодательной и/или исполнительной власти о введении каких-либо обременений на доходы либо ограничения в совершении каких-либо действий, решений Банка России и т.п.), которые делают невозможным для одной из Сторон выполнение своих обязательств по Договору текущего счета.

Прекращение обязательств Сторон в одностороннем порядке по причине длящихся обстоятельств непреодолимой силы невозможно. После прекращения влияния обстоятельств непреодолимой силы на исполнение обязательств Сторон по Договору текущего счета исполнение Договора текущего счета восстанавливается в прежнем порядке.
16.5. Клиент, подписывая Заявление, признает свою дееспособность. При этом Банк не несет никакой ответственности за третьих лиц и/или перед третьими лицами в отношении любых претензий и/или споров, возникающих у Клиента с третьими лицами.
16.6. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на Счете.
16.7. При выполнении Банком в установленном порядке Распоряжений (поручений) Клиента, Банк не несет ответственности за задержку, ошибки, неверные истолкования, которые могут возникнуть вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента и по другим причинам, не зависящим от Банка. Банк не несет ответственности за задержку или невыполнение распоряжений Клиента в случае, если этому препятствуют постановления или решения, принятые законодательным, исполнительным или другим компетентным органом РФ или иностранного государства, или санкции, принятые международными организациями.

17. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

17.1. Все споры по Договору текущего счета или в связи с ним подлежат рассмотрению и разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.
17.2. Если какие-либо из положений Договора текущего счета по какой-либо причине станут не действительными, это не затрагивает действительность других положений Договора текущего счета.

18. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

18.1. Под обработкой персональных данных понимается совершение любых действий (операций) с персональными данными Клиента, и сведениями, составляющими банковскую тайну, включая сбор (в том числе у определенного круга третьих лиц, без уведомления клиента об этом), систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

использование, передачу определенному кругу третьих лиц для достижения вышеуказанных целей, включая бюро кредитных историй, агентства по взысканию просроченной задолженности, блокирование, уничтожение, осуществляемых как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

18.2. Заемщик предоставляет Банку согласие на передачу и обработку его Персональной и банковской информации ЗАО «Золотая корона» (630102 г. Новосибирск, ул. Кирова д. 86), АО «НСПК» (115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11А), участникам СБП, плательщику и получателю по операции в рамках СБП для целей совершения операций в рамках СБП. Настоящее согласие действует в течение 30 (тридцати) лет.

18.3. Заемщик вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления соответствующего письменного запроса на почтовый адрес Банка.

18.4. Обработка Персональных данных Клиента может осуществляться Банком с использованием и без использования средств автоматизации. Обработка Персональных данных заключается в сборе, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, комбинировании, в передаче в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, исключении, блокировании, уничтожении, любом другом их использовании. Обработка Персональных данных проводится Банком с целью осуществления банковского обслуживания Клиента, предоставления Клиенту сведений уведомительного характера, выполнения требований законодательства РФ.

19. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ТЕКУЩЕГО СЧЕТА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

19.1. Договор текущего счета вступает в силу с момента его заключения и является бессрочным.

19.2. Договор текущего счета может быть расторгнут, а Счет закрыт по письменному заявлению Клиента в любое время. Заявление должно быть подано в Головной офис Банка или Представителю Банка в письменной форме (по форме Банка) или через Мобильный банк/Интернет банк в виде электронного документа, в соответствии с ДДБО. Возврат остатка денежных средств в этом случае осуществляется Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ. Возврат Клиенту остатка денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется Банком путем безналичного перечисления в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом в письменном заявлении или в электронном заявлении. Указанное перечисление производится за счет Клиента согласно действующим Тарифам на дату перечисления денежных средств. При наличии на Текущем счете денежных средств в день прекращения Договора текущего счета данный Текущий счет подлежит закрытию после списания с него денежных средств. В период с даты прекращения Договора текущего счета до закрытия Текущего счета условия Договора текущего счета подлежат исполнению Сторонами в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ.

19.3. Договор текущего счета также расторгается по заявлению Клиента, выраженному им в Заявлении или соглашении, заключенном между Банком и Клиентом, в порядке и срок, предусмотренные в Заявлении или таком соглашении.

19.4. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения условий Договора текущего счета в случае отсутствия денежных средств на Счете или Операций по Счету свыше 2 (двух) лет, уведомив об этом Клиента в письменной форме. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев с даты направления такого уведомления, при условии непоступления денежных средств на Счет. Возврат остатка денежных средств в этом случае осуществляется Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ. После закрытия Счета документы по Счету хранятся в Банке в течение 6 лет.

19.5. Расторжение Договора текущего счета является основанием для прекращения предоставления Клиенту всех услуг, предусмотренных Договором текущего счета.

19.6. При расторжении Договора текущего счета документы, собранные Банком при открытии и обслуживании Счета, составляющие юридическое дело Клиента, в соответствии с действующим законодательством РФ, а также банковскими правилами, Клиенту не возвращаются.

19.7. Договор текущего счета может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
19.8. Расторжение Договора текущего счета является основанием для закрытия Счета.
19.9. При прекращении действия (расторжении) Договора текущего счета ранее списанная согласно Тарифам, комиссия/плата (часть комиссии/платы) за услуги Банка не возвращается.
19.10. Отказ любой Стороны от Договора текущего счета не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов комиссий Банку в соответствии с Тарифами.
19.11. Клиент поручает Банку закрыть Счет после полного исполнения Клиентом всех обязательств перед Банком, вытекающих из Кредитного договора, при отсутствии на Счете денежных средств, по истечении 30 (Тридцати) календарных дней со дня образования на Счете нулевого остатка, без уведомления Клиента. Настоящее поручение признается Сторонами заявлением на закрытие Счета по смыслу статьи 859 Гражданского кодекса Российской Федерации.

20. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ТЕКУЩЕГО СЧЕТА И ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФОВ

20.1. Условия Договора текущего счета могут быть изменены Банком в одностороннем порядке путем внесения изменений в Правила. Сборник форм Заявлений. Тарифы, в том числе путем утверждения новой редакции Правил, Сборника форм Заявлений, Тарифов, и их опубликования в соответствии с разделом 21 настоящих Правил и в сроки, установленные пунктом 20.3 настоящих Правил.
20.2. Для ознакомления Клиента с изменениями (дополнениями) Тарифов, Сборника форм Заявлений, настоящих Правил и (или) условий Договора текущего счета Банк обязан опубликовать соответствующую информацию в порядке, предусмотренном разделом 21 настоящих Правил.
20.3. Банк осуществляет опубликование информации об изменении (дополнении) условий Правил, Договора текущего счета и Тарифов, в том числе об установлении новых Тарифов, а также изменений форм Заявлений не менее чем за 5 календарных дней до ввода их в действие в соответствии с разделом 21 настоящих Правил.
20.4. Изменения Правил, Сборника форм Заявлений, Тарифов вступают в силу через 15 календарных дней, начиная со дня опубликования информации в соответствии с разделом 21 настоящих Правил, либо со дня вступления изменений в силу, если соответствующая дата указана в опубликованной информации.
20.5. Клиент обязан знакомиться с информацией, публикуемой Банком в порядке, установленном настоящими Правилами. Банк не несет ответственность, если информация об изменении Правил. Сборника форм Заявлений, Тарифов, опубликованная в порядке и сроки, установленные Правилами, не была получена, и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.
20.6. Любые изменения Правил, форм Заявлений и Тарифов с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилами, в том числе присоединившихся ранее дня вступления изменений в силу.

21. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

21.1. Под опубликованием информации об условиях Договора текущего счета, приложений к Договору текущего счета, настоящих Правил, Сборника форм Заявлений, и/или Тарифах, изменений в Правила, Сборник форм Заявлений, Тарифы понимается размещение Банком вышеуказанной информации, а также информации, предусмотренной Договором текущего счета, в местах, в сроки и способами, установленными Банком в настоящих Правилах и обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, любым из нижеперечисленных способов:
(i) размещение информации на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: http://www.toyota-bank.ru/, http://www.lexus-finance.ru/,
(ii) размещение текста Правил, форм Заявлений, Тарифов, изменений в Правила, формы Заявлений, Тарифы в том числе на стендах и в Местах обслуживания Клиента.
21.2. Моментом опубликования настоящих Правил, Сборника форм Заявлений, Тарифов, изменений в Правила, Сборник форм Заявлений и/или Тарифы и информации считается дата их размещения на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: http://www.toyota-

bank.ru/, http://www.lexus-finance.ru/. Моментом ознакомления Клиента с опубликованными условиями и информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиента.
21.3. Оповещение Клиента по вопросам, касающимся исполнения Договора текущего счета, осуществляется путем предоставления информации при личном посещении Клиентом Представителя Банка, Головного офиса Банка или путем направления информации Клиенту по Адресу электронной почты Клиента, на Номер телефона Клиента или по почте.
21.4. Банк с соблюдением режима банковской тайны вправе в массовом порядке информировать Клиента об изменении настоящих Правил и Тарифов путем размещения соответствующей информации одновременно следующими способами:

– в местах нахождения Представителей Банка,
– в Головном офисе Банка и
– на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru.
– -в Мобильном банке/Интернет банке (при наличии технической возможности).

22. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

22.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну Клиента, его Персональным данным. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством РФ.
22.2. Клиент осознает, что передача конфиденциальной информации через Интернет может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.
22.3. Банк освобождается от ответственности в случае, если конфиденциальная информация Клиента при передаче ее по каналам операторов связи может стать доступной сторонним лицам.
22.4. Клиент поручает Банку передавать партнеру Банка (Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)) фамилию, имя, отчество Клиента и иную информацию, необходимую в целях формирования партнером Банка заявления о перечислении денежных средств со счета Клиента, открытого в другом банке, на Счет Клиента.

23. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

23.1. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, любая корреспонденция в адрес Клиента направляется Банком на Адрес Электронной почты Клиента, по последнему известному Банку адресу места регистрации Клиента и считается доставленной надлежащим образом, независимо от фактического местонахождения адресата.
23.2. Во всем, что не урегулировано Правилами и Договором текущего счета, действует законодательство РФ, независимо от местонахождения Клиента, его Представителя и наследников.
23.3. При изменении действующего законодательства РФ, в том числе принятии Банком России нормативных актов, касающихся предмета Договора текущего счета, Стороны обязуются исполнять настоящий Договор текущего счета с учетом требований этих нормативных актов. Если положения Договора текущего счета будут противоречить вышеуказанным нормативным актам, то Стороны будут применять положения этих нормативных актов.
23.4. Клиент уведомлен и согласен с тем, что в случаях, когда при проведении Операций по Счету он действует в пользу третьего лица (в частности, в качестве агента, комиссионера, поверенного, доверительного управляющего), ему следует при представлении в Банк документов, являющихся основанием для совершения первой операции по сделке, заключенной во исполнение соответствующего договора (в том числе агентского договора, договоров поручения, комиссии, доверительного управления), одновременно предоставлять в Банк сведения о Выгодоприобретателе, то есть о лице, которое получает выгоду от ее проведения (в частности, о принципале, комитенте, доверителе, учредителе управления), по форме, установленной Банком.
23.5. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по адресу места регистрации, адресу фактического проживания, Адресу электронной почты Клиента либо по Номеру телефона Клиента, в том числе по номерам телефонов сотовой связи, сообщенных Клиентом Банку либо указанных в иных документах, оформляемых в рамках Договора текущего счета, сообщения информационного характера.
23.6. Клиент соглашается с тем, что все телефонные разговоры (переговоры) между Клиентом/Представителем Клиента и представителем Банка по Телефону горячей линии могут

записываться Банком в целях обеспечения безопасности, надлежащего выполнения условий Договора текущего счета, настоящих Правил и контроля качества услуг, и, что такие записи могут использоваться в качестве доказательств при совершении любых процессуальных действий в ходе возможных судебных разбирательств.

23.7. В случае реорганизации Банка в течение срока действия Договора текущего счета все права и обязанности Банка согласно Договору текущего счета, переходят к его правопреемнику.

23.8. Все изменения и дополнения к Договору текущего счета действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

23.9. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором текущего счета, подлежат регулированию действующим законодательством РФ.

23.10. Порядок расчетного обслуживания, указанный в Приложении к настоящим Правилам, применяется к Распоряжениям СБП с учетом дополнений и особенностей, указанных в Договоре ДДБО.

24. УВЕДОМЛЕНИЯ

24.1. Для целей направления Банком Клиенту уведомлений, претензий, запросов, извещений, требований, писем, информации, выписок по Счету и иных сообщений в соответствии или в связи с настоящими Правилами, Договором текущего счета и Заявлением Банк использует:

1) адрес места регистрации Клиента, указанный Клиентом в Заявлении, если Клиент впоследствии не уведомит Банк о своем ином адресе;
2) Номер телефона Клиента, если Клиент впоследствии не уведомит Банк о своем ином номере телефона;
3) Адрес электронной почты Клиента, если Клиент впоследствии не уведомит Банк о своем ином адресе электронной почты путем обращения в Банк с заявлением или путем обращения Клиента через Мобильный банк/Интернет банк в установленном порядке.
4) Мобильный банк/Интернет банк.

24.2. Любые уведомления, претензии, запросы, извещения, требования, письма, информация, выписки по Счету и иные сообщения Банка Клиенту в соответствии или в связи с настоящими Правилами, Договором текущего счета, Заявлением совершаются в письменной форме и доводятся до Клиента, по выбору Банка, одним или несколькими из следующих способов:

(i) лично Клиенту или его Представителю под роспись;
(ii) по почте;
(iii) по Номеру телефона Клиента путем направления текстового сообщения;
(iv) путем направления Push-уведомления;
(v) по Адресу электронной почты Клиента путем направления текстового электронного сообщения.
(vi) Мобильный банк/ Интернет банк

24.3. Для целей Договора текущего счета любое уведомление или иное сообщение Банка будет считаться полученным Клиентом, в частности:

(i) в момент вручения – при передаче лично Клиенту или его Представителю;
(ii) в момент отправки на Адрес электронной почты Клиента - при направлении Клиенту электронного текстового сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет;
(iii) в момент отправки на Номер телефона Клиента – при направлении уведомления или сообщения на Номер телефона Клиента;
(iv) в момент отправки на мобильное устройство Клиента Push-уведомления посредством сети Интернет с использованием Мобильного банка
(v) по истечении 7 календарных дней со дня сдачи уведомления, претензии, требования, письма или иного сообщения в организацию связи – при направлении по почте или через курьерскую службу.
(vi) по истечении 3 календарных дней со дня сдачи уведомления, претензии, требования, письма или иного сообщения в организацию связи – при направлении через почту, осуществляющую express-доставку.

(vii) В момент отправки через Мобильный банк/Интернет банк.

В случае размещения уведомления (сообщения) Банка на web-сайте Банка в соответствии с разделом 21 настоящих Правил оно будет считаться полученным Клиентом по истечении 30 дней с даты размещения соответствующей информации Банком. Уведомление или иное сообщение Банка, поступившее Клиенту в день, который не является рабочим днем в месте получения, или после 18:00 в месте получения, считается полученным в момент начала следующего рабочего дня в месте получения.

24.4. Любые уведомления, претензии, запросы, извещения, требования, письма, информация и иные сообщения Клиента Банку в соответствии или в связи с настоящими Правилами, Договором текущего счета, Заявлением Клиент должен использовать адрес местонахождения Представителя Банка, которому Клиент подал Заявление, или адрес местонахождения Головного офиса Банка, если Банк впоследствии не уведомит Клиента об ином адресе местонахождения Представителя Банка или Головного офиса Банка.

Приложение 2а
к Правилам открытия и обслуживания текущих счетов
физических лиц в АО «Тойота Банк» в связи с предоставлением кредита

ПОРЯДОК РАСЧЕТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В АО «ТОЙОТА БАНК»

1. ПОРЯДОК СОСТАВЛЕНИЯ, ПРИЕМА К ИСПОЛНЕНИЮ, ИСПОЛНЕНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТА

1.1. ПОРЯДОК СОСТАВЛЕНИЯ И ПРИЕМА К ИСПОЛНЕНИЮ РАСПОРЯЖЕНИЯ

1.1.1. Безналичные расчеты осуществляются через Счета Клиента, открытые в Банке на основании Договора текущего счета, в соответствии с требованиями Положения 383-П, настоящим Порядком, Правилами открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц в АО «Тойота Банк» в связи с предоставлением кредита (далее – Правила) и установленной банковской практикой.

1.1.2. В целях осуществления Операций по переводу денежных средств, в соответствии с перечнем, установленным Договором текущего счета, используются следующие формы расчетов:

1.1.2.1. Распоряжения Клиента на перевод денежных средств со Счета в виде заявлений по форме, установленной Сборником форм Заявлений или в форме электронного документа, в соответствии с Договором ДДБО.;

1.1.2.2. платежные поручения, составляемые и подписываемые Банком на основании Распоряжения Клиента;

1.1.2.3. банковские ордера и иные расчетные (платежные) документы, составляемые и подписываемые Банком в соответствии с договорами, заключенными между Банком и Клиентом;

1.1.2.4. расчетные (платежные) документы, составляемые и подписываемые Банком на основании исполнительных документов в соответствии с настоящим Порядком;

1.1.2.5. расчетные (платежные) документы Взыскателей денежных средств.

1.1.2.6. Формы и описание реквизитов Распоряжений, указанные в подпунктах 1.1.2.2. - 1.1.2.5, приведены в Приложениях 1-11 к Положению 383-П.

1.1.3. Формы и описание реквизитов Распоряжений, применяемых в рамках безналичных расчетов в иностранной валюте, определены Сборником форм Заявлений.

1.1.4. Операции по переводу денежных средств по Счету Клиента осуществляются Банком по Распоряжению, оформленному в виде:

– документа на бумажном носителе:

– Распоряжение Клиента о списании денежных средств со своего Счета и их перечислении на счет получателя средств;

– Распоряжение получателя средств (Взыскателя) на списание денежных средств со Счета Клиента и перечисление на счет, указанный получателем средств (Взыскателем);

– Распоряжения Банка на списание денежных средств со Счета Клиента в соответствии с договорами, заключенными между Банком и Клиентом;

– Распоряжение плательщика средств для зачисления на Счет Клиента.

– электронного документа, поступившего посредством канала связи с Банком России, корреспондентских счетов Банка в других кредитных организациях и по каналам SWIFT:

– Распоряжение плательщика средств для зачисления на Счет Клиента;

– Распоряжение получателя средств (Взыскателя) на списание денежных средств со Счета Клиента и перечисление на счет, указанный получателем средств (Взыскателем);

– Электронного документа, поступившего через Мобильный Банк/Интернет банк в соответствии с условиями Договора ДДБО.

Стороны признают, что распоряжения, переданные Клиентом в Банк посредством Мобильного банка/Интернет банка: – являются равнозначными, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Операций и совершения иных действий от имени Клиента; – не могут

оспариваться или отрицаться Сторонами и третьими лицами либо быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Мобильного банка/Интернет банка.

1.1.5. Клиенты Банка несут полную ответственность за правильность и достоверность сведений и реквизитов, содержащихся в полях Распоряжений на перевод денежных средств со Счета Клиента.

В случае предоставления в Банк неверных или неполных реквизитов Банк не несет ответственности за сроки прохождения платежа.

1.1.6. Распоряжения на бумажном носителе предъявляются Клиентом в Банк в одном экземпляре.

После предъявления Клиентом в Банк Распоряжения Представитель Банка выдает Клиенту копию Распоряжения с отметкой Банка о поступлении документа в Банк для осуществления процедур приема к исполнению и исполнения Распоряжения Клиента.

1.1.7. Распоряжения Клиента действительны к предъявлению в Банк в течение десяти календарных дней со дня их составления Клиентом.

1.1.8. Прием поступивших Распоряжений от Клиентов осуществляется в течение Операционного дня. Распоряжения, поступившие в Банк от Клиентов после установленного Операционного времени, считаются поступившими в Банк следующим Операционным днем.

1.1.9. Банк оставляет за собой право исполнить Распоряжения, поступившие в Банк после установленного Операционного времени, текущим Операционным днем без взимания дополнительных комиссий за срочное исполнение, если такие предусмотрены Тарифами Банка.

1.1.10. Принятие Распоряжений Клиентов на бумажном носителе осуществляется Представителем Банка от Клиента/Представителей Клиента.

1.1.11. Банк в целях осуществления перевода денежных средств составляет расчетные (платежные) документы в электронном виде, на бумажных носителях на основании Распоряжений на бумажных носителях, принятых к исполнению от Клиента или на основании Распоряжений на бумажных носителях или в электронном виде, поступивших от Взыскателей средств.

1.1.12. Перевод может осуществляться с участием банка, не являющегося банком плательщика и банком получателя средств (банк-посредник).

При этом Банк обеспечивает неизменность реквизитов Распоряжений, указанных отправителями Распоряжений, за исключением реквизитов банка плательщика (при составлении им Распоряжения), банков-посредников, а также случаев, предусмотренных нормативными актами Банка России.

1.1.13. Безотзывность, безусловность, окончательность перевода денежных средств наступает в соответствии с Законом о НПС.

1.1.14. Распоряжения Клиента, переданные в Банк, при приеме к исполнению проходят следующие уровни контроля:

- **удостоверение права распоряжения денежными средствами;**
- **контроль целостности Распоряжений;**
- **структурный контроль Распоряжений;**
- **контроль значений реквизитов Распоряжений;**
- **контроль достаточности денежных средств.**

1.1.15. Удостоверение права распоряжения денежными средствами осуществляется при приеме к исполнению Распоряжения на бумажном носителе посредством проведения совокупности процедур:

- установление личности Клиента/Представителя Клиента на основании данных Документа, удостоверяющего личность,
- снятия и заверения копии Документа, удостоверяющего личность Клиента/Представителя Клиента;
- проверки Представителем Банка простановки на Распоряжении собственноручной подписи Клиента/Представителя (с расшифровкой) в присутствии Представителя Банка;
- проверки полномочий Представителя Клиента, подписавшего Распоряжение.

1.1.16. **Контроль целостности Распоряжения** осуществляется при приеме к исполнению Распоряжения на бумажном носителе посредством проверки Банком отсутствия в Распоряжении внесенных изменений, исправлений и помарок, в том числе использование корректирующей жидкости, в любом из полей Распоряжения. Значения реквизитов должны читаться без затруднения.

1.1.17. **Структурный контроль** Распоряжения осуществляется при приеме к исполнению Распоряжения на бумажном носителе посредством проверки Банком соответствия Распоряжения установленной форме и наличия всех обязательных реквизитов. Не допускается проставление, предельно допустимого количества знаков для каждого поля.

1.1.18. **Контроль значений реквизитов** Распоряжений осуществляется посредством проверки Банком соответствия заполненных в Распоряжении реквизитов требованиям по указанию реквизитов и заполнению форм, предусмотренным настоящим Порядком. Дополнительно проводится проверка Распоряжения на соответствие операциям, установленным разделом 5 Правил.

1.1.19. В поступивших Распоряжениях о переводе денежных средств в бюджетную систему РФ заполненная информация о плательщике, получателе средств, назначении платежа, ИНН и КИО плательщика, ИНН получателя средств в реквизитах 101 - 110 проверяется на соответствие требованиям нормативных правовых актов, принятых федеральными органами исполнительной власти совместно или по согласованию с Банком России. Распоряжения, в которых реквизит 101 имеет значение, подлежат контролю наличия значений реквизитов 102 - 110.

1.1.20. **Контроль достаточности денежных средств** на Счете Клиента осуществляется Банком только в случае, когда Банк при приеме к исполнению Распоряжения выступает для Клиента банком-плательщика.

1.1.21. **Контроль достаточности денежных средств** на Счете Клиента осуществляется Банком одноразово в момент обработки Банком Распоряжения Клиента в течение Операционного дня поступления Распоряжения.

1.1.22. Достаточность денежных средств на Счете Клиента определяется исходя из остатка денежных средств, находящихся на Счете Клиента на начало дня, и с учетом:

– сумм денежных средств, списанных со Счета Клиента и зачисленных на Счет Клиента до определения достаточности денежных средств на Счете Клиента.

1.1.23. Дополнительно при выполнении процедур приема к исполнению Распоряжений проводится контроль достаточности денежных средств в режиме поступления в пределах суммы денежных средств, определяемой суммой денежных средств, имеющихся на Счете Клиента к моменту проведения контроля достаточности денежных средств, с учетом:

– сумм денежных средств, подлежащих списанию со Счета Клиента на основании Распоряжений, принятых к исполнению и не исполненных до определения достаточности денежных средств на Счете Клиента;

– сумм денежных средств, подлежащих зачислению на Счет Клиента на основании Распоряжений, принятых к исполнению и не исполненных до определения достаточности денежных средств на Счете Клиента;

– сумм кредита, предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с договором, в т.ч. сумм денежных средств, планируемых к перечислению со Счета в рамках целевого расходования кредита;

– сумм планируемых погашений кредитов и платежей по процентам и другим суммам по договорам между Банком и Клиентом, если эта сумма денежных средств определена для исполнения обязательств по погашению кредита и уплате процентов и других сумм по указанным договорам;

– сумм ограничений на распоряжение денежными средствами в соответствии с законодательством РФ (арест, приостановление и другие ограничения);

– иных сумм денежных средств в соответствии с федеральным законом или Правилами.

1.1.24. Если сумма денежных средств, распоряжение которыми должно быть ограничено в соответствии с законодательством РФ (арест и другие ограничения), превышает сумму

денежных средств, находящихся на Счете Клиента, исполнение Распоряжений не осуществляется.

1.1.25. Контроль достаточности денежных средств завершается с положительным результатом, если сумма денежных средств по Распоряжению не превышает сумму денежных средств, определяемую в соответствии с вышеуказанными пунктами.

1.1.26. После проведения вышеуказанных уровней контроля с положительным результатом Распоряжения, для исполнения которых достаточно денежных средств, исполняются в последовательности поступления Распоряжений в Банк в соответствии с очередностью проведения операций, установленной законодательством РФ.

1.1.27. Распоряжения, не исполненные в течение текущего Операционного дня по причине отрицательного прохождения хотя бы одного из уровней контроля, подлежат возврату Клиенту в соответствии с разделом 5 настоящего Порядка.

1.1.28. Банк однократно подтверждает положительный результат выполнения всех процедур приема Распоряжений Клиента к исполнению. После выполнения процедур приема к исполнению Распоряжений подтверждение об исполнении Распоряжений, указанное в п. 1.2.8 настоящего Порядка, одновременно является уведомлением о положительном результате выполнения процедур приема к исполнению Распоряжения.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЯ

2.1.1. Исполнение Распоряжений Клиентов осуществляется Банком не позднее Операционного дня, следующего за Операционным днем принятия к исполнению данного Распоряжения, если иной срок не предусмотрен Договором ДДБО при формировании Распоряжения через Мобильный банк/Интернет банк.

2.1.2. Переводы денежных средств, полученные Банком по каналам связи из банков-плательщиков, исполняются путем зачисления на Счета Клиентов не позднее следующего Операционного дня за днем поступления в Банк.

2.1.3. При недостаточности денежных средств на Счете для удовлетворения всех предъявленных к нему требований, списание средств осуществляется по мере их поступления в очередности, установленной законодательством РФ.

2.1.4. Сроки исполнения Распоряжений могут быть увеличены в следующих случаях:

– платежи задерживаются при сбоях в системах безналичных расчетов до возобновления функционирования этих систем. Под сбоями в системах безналичных расчетов подразумеваются случаи, когда Банк России и его учреждения (при проведении платежей в рублях РФ) или обычно участвующие в расчетах иностранные банки и/или иные агенты (при проведении платежей в иностранных валютах) задерживают проведение платежей;

– платежи в иностранной валюте задерживаются в связи с нерабочими днями в странах банков-корреспондентов, через которые они осуществляются.

2.1.5. Перевод денежных средств в рублях РФ осуществляется в срок не более трех рабочих дней начиная со дня списания денежных средств с банковского счета плательщика.

2.1.6. Процедуры исполнения Банком Распоряжений включают в себя:

- исполнение Распоряжений посредством списания со Счета и зачисления на Счет Клиента денежных средств;
- уточнение реквизитов Распоряжения (при необходимости, в случае поступления денежных средств для зачисления на Счет Клиента);
- возврат денежных средств, которые не могут быть зачислены на Счет Клиента;
- частичное исполнение Распоряжений. Частичное исполнение Распоряжений Клиента на перечисление денежных средств со Счета не осуществляется.
- подтверждение исполнения Распоряжений.

2.1.7. При осуществлении платежей на счета получателей, открытых в других банках, Банком осуществляется последующая отправка электронных платежей:

- через Банк России;
- через корреспондентские счета Банка в других кредитных организациях;
- по каналам SWIFT.

2.1.8. Исполнение Распоряжения Клиента подтверждается Клиенту посредством представления Клиенту копии исполненного Распоряжения на бумажном носителе с указанием даты исполнения, проставлением штампа Банка и подписи уполномоченного лица Банка в соответствии с пунктом 6.1. настоящего Порядка или в виде электронного документа в Мобильном банке. При этом штамп Банка об исполнении является подтверждением Банка приема к исполнению Распоряжения на бумажном носителе и его исполнения. Банк предоставляет Клиенту возможность получения документов на бумажных носителях по запросу Клиента, подтверждающих совершение Операций с использованием Мобильного банка.

2.1.9. Частичное исполнение Распоряжения получателя средств в электронном виде или на бумажном носителе, переданного в целях осуществления перевода денежных средств по Счету, подтверждается Банком посредством:

- направления плательщику платежного ордера в электронном виде с указанием даты исполнения или на бумажном носителе с указанием даты исполнения, проставлением штампа Банка и подписи уполномоченного лица Банка;
- представления Клиенту (получателю средств) экземпляра исполненного платежного ордера на бумажном носителе с указанием даты исполнения, проставлением штампа Банка и подписи уполномоченного лица Банка.

2.1.10. Исполнение Распоряжений подтверждается не позднее рабочего дня, следующего за днем исполнения Распоряжения.

2.1.11. За каждый Операционный день, в котором были исполнены (частично исполнены) Распоряжения, в целях подтверждения исполнения Распоряжения на следующий Банковский день после исполнения Банк формирует Выписку по Счету Клиента.

Выдача Клиенту Выписок и приложений к ним осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Правилами.

2.1.12. По истечении трех Банковских дней Выписка, сформированная на бумажном носителе, считается выданной Клиенту, независимо от фактического ее получения Клиентом/Представителем Клиента.

3. ПОРЯДОК ЗАЧИСЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СЧЕТА КЛИЕНТА

3.1. При зачислении денежных средств на Счет Клиента-получателя средств, Клиент-получатель средств идентифицируется не менее чем по двум реквизитам, один из которых - номер банковского счета получателя средств, если иной порядок не предусмотрен договором ДДБО.

Вторым реквизитом для идентификации Клиента-получателя средств может служить полное ФИО Клиента, указанное в поле «Получатель» или ИНН Получателя. Если значение реквизита в одном из указанных вторых реквизитов верно, платеж считается идентифицированным и зачисляется на банковский счет Клиента-получателя средств.

3.2. В случае невозможности идентификации Клиента-получателя средств сумма по входящему платежу возвращается Банком в банк-плательщика не позднее дня, следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

3.3. Банк вправе принять меры по уточнению реквизитов платежа путем направления запроса на уточнение реквизитов платежа в банк-плательщика.

3.3.1. После поступления уточнения реквизитов платежа от банка-плательщика Банк принимает решение о зачислении суммы по назначению.

3.3.2. В случае, если уточнение реквизитов платежа от банка-плательщика не поступило, Банк возвращает платеж в рублях РФ в банк-плательщика на пятый рабочий день, а в иностранной валюте на десятый рабочий день с даты поступления невыясненной суммы на корреспондентский счет Банка, не считая дня поступления.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ПО ТРЕБОВАНИЮ ВЗЫСКАТЕЛЕЙ СРЕДСТВ

4.1. При возникновении обстоятельств, предусмотренных договорами (соглашениями), заключенными между Банком и Клиентом, Банк осуществляет списание денежных средств со Счета Клиента без его Распоряжения при взимании сумм в соответствии с заключенными

договорами (соглашениями), нормативными актами Банка России и внутренними правилами Банка.

4.2. Ограничение прав владельца Счета на распоряжение находящимися на нем денежными средствами не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.3. Списание денежных средств со Счета Клиента по требованию Взыскателя средств осуществляется Банком в случаях:

– взыскания денежных средств в соответствии с законодательством РФ, в том числе взыскания денежных средств органами, выполняющими контрольные функции;

– взыскания по исполнительным документам.

4.4. Распоряжения на взыскание денежных средств в соответствии с законодательством РФ составляются по формам, установленным законодательством РФ. Взыскание по исполнительным документам осуществляется на основании Распоряжения получателя средств по установленным действующим законодательством РФ формам, составленным получателем средств или Банком.

4.5. По Распоряжениям Взыскателей средств, в том числе органов принудительного исполнения или налоговых органов, получателем средств может быть орган, которому в соответствии с федеральным законом осуществляется перевод взысканных денежных средств. Согласно Закону № 229-ФЗ исполнительный документ о взыскании денежных средств может быть направлен в Банк непосредственно Взыскателем средств. Одновременно с исполнительным листом Взыскатель средств представляет в Банк заявление, в котором указываются реквизиты, предусмотренные Законом № 229-ФЗ.

4.6. Распоряжения Взыскателей денежных средств подлежат исполнению в последовательности поступления Распоряжений в Банк в очередности, установленной законодательством.

5. ОСОБЕННОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

5.1. Банк осуществляет безналичные операции по переводу и покупке\продаже иностранной валюты в соответствии с валютным законодательством РФ и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.

5.2. Для осуществления операций в иностранной валюте Клиент предоставляет в Банк следующие Распоряжения:

– для продажи иностранной валюты за рубли РФ на внутреннем валютном рынке со Счета - Поручение на продажу иностранной валюты согласно Сборнику форм Заявлений;

– для покупки безналичной иностранной валюты за рубли РФ - Поручение на покупку иностранной валюты заполненную форму согласно Сборнику форм Заявлений;

– для осуществления перевода в иностранной валюте - Поручение на перевод в иностранной валюте согласно Сборнику форм Заявлений.

5.3. Распоряжения для осуществления операций в иностранной валюте оформляются согласно порядку, установленному соответствующими приложениями к Правилам.

5.4. Переводы в иностранной валюте исполняются на следующий Банковский день (с учетом праздничных и нерабочих дней в стране соответствующего банка-корреспондента) после Операционного дня принятия поручения на перевод в иностранной валюте на исполнение.

5.5. При возникновении обстоятельств, предусмотренных договорами (соглашениями), заключенными между Банком и Клиентом, Банк осуществляет безналичные конверсионные операции или безналичные операции купли-продажи иностранной валюты за рубли РФ без Распоряжения Клиента в соответствии с условиями соответствующего договора (соглашения).

6. ПОРЯДОК ОТЗЫВА И АННУЛИРОВАНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ

6.1. Безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств с банковского счета плательщика.

6.2. До наступления безотзывности перевода денежных средств Клиент либо Взыскатель денежных средств может отозвать свое Распоряжение в соответствии с настоящим Порядком. После отзыва Распоряжений Клиент может повторно направлять их в Банк.

6.3. Возврат (аннулирование) неисполненных Распоряжений осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем, в который возникло основание для возврата (аннулирования) Распоряжения, включая поступление заявления об отзыве.
6.4. Отзыв Распоряжения производится на основании предоставленного Банку Клиентом заявления на отзыв по форме, указанной в Сборнике форм Заявлений, составленного на бумажном носителе за подписью Клиента.
6.5. Для возврата неисполненных Распоряжений Взыскателей средств, предъявленных к Счету Клиента, Взыскатель средств может направить через банк-получателя средств запрос об отзыве Распоряжений в произвольной форме с указанием номера, даты, суммы Распоряжения, наименования и номера банковского счета плательщика.
6.6. Отозванные Взыскателями средств Распоряжения, предъявленные к Счету Клиента, возвращаются Взыскателю средств не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления запроса об отзыве, заказным письмом с уведомлением.
6.7. Частичный отзыв сумм по Распоряжениям не допускается.
6.8. При приеме заявления об отзыве Банк выполняет процедуры приема его к исполнению, предусмотренные п. 1.1.14 настоящего Порядка, за исключением процедуры контроля достаточности денежных средств.
6.9. При исполнении или отказе от исполнения заявления об отзыве Банк уведомляет Клиента путем предоставления копии заявления об отзыве с проставленными отметками Банка об исполнении или отказе от исполнения.
6.10. При отрицательных результатах выполнения процедур приема к исполнению Распоряжения, подлежащие возврату (аннулированию) Распоряжения возвращаются Банком составителю, при этом одновременно составителю направляется уведомление об отрицательных результатах выполнения процедур приема к исполнению Распоряжений путем проставления на оборотной стороне Распоряжения даты возврата, отметки Банка о причине возврата, штампа Банка и подписи уполномоченного лица Банка.
6.11. В случае прекращения Договора текущего счета Распоряжения возвращаются Клиенту, Счет которого закрывается. Распоряжения, предъявленные к Счету Клиента Взыскателем средств, возвращаются Взыскателю средств:
– Возврат Клиенту Распоряжений на бумажном носителе выполняется Банком в сопровождении описи не позднее дня закрытия Счета путем предъявления документов в соответствии с пунктом 6.1 настоящего Порядка.
– На оборотной стороне возвращаемых экземпляров Распоряжений Взыскателей средств проставляются: отметка "Возврат без исполнения в связи с прекращением договора банковского счета", дата возврата, штамп и подпись ответственного сотрудника Банка. Распоряжения направляются вместе с сопроводительным письмом Взыскателю средств заказным письмом с уведомлением.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ В РАМКАХ РАСЧЕТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

7.1. После проведения процедур исполнения или отзыва (аннулирования) Распоряжения (копии Распоряжений), заявления об отзыве с соответствующими отметками Банка подлежат предъявлению Клиенту. Клиент при получении информации от Банка в соответствии с п.6.2 настоящего Порядка обращается в Головной офис Банка для их получения.
7.2. В дополнение к процедурам уведомления Клиента в соответствии с настоящим Порядком, Банк вправе извещать Клиента о прохождении операции, о приеме, исполнении, отзыве (аннулирования) Распоряжений не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения соответствующей операции, любым из способов:
- короткое СМС сообщение или звонок на Номер телефона Клиента;
- письмо на Адрес электронной почты Клиента.
7.3. В случае неполучения Клиентом информации в соответствии с пунктом 6.2 настоящего Порядка, Клиент должен обратиться в Банк по Телефону клиентской поддержки для получения информации о прохождении операции, о приеме, исполнении, отзыве (аннулирования) Распоряжений.

7.4. Клиент вправе предъявлять в Банк претензии, связанные с качеством оказываемых Банком услуг по обслуживанию счетов и осуществлением переводов денежных средств со своих Счетов, в свободной письменной форме. Банк рассматривает претензии и заявления Клиентов в срок не более 30 календарных дней с момента получения претензии и не более 60 календарных дней со дня получения претензии в случае осуществления трансграничного перевода денежных средств. Результаты рассмотрения претензий, в том числе по требованию Клиента, доводятся до Клиентов в письменной форме.

8. РАСПОРЯЖЕНИЯ В СБП

Порядок формирования, приема и исполнения Распоряжений СБП через Мобильный банк/Интернет банк, регулируется в соответствии с условиями действующего законодательства и с учетом особенностей, установленных в Договоре ДДБО. В целях формирования Распоряжения СБП используются сведения в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, предоставляемые АО «НСПК» и участниками СБП посредством СБП.

Приложение 3

к Договору банковского обслуживания (комплексному) АО «Тойота Банк»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

Статья 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автомобиль – указанный в Индивидуальных условиях автомобиль, на приобретение которого Кредитор предоставляет Кредит Заемщику и который передается Заемщиком в залог Кредитору в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору. Автомобиль и его неотделимые улучшения являются предметом залога по Договору залога.

Банк - Кредитор, у которого Заемщику по его волеизъявлению открываются Валютный счет и/или Текущий рублевый счет в целях обеспечения возможности использования Кредита, а также исполнения денежных обязательств Заемщика по Договорам, если это вытекает из условий настоящих Общих условий. При отсутствии указаний об ином, любые ссылки в настоящих Общих условиях на Банк должны толковаться как включающие ссылки на любых его законных правопреемников и лиц, к которым перешли или в пользу которых уступлены соответствующие права и обязанности.

Бенефициарный владелец - в целях Федерального закона № 115-ФЗ физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Заемщика.

Бесплатный способ погашения – бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору и Договору залога. Бесплатный способ погашения указан в Индивидуальных условиях. Бесплатный способ погашения предоставляется:

- по Месту нахождения Заемщика для Кредитных договоров, заключенных до 15.12.2019 (включительно)
- по Месту получения Заемщиком оферты для Кредитных договоров, заключенных с 16.12.2019.

Для Бесплатного способа погашения используются Платежные системы. Перечень Платежных систем, которые могут использоваться Заемщиком для Бесплатного способа погашения, размещен на web-сайте Кредитора в Сети Интернет по адресам: www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru

Валютный счет - текущий счет и/или счет по учету вкладов (депозитов) Заемщика, открытый в Банке/Банке-партнере в иностранной валюте на основании заключенного Договора банковского счета.

Валютный счет открывается Заемщику в Банке для использования в целях предоставления Кредита в безналичном порядке путем зачисления суммы Кредита на данный Валютный счет, а также для обслуживания (погашения) Кредита и осуществления платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями.

Валютный счет открывается Заемщику в Банке-партнере для обслуживания (погашения) Кредита и осуществления платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями.

Валютный счет открывается Заемщику, если валютой Кредита является иностранная валюта. Счет не может быть использован Заемщиком для проведения операций, противоречащих законодательству Российской Федерации.

Гражданский кодекс РФ (ГК РФ) - Гражданский кодекс Российской Федерации.

График погашения – порядок погашения Кредита и уплаты процентов и других денежных сумм по Кредитному договору Заемщиком. Существуют следующие типы Графиков погашения:

1) **График погашения** 1 **–** погашение Кредита и уплата процентов по стандартному Графику платежей аннуитетными ежемесячными платежами;

2) **График погашения 2 –** погашение Кредита и уплата процентов по Графику платежей с льготным периодом (50/50);

3) **График погашения 3 –** погашение Кредита и уплата процентов по стандартному Графику платежей с остаточным платежом, размер которого равен сумме кредита;

4) **График погашения 4 –** погашение Кредита и уплата процентов по стандартному Графику платежей с остаточным платежом, размер которого меньше суммы кредита.

5) **График погашения 5 –** погашение Кредита и уплата процентов по Графику платежей с двумя Периодами погашения (как они определены в Индивидуальных условиях и п.4.6.2. настоящих Общих условий).

Выбранный Заемщиком тип Графика погашения указывается в Индивидуальных условиях.

График платежей – документ, в котором указаны суммы и даты уплаты Очередных ежемесячных платежей и другая информация в соответствии с настоящими Общими условиями, вручаемый Кредитором Заемщику при подписании Индивидуальных условий Представителем Банка.

Дата Полного Погашения Кредита – срок возврата Кредита, указанный в Индивидуальных условиях.

Дата списания Очередного ежемесячного платежа – указанный в Графике платежей срок уплаты Очередного ежемесячного платежа.

Дата списания первого Очередного ежемесячного платежа – срок уплаты первого Очередного ежемесячного платежа, указанный в Индивидуальных условиях и Графике платежей.

Договоры – вместе Кредитный договор и Договор залога, заключаемые посредством подписания Индивидуальных условий Заемщиком и Кредитором.

Договор банковского счета (вклада) (Договор текущего счета) – договор текущего счета или иной договор, на основании которого Банк открывает Заемщику Текущий рублевый счет. Если валютой кредита является иностранная валюта, то на основании Договора банковского счета Заемщику открывается Текущий рублевый счет и Валютный счет.

Договор залога – договор залога, на основании которого Заемщик передает Автомобиль в залог Кредитору в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору. Номер Договора залога определяется номером Индивидуальных условий и соответствует номеру Индивидуальных условий; дата Договора залога определяется датой заключения Кредитного договора и соответствует дате заключения Кредитного договора.

Договор купли-продажи (поставки) – договор, заключенный между Заемщиком в качестве покупателя с одной стороны и Продавцом/Поставщиком в качестве продавца (поставщика) с другой стороны, на основании которого Заемщик приобретает Автомобиль и/или Дополнительное оборудование и/или работы (услуги) с привлечением и использованием Кредита.

Договор поручительства - договор, заключаемый между Кредитором и физическим лицом (Поручителем), в соответствии с которым Поручитель обязуется солидарно отвечать в том же объеме, что и Заемщик, за исполнение всех денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору (в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Заемщиком указанных обязательств).

Договор личного страхования – договор личного страхования, заключенный на основании волеизъявления Заемщика, между Заемщиком и страховой компанией, при посредничестве (с участием) Кредитора, действующего в качестве агента, или самостоятельно, предусматривающий страхование жизни и здоровья Заемщика в соответствии с условиями страхования, выбранными Заемщиком по своему собственному усмотрению и волеизъявлению, в страховой компании, соответствующей требованиям Банка к страховым компаниям и условиям предоставления страховой услуги при добровольном личном страховании. Оплата страховой премии по Договору личного страхования может осуществляться Заемщиком за счет Кредита при желании Заемщика.

Договор GAP[2]-страхования (страхование финансовых рисков владельца автомобиля) - договор страхования, заключенный без участия Кредитора между Заемщиком и Страховой компанией, предусматривающий страхование риска непредвиденных расходов, вызванных утратой застрахованного Автомобиля в результате его хищения или полной гибели, и не возмещаемых в результате получения иных выплат от третьих лиц, включая выплаты по КАСКО[3].

Договор добровольного страхования транспортного средства (Ремонт в ДЦ) - договор страхования, заключенный без участия Кредитора между Заемщиком и Страховой компанией, предусматривающий ремонт у Уполномоченного дилера Toyota/Lexus или Уполномоченного партнера Toyota /Lexus в случае ДТП с установленной виной третьего лица.

Договор страхования шин и дисков - договор страхования, заключенный без участия Кредитора между Заемщиком и Страховой компанией, предусматривающий компенсацию ущерба, возникшего в результате повреждения или хищения застрахованных шин или дисков, установленных на транспортное средство.

Договор о Дистанционном банковском обслуживании (далее также – Договор ДДБО) – заключаемый между Банком и Заемщиком договор о Дистанционном банковском обслуживании с использованием Мобильного банка, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей правила, тарифы и иные документы, предусмотренные Договором ДДБО.

Дополнительное оборудование - оборудование, запасные части, предназначенные для установки и использования на Автомобиле, являющиеся неотделимыми улучшениями Автомобиля, приобретаемые Заемщиком самостоятельно у Продавца и/или Поставщика по своему желанию.

Дополнительное техническое обслуживание Автомобиля (Продленная гарантия) – подключение Автомобиля к программе дополнительного технического обслуживания автомобилей на основании волеизъявления Заемщика самостоятельно без участия Кредитора, в соответствии с договором между Заемщиком и Продавцом.

Заемщик – гражданин Российской Федерации, заключивший с Кредитором Кредитный договор, Договор залога и Договор банковского счета (если применимо) и передавший в качестве залогодателя Кредитору в залог Автомобиль для обеспечения исполнения своих обязательств по Кредитному договору, выступающий в правоотношениях с Кредитором по настоящим Общим условиям в качестве заемщика и залогодателя по Договорам, а также клиентом по Договору банковского счета (если применимо). Заемщиком в смысле настоящих

---

[2] GAP – ГЭП, от англ. расхождение, несоответствие.

[3] Приведено общее понятие GAP-страхования. Точное определение и условия GAP-страхования, в том числе определение страховых рисков, условий и размеров страховых выплат, др., определяются правилами соответствующей Страховой компании, с которой Заемщик заключает Договор GAP-страхования.

Общих условий также являются и признаются вместе Созаемщики, заключившие с Кредитором Кредитный договор и Договор залога.

Запрос по телефону – устное обращение Заемщика в Службу клиентской поддержки Кредитора по номеру 8-800-200-08-40 (или 8-800-200-11-00), произведённое по форме согласно внутренним правилам Кредитора, озвучиваемым по телефону, и правилам Обслуживания по телефону согласно настоящим Общим условиям.

Запрос через Мобильный банк/Интернет банк – дистанционное обращение Заемщика с использованием Мобильного банка/Интернет банка, направленное в порядке, установленном правилами Договора ДДБО и настоящими Общими условиями, размещенными Кредитором на своем web-сайте в Сети Интернет по адресам: www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru.

Заявление-анкета – письменное заявление Заемщика о предоставлении кредита, представляемое Заемщиком Кредитору и выражающее волеизъявление Заемщика на получение Кредита. Форма Заявления-анкеты устанавливается Кредитором.

Извещение – письменное заявление Заемщика, составляемое по форме, установленной Кредитором, и направляемое или предоставляемое Заемщиком Кредитору в случае намерения Заемщика по своей инициативе досрочно погасить Кредит (полностью или частично).

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом №115-ФЗ сведений о Заемщике, Представителе Заемщика, выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий, в том числе установление личности Заемщика при его обращении к Кредитору по телефону для получения информации по Кредитному договору, оставления запросов или осуществления операций Заемщика в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями.

Индивидуальные условия – индивидуальные условия Кредитного договора и Договора залога, согласованные Кредитором и Заемщиком индивидуально и включающие в себя условия, определенные законодательством РФ и нормативными актами Банка России, а также иные условия, согласованные между Заемщиком и Кредитором. Индивидуальные условия составляются в письменном виде в двух экземплярах, подписываются Заемщиком и Представителем Банка. Индивидуальные условия вместе с Общими условиями составляют Кредитный договор и Договор залога.

Иностранный налогоплательщик – физическое лицо, на которое распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, соответствующее Критериям отнесения Заемщика к категории Заемщика - Иностранного налогоплательщика, определенным Кредитором.

Информационный реестр – документ, содержащий информацию о денежных суммах, причитающихся Кредитору от Заемщика по Кредитному договору, в том числе по уплате Очередных ежемесячных платежей, направляемый Кредитором Банку-партнеру.

Информация об условиях Кредита – информация об условиях предоставления, использования и возврата Кредита, установленная законодательством РФ и размещенная Кредитором на своем web-сайте в Сети Интернет по адресам: www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru

Карта помощи на дороге – пакет сервисов и услуг, предоставляемых компанией Заемщику, на основании его волеизъявления, при эксплуатации Автомобиля, в соответствии с договором, заключенным между компанией и Заемщиком без участия Кредитора.

Кодовое слово – определяемый Заемщиком буквенный код (слово), используемый (в качестве пароля) для Аутентификации Заемщика, при его обращении в Службу клиентской поддержки

Кредитора. Кодовое слово указывается Заемщиком в Заявлении-анкете на получение кредита, представляемом Заемщиком Кредитору. Заемщик может изменить Кодовое слово при заключении Заемщиком с Кредитором нового договора (кредитного договора, договора текущего банковского счета или иного договора) либо путем подачи Заемщиком лично Кредитору письменного сообщения об изменении персональных данных по форме Кредитора. Устанавливаются следующие требования к Кодовому слову: Кодовое слово должно состоять из букв, Кодовое слово не должно быть словами Toyota, Lexus или им созвучным, длина Кодового слова должна быть не менее 4 символов.

Конструктор ставки – услуга, которая позволяет Заемщику уменьшить размер процентной ставки в отношении выбранной кредитной программы. Услуга «Конструктор ставки» является добровольной и оформляется только по желанию Заемщика. Оформление услуги не влияет на выдачу Банком кредита.

Заемщик вправе отказаться от дополнительной услуги в любой момент в течение тридцати календарных дней со дня выражения Заемщиком согласия на ее оказание посредством обращения в Банк, с заявлением об отказе от такой услуги. Банк после получения от Заемщика соответствующего заявления и соблюдения Заемщиком вышеуказанного срока для подачи заявления об отказе от услуги, возвращает Заемщику на счет, с которого была оплачена данная услуга, денежные средства в сумме, уплаченной Заемщиком за оказание такой услуги, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения Банком, этого заявления Заемщика. Порядок изменения процентной ставки по кредиту, в случае отказа Заемщика от данной услуги согласовывается между Заемщиком и Банком в Индивидуальных условиях.

Контактная информация – информация об адресе регистрации по месту жительства Заемщика, адресе регистрации по месту пребывания Заемщика, Адрес электронной почты Заемщика, Номер телефона Заемщика, контактные телефоны и иные данные, указанные в Заявлении-анкете и (или) Индивидуальных условиях и используемые для связи с Заемщиком.

Корреспондентский счет - корреспондентский счет Банка №30101810600000000630 в Отделении 3 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва, БИК 044525630.

Кредит - денежные средства, предоставленные Заемщику в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте на условиях срочности, платности, обеспеченности и возвратности в качестве потребительского кредита, не связанного с предпринимательской деятельностью. Заемщик обязуется возвратить полученный Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом в порядке, установленном Кредитным договором.

Кредитный договор – договор потребительского кредита, на основании которого Кредитор предоставляет Заемщику Кредит. Номер Кредитного договора определяется номером Индивидуальных условий, подписанных Заемщиком и Представителем Банка, и соответствует номеру данных Индивидуальных условий, дата Кредитного договора определяется датой подписания Индивидуальных условий Представителем Банка и соответствует дате подписания Индивидуальных условий Представителем Банка. Кредитный договор считается заключенным в дату, когда между Сторонами достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Кредитного договора. Датой, когда между Сторонами достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Кредитного договора, является дата подписания Индивидуальных условий Заемщиком и Представителем Банка. Кредитный договор состоит из Индивидуальных условий, подписанных Представителем Банка и Заемщиком, и настоящих Общих условий. Кредитный договор является смешанным и содержит элементы кредитного договора, договора залога, договора банковского счета, договора оказания услуг (если применимо) и соглашения о

частоте взаимодействия с Заемщиком, отличной от предусмотренной законодательством РФ (если применимо).

Кредитор – Акционерное общество «Тойота Банк», сокращенное наименование АО «Тойота Банк», выступающее в правоотношениях с Заемщиком по настоящим Общим условиям в качестве кредитора, залогодержателя по Договорам. Реквизиты Кредитора: место нахождения: Российская Федерация, 127273, Москва, ул. Отрадная, дом 2Б, строение 1, имеет лицензии на осуществление банковских операций № 3470 от 22.07.2015г. и № 3470 от 22.07.2015г., выданные Центральным банком Российской Федерации.

Критерии отнесения Заемщика к категории Заемщика - Иностранного налогоплательщика - критерии отнесения Заемщика к категории Заемщика - Иностранного налогоплательщика определенные Кредитором на основании Федерального закона от 28.06.2014 N 173-ФЗ "Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации" и размещенные на web-сайте Кредитора в Сети Интернет по адресам:https://www.toyota.ru/finance-insurance/finance-and-credit/info/client-info, https://www.lexus.ru/financial-services/credit/info/#compliance-with-the-requirements-fl в разделе «Документация для клиентов».

Место нахождения Заемщика – субъект Российской Федерации, на территории которого Заемщиком и Представителем Банка подписаны Индивидуальные условия. Место нахождения Заемщика указано в Индивидуальных условиях.

[4]**Место получения Заемщиком оферты** – населенный пункт, на территории которого Заемщиком получены и подписаны Индивидуальные условия. Место получения Заемщиком оферты указано в Индивидуальных условиях.

Мобильный банк – приложение (программное обеспечение), устанавливаемое на мобильное устройство Заемщика, обеспечивающее через сеть Интернет Заемщику возможность получения услуг в соответствии с Договором ДДБО.

Интернет-банк - технология дистанционного обслуживания Заемщика Банком посредством доступа Заемщика к информации о своих счетах в Банке, осуществления операций по ним и получения иных услуг с использованием программы для просмотра интернет-сайтов (веб-браузер) в порядке, предусмотренном Договором. Доступ к Интернет-банку размещен на web.toyotafs.ru. Интернет-банк является одним из каналов дистанционного предоставления услуг Заемщику Банком.

Общие условия – настоящие Общие условия договора потребительского кредита, определяющие условия Кредитного договора и Договора залога, и вместе с Индивидуальными условиями являющиеся составной и неотъемлемой частью Кредитного договора и Договора залога. Общие условия устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения, не подписываются Заемщиком и Представителем Банка, размещаются на web-сайте Кредитора в Сети Интернет по адресам: www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru Настоящие Общие условия являются новой редакцией Общих условий кредитного договора и договора залога, заключаемых АО «Тойота Банк» с Заемщиком (редакция 006, утверждены решением Правления ЗАО «Тойота Банк», протокол № 370 от 11.03.2014г. (далее – Общие условия договоров) и заменяют Общие условия договоров

[4] Определение действует для Кредитных договоров, заключенных до 15.12.2019 (включительно)

полностью и в полном объеме начиная с 01.07.2014г. Настоящие Общие условия применяются к правоотношением между Кредитором и всеми Заемщиками, которым Кредитор предоставил потребительский кредит на основании:

- Кредитного договора, независимо от даты заключения Кредитного договора, условия которого действуют в части, не противоречащей настоящим Общим условиям и законодательству РФ;

- принятого (акцептованного) Кредитором Заявления-оферты о предоставлении кредита для приобретения автомобиля (заключении кредитного договора) и передаче приобретаемого автомобиля в залог (заключении договора залога) (далее – Оферта), подписанного и направленного Заемщиком Кредитору;

- кредитного договора, заключенного путем составления одного документа, подписанного Заемщиком и Кредитором (далее – Кредитное соглашение), в случае подключения (присоединения) Заемщика к настоящим Общим условиям путем подписания и направления Кредитору Заявления-оферты о подключении (присоединении) к Общим условиям и акцепта Кредитором такого Заявления-оферты.

Обеспеченные обязательства – будущие обязательства Заемщика по возврату Кредита (основной суммы долга), а также уплате всех начисленных процентов, неустоек (штрафов, пени), комиссий, возмещению убытков, причиненных Кредитору неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по Кредитному договору, возмещению расходов Кредитора на содержание Автомобиля (в случае передачи Автомобиля Кредитору в соответствии с настоящими Общими условиями) и расходов, связанных с обращением взыскания на Автомобиль и его реализацией, возмещению расходов, затрат и издержек (включая любые регистрационные сборы, расходы на оплату действий юридических лиц, направленных на взыскание просроченной задолженности, и любые иные расходы), понесенных Кредитором в связи с ненадлежащим исполнением Заемщиком Кредитного договора, возмещению расходов и уплате любых иных сумм, предусмотренных Кредитным договором, включая, но не ограничиваясь, возмещением убытков, причиненных Кредитору неисполнением или просрочкой исполнения каких-либо обязательств по Кредитному договору, а также связанных с этим расходов, понесенных Кредитором в связи с принудительной реализацией требований Кредитора по указанным выше обязательствам, включая расходы на оплату связанных с этим юридических услуг и возникающих у Кредитора в связи с этим дополнительных налогов, обязательство Заемщика возвратить Кредитору полученные Заемщиком по Кредитному договору денежные средства (денежную сумму) при недействительности Кредитного договора, независимо от оснований, по которым Кредитный договор является или признан недействительным, обязательство Заемщика возвратить Кредитору неосновательное денежное обогащение и уплатить проценты на сумму неосновательного денежного обогащения в соответствии с требованиями законодательства РФ при признании Кредитного договора незаключенным, независимо от оснований, по которым Кредитный договор является или признан незаключенным.

Очередной ежемесячный платеж – осуществляемый Заемщиком в соответствии с выбранным им Графиком погашения платеж в погашение Кредита и уплату процентов, начисленных на остаток ссудной задолженности, в виде ежемесячного платежа. Суммы Очередных ежемесячных платежей в течение всего срока кредитования одинаковы, кроме последнего Очередного ежемесячного платежа, а также за исключениями, установленными Кредитным договором или указанными в Графике погашения. Сумма Очередного ежемесячного платежа может быть изменена (перерасчитана) в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

Остаточный платеж – часть Кредита, указываемая в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита и в Графике платежей для некоторых Программ кредитования, и погашаемая в порядке, установленном Кредитным договором

Платежные системы – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы. Кредитором заключены договоры с операторами Платежных систем, предусматривающие оказание услуг по выполнению распоряжений физических лиц о перечислении Банку переводов денежных средств, принятых от физических лиц, для их последующего зачисления на Счет Заемщика в Банке. Актуальный перечень Платежных систем, включая Платежные системы, которые могут использоваться Заемщиком для Бесплатного способа погашения, размещен на web-сайте Кредитора в Сети Интернет по адресам: www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru.

Правила - Правила открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц в АО «Тойота Банк» в связи с предоставлением кредита, определяющие существенные условия Договора банковского счета, устанавливающие порядок заключения, изменения, расторжения, прекращения Договора банковского счета с Заемщиком, и вместе с Индивидуальными условиями/Офертой/Кредитным соглашением, настоящими Общими условиями, являющиеся составной и неотъемлемой частью Договора банковского счета. Правила устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения, не подписываются Заемщиком и Представителем Банка, размещаются на web-сайте Кредитора в Сети Интернет по адресам: www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru. Правила применяются к правоотношениям между Банком и всеми Заемщиками, которым Банк открыл Счет на основании Договора банковского счета, независимо от даты заключения Договора банковского счета, условия которых действуют в части, не противоречащей настоящим Общим условиям и законодательству РФ.

Предоплаченное техническое обслуживание Автомобиля - подключение Автомобиля к программе предоплаченного технического обслуживания автомобилей в соответствии с договором между Заемщиком и Продавцом/Поставщиком с привлечением и использованием Кредита.

Программа страхования - программа страховых услуг, предоставляемых Страховой компанией на основании волеизъявления Заемщика, включающая в себя страхование жизни и/или здоровья Заемщика в качестве застрахованного лица, которая включает следующие условия страхования[5]:

1) Программа страхования 1 - программа страховых услуг, предоставляемых Страховой компанией на основании Договора личного страхования, включающая в себя страхование жизни и здоровья Заемщика в качестве застрахованного лица, по которому страховыми случаями являются: (а) смерть застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни и постоянная полная нетрудоспособность застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни (инвалидность I группы) (б) смерть застрахованного лица от любой причины в период действия страхования, за исключением случаев, предусмотренных в Программе страхования как «Исключения» и первичное установление застрахованному лицу инвалидности I или II группы по любой причине в период действия страхования, за исключением случаев, предусмотренных в Программе страхования как «Исключения».

---

[5] Условия Программы страхования определяются Страховой компанией и могут быть изменены.

2) Программа страхования 2 - программа страховых услуг, предоставляемых Страховой компанией на основании Договора личного страхования, включающая в себя:

1) страхование жизни и здоровья Заемщика в качестве застрахованного лица, по которому страховыми случаями являются: (а) смерть застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни и постоянная полная нетрудоспособность застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни (инвалидность I группы) или (б) смерть застрахованного лица от любой причины в период действия страхования, за исключением случаев, предусмотренных в Программе страхования как «Исключения» и первичное установление застрахованному лицу инвалидности I или II группы по любой причине в период действия страхования, за исключением случаев, предусмотренных в Программе страхования как «Исключения».

2) страхование здоровья Заемщика в качестве застрахованного лица, по которому страховым случаем является: (а) первичное диагностирование у застрахованного лица смертельно опасных заболеваний и состояний или (б) первичное диагностирование у застрахованного лица смертельно опасного заболевания впервые диагностированного у него в период действия страхования и/или последствия заболевания, предусмотренного перечнем смертельно опасных заболеваний (Приложение №1 к Программе страхования), за исключением случаев, предусмотренных в Программе страхования как «Исключения».

Поручитель – физическое лицо, заключившее с Кредитором Договор поручительства.

Поставщик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее продажу Дополнительного оборудования, работы по установке Дополнительного оборудования, Предоплаченное техническое обслуживание автомобилей.

Предмет залога – Автомобиль.

Представитель Заемщика – любое дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, которому Заемщик предоставил право осуществления своих прав по заключенному Заемщиком Кредитному договору и Договору залога посредством выдачи доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства РФ, на совершение действий, предусмотренных доверенностью.

Представитель Банка – лицо, уполномоченное Банком на представление интересов Банка и совершение от его имени действий, определенных Банком

Программа кредитования – основные условия видов кредитов, определенные внутренними документами Кредитора.

Продавец - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу автотранспортных средств физическим лицам, Дополнительное техническое обслуживание автомобиля (Продленная гарантия). Наименование Продавца указано в Индивидуальных условиях.

ПТС – паспорт транспортного средства на Автомобиль.

Работодатель – организация (лицо), указанная в Индивидуальных условиях.

Рабочий день - любой день, который не признается в соответствии с законодательством Российской Федерации выходным и (или) нерабочим праздничным днем.

Сеть Интернет – информационно-телекоммуникационная сеть Интернет.

Способ связи – согласованный между Кредитором и Заемщиком способ связи Кредитора с Заемщиком, используемый Кредитором в течение срока действия Кредитного договора. Способом связи является связь Кредитора с Заемщиком по телефону(-ам) Заемщика (Номеру телефона Заемщика) и (или) Адресу электронной почты Заемщика, указанному(-ым) в

Заявлении-анкете и (или) Индивидуальных условиях, или иной(-ые) Адрес электронной почты Заемщика и/или Номер телефона Заемщика, о котором(-ых) Заемщик уведомит Кредитора, и (или) связь, осуществляемая посредством Мобильного банка, в т.ч. через Push-уведомления.

Ссудный счет - счет, открываемый Кредитором для отражения в балансе Кредитора образования и погашения ссудной задолженности (Кредита), то есть операций по предоставлению Заемщику Кредита и возврату Заемщиком Кредита в соответствии с Кредитным договором.

Стороны – Кредитор и Заемщик/Созаемщики.

Страховой полис – договор(-ы) имущественного страхования в отношении Автомобиля, оформленный(-е) в соответствии с требованиями Кредитора, заключенный(-е) между Заемщиком в качестве страхователя и Страховщиком в соответствии со статьей 929 Гражданского кодекса РФ, договор(-ы) имущественного страхования в отношении Автомобиля, которые будут заключены в будущем между Заемщиком в качестве страхователя и Страховщиком, а также любые изменения и/или дополнения к Страховому полису. Оформление Страхового полиса осуществляется на основании волеизъявления Заемщика. Требования Кредитора к оформлению Страхового полиса доводятся до Заемщика путем размещения (опубликования) соответствующей информации на web-сайте Кредитора в Сети Интернет по адресам: www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru.

Страховой полис Индивидуального страхования - заключенный(-ые) между Заемщиком и Страховщиком по Индивидуальному страхованию договор(-ы) страхования жизни и здоровья (потери трудоспособности) Заемщика, с оплатой страховой премии по такому(-им) договору(-ам) страхования с использованием Кредита (если применимо).

Страховщик – страховая компания, отвечающая требованиям Кредитора к страховым компаниям и условиям предоставления страховой услуги, в которой Заемщик оформляет Страховой полис. Наименование Страховщика указано в Индивидуальных условиях (если применимо).

Страховщик по Индивидуальному страхованию - страховая компания, в которой Заемщик оформляет Страховой полис Индивидуального страхования. Наименование Страховщика по Индивидуальному страхованию указано в Индивидуальных условиях (если применимо).

Страховые компании – страховые компании, отвечающие требованиям Кредитора к страховым компаниям и условиям предоставления страховой услуги.

Страховая компания – означает любую из Страховых компаний. Наименование Страховой компании указано в Заявлении-анкете и Индивидуальных условиях (если применимо).

Счет – Валютный счет или Текущий рублевый счет, (1) на который Кредитор производит зачисление суммы Кредита в соответствии с Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями, (2) с которого производится безналичное перечисление (перевод) суммы Кредита в пользу третьих лиц, указанных в документах, предоставляемых Заемщиком Кредитору в соответствии с пунктом 3.1 статьи 3 настоящих Общих условий, в соответствии с целевым назначением Кредита и (3) который используется для обслуживания (погашения) Кредита и уплаты процентов и других сумм по Кредитному договору в соответствии с Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями. Все операции по Счету, открытому Заемщику в Банке, связанные с исполнением обязательств по Кредитному договору, включая открытие Счета, выдачу Заемщику и зачисление на Счет Заемщика Кредита, осуществляются Кредитором бесплатно.

Тарифы Кредитора – действующие на дату заключения Кредитного договора внутренние документы Кредитора, устанавливающие размеры комиссий и иных платежей, уплачиваемых

Заемщиком в рамках договоров, заключенных Кредитором с Заемщиком, в том числе Договора банковского счета, а также размер штрафов (неустоек) и иных штрафных санкций, взимаемых Кредитором за нарушение Заемщиком обязательств перед Кредитором в рамках Договоров, заключенных с Заемщиком. Если в Кредитном договоре установлен конкретный размер штрафов (неустоек) и иных штрафных санкций за нарушение Заемщиком обязательств перед Кредитором в рамках Договоров, заключенных с Заемщиком, то в таком случае условие об уплате Заемщиком штрафов (неустоек) и иных штрафных санкций в соответствии с Тарифами Кредитора не действует и не применяется. Тарифы Кредитора являются неотъемлемой частью Кредитного договора и Договора банковского счета.

Текущий рублевый счет - текущий счет и/или счет по учету вкладов (депозитов) Заемщика, открытый в Банке/Банке-партнере в рублях РФ на основании заключенного Договора банковского счета.

Текущий рублевый счет открывается Заемщику в Банке для использования в целях предоставления Кредита в безналичном порядке путем зачисления суммы Кредита на данный Текущий рублевый счет, для безналичного перечисления (перевода) с него суммы Кредита в пользу третьих лиц, указанных в документах, предоставляемых Заемщиком Кредитору в соответствии с пунктом 3.1 статьи 3 настоящих Общих условий, в соответствии с целевым назначением Кредита, а также для обслуживания (погашения) Кредита и осуществления платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями.

Текущий рублевый счет открывается Заемщику в Банке-партнере для обслуживания (погашения) Кредита и осуществления платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями.

Текущий рублевый счет не может быть использован Заемщиком для проведения операций, противоречащих законодательству Российской Федерации.

Трудовой договор – трудовой договор, заключенный между Заемщиком в качестве работника и Работодателем, согласно которому Работодатель является для Заемщика местом основной работы.

Адрес электронной почты Заемщика – адрес электронной почты Заемщика, указанный в Заявлении-анкете, или иной адрес электронной почты Заемщика, о котором Заемщик уведомит Кредитора.
Номер телефона Заемщика – номер телефона Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях, или иной номер телефона Заемщика, о котором Заемщик уведомит Кредитора.
Push-уведомление – сообщение, направляемое Банком на мобильное устройство Заемщика посредством сети Интернет с использованием Мобильного банка.
Федеральный закон № 115-ФЗ - Федеральный закон от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (с изменениями и дополнениями).

Статья 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА, ДОГОВОРА ЗАЛОГА И ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО СЧЕТА

2.1. Настоящие Общие условия, являются неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания (комплексного) и устанавливают:

1) порядок предоставления и погашения Кредита, условия Кредита (условия Кредитного договора), и

2) порядок предоставления Автомобиля в залог Кредитору с целью обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору и условия залога Автомобиля (условия Договора залога),

3) порядок заключения Договора банковского счета между Банком и Заемщиками, которым до даты вступления в силу настоящих Общих условий не были открыты Банком Счета.

2.2. Кредитор на основании сведений, указанных Заемщиком в Заявлении-анкете, принимает решение о возможности предоставления Кредита Заемщику. В случае принятия положительного решения Кредитор согласовывает с Заемщиком Индивидуальные условия, затем составляет Индивидуальные условия в письменной форме в двух экземплярах и передает их Заемщику для согласования и подписания. В случае прохождения Заемщиком ЕБС идентификации, Кредитор согласовывает Индивидуальные условия с Заемщиком на сайте Банка в форме Электронного документа. Заемщик обязан внимательно ознакомиться с Индивидуальными условиями до их подписания на сайте Банка. В случае согласия Заемщика с Индивидуальными условиями Заемщик собственноручно подписывает два экземпляра Индивидуальных условий и передает их для подписания Представителю Банка. В случае составления Индивидуальных условий в форме Электронного документа, Заемщик подписывает Индивидуальные условия своей Электронной подписью на сайте Банка.

Стороны пришли к соглашению, что Индивидуальные условия, подписанные Электронной подписью Заемщика на сайте Банка, признается Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика.

2.3. Кредитный договор и Договор залога считаются заключенными в дату, когда между Сторонами достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Кредитного договора. Датой, когда между Сторонами достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Кредитного договора, является дата подписания Индивидуальных условий Заемщиком и Представителем Банка.

После подписания Индивидуальных условий на бумажном носителе Заемщиком и Представителем Банка один экземпляр Индивидуальных условий передается Заемщику, второй экземпляр Индивидуальных условий остается у Кредитора.

В случае подписания Индивидуальных условий Заемщиком Электронной подписью, Заемщик вправе направить обращение в Банк о предоставлении ему копии Индивидуальных условий, подписанных Заемщиком Электронной подписью.

2.4. Заключение Банком Договора банковского счета с Заемщиками, которым до даты вступления в силу настоящих Общих условий не были открыты Банком Счета, осуществляется путем присоединения Заемщика к Договору банковского счета в целом в соответствии со статьей 428 ГК РФ и производится путем:

- подписания и подачи Заемщиком Оферты и ее акцепта Банком;

- подписания Заемщиком Кредитного соглашения и его акцепт Банком.

Подписание и подача Заемщиком Оферты или Кредитного соглашения является предложением Банку, в смысле статьи 435 Гражданского кодекса РФ, которое выражает намерение Заемщика считать себя заключившим с Банком Договор банковского счета (далее - Оферта на открытие Счета), в смысле статьи 845 Гражданского кодекса РФ, в случае принятия (акцепта) Банком Оферты на открытие Счета. В целях заключения Договора банковского счета и с учетом положений настоящего пункта Общих условий подписание и подача Заемщиком Оферты или Кредитного соглашения приравнивается к подаче заявления на открытие текущего счета.
Оферта на открытие Счета является акцептованной Банком в дату заключения Договора

банковского счета. Договор банковского счета является заключенным в момент акцепта Банком Оферты на открытие Счета путем открытия Банком Счета Заемщику. Моментом акцепта Банком Оферты на открытие Счета является момент открытия в Банке Счета на имя Заемщика. Срок для акцепта Банком Оферты на открытие Счета составляет 6 (Шесть) лет с момента получения Банком Оферты или подписания Заемщиком и Банком Кредитного соглашения. Банк вправе в любое время до акцепта Оферты на открытие Счета отказаться от заключения Договора банковского счета в соответствии с законодательством РФ.

С момента акцепта Банком Оферты на открытие Счета Заемщик считается присоединившимся к Правилам в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса РФ, ознакомленным, согласным с условиями Правил и принимает на себя обязательства неукоснительно выполнять их в части не противоречащей настоящим Общим условиям. Правила, Общие условия, Оферта на открытие счета, акцептованная Банком, и Тарифы Кредитора в совокупности являются Договором банковского счета, заключенным между Банком и Заемщиком. Подписание и подача Заемщиком Оферты на открытие счета означает принятие им Правил и Тарифов Кредитора, в редакции, действующей на дату открытия Счета и обязательство неукоснительно их соблюдать, в части не противоречащей настоящим Общим условиям. Акцепт Банком Оферты на открытие Счета влечет возникновение у Сторон прав и обязанностей, предусмотренных Правилами. Правила устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Заемщиком по открытию Счета, а также определяют порядок осуществления расчетов и проведения операций по Счету.
Предоставив в Банк Оферту на открытие Счета, Заемщик просит Банк:
I) открыть на его имя Счет:

1) в рублях РФ, и
2) в валюте Кредита, указанной в Кредитном договоре, если валютой Кредита является иностранная валюта

на нижеперечисленных условиях для осуществления следующих операций по Счету:

- перевод (списание) денежных средств со Счета в пользу Банка в целях исполнения денежных обязательств Заемщика перед Банком по Кредитному договору и другим кредитным договорам, которые будут заключены в будущем между Банком и Заемщиком, в том числе в погашение задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору;
- зачисление на Счет причитающихся Заемщику сумм страхового возмещения, полученных в результате наступления страхового случая согласно условиям Кредитного договора;
- совершение других Операций по Счету в соответствии с Правилами.

II) расторгнуть Договор банковского счета и закрыть открытый на его имя Счет по истечении 30 (Тридцати) календарных дней со дня полного исполнения всех обязательств, вытекающих из Кредитного(-ых) договора(-ов) и наличия на Счете нулевого остатка.

Для подтверждения факта открытия и информирования Заемщика о номере Счета Банк не позднее ближайшего Рабочего дня, следующего за днем открытия Заемщику Счета, сообщает Заемщику номер и валюту Счета, ссылку на реквизиты Банка и другую информацию в связи с открытием Счета, путем направления Заемщику соответствующей информации одним из способов, предусмотренных пунктом 14.2.3 настоящих Общих условий.

2.5. Кредитор вправе предлагать Заемщику кредит на условиях, субсидированных (в том числе государственных) Программ кредитования, по условиям которых Заемщику могут быть предоставлены скидки или иные льготные условия. При этом условием участия в таких программах может быть выполнение определенных условий (гражданство Российской Федерации, обязанность не иметь в определенном периоде или не заключать в будущем аналогичных кредитных договоров (для приобретения автомобиля), подтверждение отсутствия автомобиля у Заемщика, условия, связанные с социальным/семейным статусом Заемщика,

иные). При наличии условий, информация о них будет предоставлена Заемщику до заключения Кредитного договора.

Статья 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. В случае одобрения Кредитором заявки Заемщика на кредит, Кредитор предоставляет Кредит Заемщику при выполнении следующих условий:

3.1.1. Предоставление Заемщиком Кредитору оригиналов следующих документов для обозрения и изготовления копий:

1) Договор купли-продажи (поставки) автомобиля, заключенный между Заемщиком и Продавцом/Поставщиком, счет на оплату Автомобиля;

2) иные документы, помимо перечисленных в настоящем пункте (если применимо), в соответствии с условиями Программы кредитования.

3.1.2. Подписание Индивидуальных условий Банком и Заемщиком.

3.1.3. Заключение Кредитором и Поручителем Договора поручительства (если применимо).

3.1.4. Отсутствие обстоятельств, являющихся в соответствии с настоящими Общими условиями основанием для досрочного возврата Кредита.

3.1.5. Заемщику открыт Счет в Банке для использования в целях предоставления Кредита в безналичном порядке путем зачисления суммы Кредита на Счет Заемщика в Банке, для обслуживания (погашения) Кредита и осуществления платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями и Договором текущего счета.

3.2. Заемщик вправе оформить по своему желанию дополнительные товары/работы/услуги в кредит. Оформление дополнительных услуг/товаров/работ не является обязательным для выдачи кредита и осуществляется исключительно по желанию Заемщика. Заемщик вправе отказаться от дополнительных товаров/работ/услуг в порядке и сроки, предусмотренные 353 ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
Банк направляет Заемщику уведомление о праве Заемщика отказаться от любой дополнительной услуги (работы, товара) в порядке, предусмотренном 353 ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3.3. Кредит предоставляется Заемщику в безналичном порядке путем зачисления Кредитором денежных средств (суммы Кредита) на Текущий рублевый счет Заемщика в Банке (если валюта Кредита – рубли РФ) или на Валютный счет Заемщика в Банке (если валюта Кредита – иностранная валюта), при выполнении Заемщиком предварительных условий, указанных в статье 3 настоящих Общих условий. При этом дата указанного зачисления считается датой предоставления Кредита. Начисление процентов на сумму текущей ссудной задолженности (сумму основного долга) начинается с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по процентной ставке согласованной Заемщиком и Банком в Индивидуальных условиях.

3.4. Заемщик обязуется использовать полученный Кредит исключительно на цели, определенные в Индивидуальных условиях, которые согласованы Заемщиком и Банком.

Заемщик дает распоряжение и поручает Кредитору оформлять за Заемщика и составлять от имени Заемщика платежные поручения (или иные расчетные документы, предусмотренные законодательством РФ) и в безналичном порядке в срок не позднее Рабочего дня, следующего за датой предоставления Кредита, перечислить сумму Кредита с Текущего рублевого счета Заемщика в Банке (если валюта Кредита – рубли РФ) в суммах, по реквизитам и в пользу лиц, указанных в документах, предоставляемых Заемщиком Кредитору в соответствии с пунктом

3.1 статьи 3 настоящих Общих условий, в целях использования Кредита в соответствии с целевым назначением Кредита, определенным в Индивидуальных условиях.

Заемщик обязуется обеспечить возможность осуществления Кредитором контроля за целевым использованием Кредита, в том числе путем предоставления требуемых Кредитором информации и документов, по требованию Кредитора в срок, указанный в требовании Кредитора.

3.5. Кредитор открывает Заемщику Ссудный счет, Банк открывает Заемщику Счет и для использования в целях обслуживания (погашения) Кредита и осуществления платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями.

3.6. Согласие супруга (супруги) Заемщика (при его (ее) наличии) на получение Заемщиком Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях и настоящих Общих условиях, осуществляется в соответствии с законодательством РФ, Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями.

3.7. Согласие супруга (супруги) Заемщика (при его (ее) наличии) на передачу Автомобиля в залог осуществляется в соответствии со статьями 253 Гражданского кодекса РФ и 35 Семейного кодекса РФ, Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями.

Статья 4. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

4.1. При подписании Индивидуальных условий Представителем Банка он предоставляет Заемщику График платежей исходя из содержания Индивидуальных условий и настоящих Общих условий. График может быть направлен Заемщику в форме электронного документа в Личном кабинете и/или Мобильном Банке/Интернет банке.

В Графике платежей, предоставляемом Кредитором Заемщику в соответствии с Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями, указываются:

- Даты списания Очередных ежемесячных платежей;
- сумма каждого Очередного ежемесячного платежа;
- составные части каждого Очередного ежемесячного платежа: возвращаемая в рамках этого платежа часть Кредита и начисленная сумма процентов;
- остаток задолженности по Кредиту после уплаты Очередного ежемесячного платежа;
- сумма для полного досрочного погашения в дату списания ежемесячного платежа;
- общие суммы выплат Заемщика в течение срока действия Кредитного договора.

4.2. Заемщик ежемесячно уплачивает Кредитору проценты на сумму текущей ссудной задолженности (сумму основного долга) по ставке, указанной в Индивидуальных условиях. Проценты уплачиваются в составе суммы каждого Очередного ежемесячного платежа.

4.3. В случае прекращения Трудового договора в течение срока действия Кредитного договора, независимо от оснований прекращения Трудового договора, Заемщик ежемесячно уплачивает Кредитору проценты по новой ставке, указанной в Индивидуальных условиях (далее – Новая процентная ставка по Кредиту), начисляемые на сумму текущей ссудной задолженности (сумму основного долга) со дня, следующего за днем прекращения Трудового договора, если Заемщик не погасит Кредит полностью до даты прекращения Трудового договора.

В связи с начислением Новой процентной ставки по Кредиту на сумму текущей ссудной задолженности (сумму основного долга), Кредитор письменно уведомляет Заемщика о новом измененном размере Очередного ежемесячного платежа, подлежащего уплате Заемщиком, по

выбору Кредитора (i) путем направления Заемщику соответствующей информации в виде текстового сообщения на Номер телефона Заемщика, и/или (ii) путем направления Заемщику электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, по Адресу электронной почты Заемщика, и/или (iii) путем направления Push-уведомления. При этом Кредитор в дату направления Заемщику уведомления о новом измененном размере Очередного ежемесячного платежа составляет новый измененный График платежей. Кредитор предоставляет Заемщику новый измененный График платежей по его требованию.

Кредитор письменно уведомляет Заемщика об изменении Графика платежей, по выбору Кредитора (i) путем направления Заемщику электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе Сети Интернет, по Адресу электронной почты Заемщика и/или (ii) путем предоставления Заемщику информации по месту нахождения Представителя Банка, принявшего от Заемщика Индивидуальные условия, подписанные Заемщиком.

Положения настоящего пункта применяются в случае, если в Индивидуальных условиях указаны Работодатель и Новая процентная ставка по Кредиту.

4.3.1. В случае, если Сторонами в Индивидуальных условиях согласовано условие по обеспечению Заемщиком дополнительных мер по снижению риска невозврата Кредита, в том числе (если предусмотрено), в части наличия страхования в течение срока Кредитного договора на условиях, соответствующих требованиям Кредитного договора, то за невыполнение Заемщиком согласованных условий Кредитного договора по обеспечению дополнительных мер по снижению риска невозврата Кредита, если Кредит не погашен полностью до даты прекращения договора страхования или условие Кредитного договора не выполнено Заемщиком в течение тридцати календарных дней со дня, следующего за днем прекращения договора страхования, для начисления процентов за пользование Кредитом Кредитор вправе в связи с нарушением согласованных условий Кредитного договора взимать проценты по процентной ставке в размере, предусмотренном Кредитным договором (Новая процентная ставка).

В связи с начислением Новой процентной ставки по Кредиту на сумму текущей ссудной задолженности (сумму основного долга), Кредитор письменно уведомляет Заемщика о Новой процентной ставки и, соответственно, об измененном размере Очередного ежемесячного платежа, подлежащего уплате Заемщиком, по выбору Кредитора (i) путем направления Заемщику соответствующей информации в виде текстового сообщения на Номер телефона Заемщика, и/или (ii) путем направления Заемщику электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, по Адресу электронной почты Заемщика и/или (iii) путем направления Push-уведомления. При этом Кредитор в дату направления Заемщику уведомления о новом измененном размере Очередного ежемесячного платежа составляет новый измененный График платежей. Кредитор письменно уведомляет Заемщика об изменении Графика платежей, по выбору Кредитора (i) путем направления Заемщику электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе Сети Интернет, по Адресу электронной почты Заемщика и/или (ii) путем предоставления Заемщику информации по месту нахождения Представителя Банка, принявшего от Заемщика Индивидуальные условия, подписанные Заемщиком.

Положения настоящего пункта применяются в случае, если Стороны согласовали в Индивидуальных условиях условие о дополнительных мерах по снижению риска невозврата Кредита, в том числе (если предусмотрено), в части наличия добровольного страхования, в

Индивидуальных условиях указана Новая процентная ставка по Кредиту, и Заемщиком нарушено соответствующее условие о добровольном страховании. Применение Новой процентной ставки осуществляется при условии, что Банк выразил намерение (реализовал свое право) начислять проценты по Новой процентной ставке, направив Заемщику предусмотренное выше письменное уведомление.

4.4. Порядок погашения Кредита и уплаты начисленных процентов по Графику погашения 1 и Графику погашения 2:

4.4.1. Дата списания Очередного ежемесячного платежа указана в Индивидуальных условиях и Графике платежей.

4.4.2. Дата списания первого Очередного ежемесячного платежа указана в Индивидуальных условиях и Графике платежей.

4.4.3. Погашение Кредита и уплата начисленных процентов производится ежемесячно путем перечисления Кредитору со Счета Очередных ежемесячных платежей в Дату списания Очередного ежемесячного платежа в соответствии с Графиком платежей, предоставляемым Кредитором Заемщику.

4.4.4. Проценты уплачиваются из расчета оставшейся суммы Кредита за фактическое количество дней пользования за период времени, начиная с даты, следующей за днем окончания предпоследнего полного процентного периода, до Даты Полного Погашения Кредита, причем обе даты включительно.

4.4.5. Осуществление Заемщиком частичного досрочного погашения Кредита осуществляется в соответствии в п. 5 настоящих Общих условий.

4.4.6. Порядок построения Графика платежей по Графику погашения 1:

Очередные ежемесячные платежи равны между собой по сумме. Последний Очередной ежемесячный платеж включает в себя платеж по возврату всей оставшейся суммы Кредита и платеж по уплате начисленных процентов и может отличаться от остальных.

Размер Очередного ежемесячного платежа на дату подписания Индивидуальных условий Представителем Банка и Заемщиком указан в Индивидуальных условиях и Графике платежей.

4.4.7. Порядок построения Графика платежей по Графику погашения 2:

Каждый Очередной ежемесячный платеж, начиная с первого по двадцать четвертый, включает в себя сумму начисленных процентов, если иное не предусмотрено Кредитным договором.

Каждый Очередной ежемесячный платеж, начиная с двадцать пятого по шестидесятый, включает в себя часть Кредита и сумму начисленных процентов. Данные Очередные ежемесячные платежи равны между собой по сумме, за исключением последнего Очередного ежемесячного платежа, который включает в себя платеж по возврату всей оставшейся суммы Кредита и платеж по уплате начисленных процентов.

Размер каждого Очередного ежемесячного платежа определяется в соответствии с Индивидуальными условиями и Графиком платежей, предоставляемым Кредитором Заемщику согласно настоящим Общим условиям.

4.5. Порядок погашения Кредита и уплаты начисленных процентов по Графику погашения 3 и Графику погашения 4:

4.5.1. Дата списания Очередного ежемесячного платежа указана в Индивидуальных условиях.

4.5.2. Дата списания первого Очередного ежемесячного платежа указана в Индивидуальных условиях и Графике платежей.

4.5.3. Погашение части Кредита (если это предусмотрено Графиком платежей) и уплата начисленных процентов производится ежемесячно путем перечисления Кредитору со Счета Очередных ежемесячных платежей в Дату списания Очередного ежемесячного платежа, указанную в Индивидуальных условиях, в соответствии с Графиком платежей, предоставляемым Кредитором Заемщику.

4.5.4. Срок полного возврата Кредита указан в Индивидуальных условиях. По наступлении срока полного возврата Кредита Заемщик вправе изменить срок возврата Кредита в порядке, предусмотренном Общими условиями.

Увеличение срока возврата Кредита возможно при одновременном соблюдении следующих условий:

(а) возможность увеличения срока предусмотрена Индивидуальными условиями;

(б) на дату возврата Кредита у Заемщика отсутствует просроченная задолженность по обязательствам перед Банком, или у Заемщика на Дату последнего Очередного ежемесячного платежа есть просроченная задолженность по обязательствам перед Банком в размере менее одного Очередного ежемесячного платежа, указанного в Индивидуальных условиях/Заявлении-оферте, срок которой составляет не более 32 (Тридцати двух) дней с даты возникновения.

4.5.4.1. В случае выбора Заемщиком увеличения срока возврата Кредита, Срок возврата кредита увеличивается:

- в случае если Остаточный платеж приходится на 36 месяц погашения Кредита – на 24 (Двадцать четыре) месяца;
- в случае если Остаточный платеж приходится на 24 месяц погашения Кредита – на 36 (Тридцать шесть) месяцев.

4.5.4.2. Стороны договорились, что в случае если на дату последнего платежа по Графику платежей на Текущем счете Заемщика недостаточно денежных средств для полного погашения Остаточного платежа и Очередного ежемесячного платежа, образующих Последний платеж, это означает, что Заемщик изменил срок возврата Кредита и выбрал порядок погашения оставшейся части Кредита (Остаточного платежа), предусмотренный настоящим п.4.5.4.3. Общих условий.

4.5.4.3. В случае выбора Заемщиком увеличения срока возврата Кредита, погашение оставшейся части Кредита (Остаточного Платежа) осуществляется равными ежемесячными (аннуитетными) платежами, которые включают в себя сумму начисленных на Дату ежемесячного платежа процентов за пользование Кредитом и части Основного долга по Кредиту, которые уплачиваются в соответствии с Графиком платежей, передаваемым Кредитором Заемщику в соответствии с настоящими Общими условиями. Размер всех Очередных ежемесячных платежей будет одинаковым, за исключением последнего Очередного ежемесячного платежа. Последний Очередной ежемесячный платеж будет корректирующим и учитывающим арифметические погрешности, допущенные при расчете размера Очередных ежемесячных платежей (в том числе в связи с округлением цифр и пересчетом процентов в связи с переносом Дат ежемесячных платежей, пришедшихся на нерабочие дни).

Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Графика платежей, по выбору Кредитора (i) путем направления Заемщику электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе Сети Интернет, по Адресу электронной почты Заемщика и/или (ii) путем предоставления Заемщику Графика платежей по месту нахождения Представителя Банка, принявшего от Заемщика подписанные им Индивидуальные условия.

В случае, если Заемщик не получил новый График платежей до наступления срока, необходимого для обеспечения своевременной уплаты Очередного ежемесячного платежа,

Заемщик обязан обратиться к Кредитору за получением экземпляра нового Графика платежей. Неполучение Заемщиком нового Графика платежей не освобождает Заемщика от исполнения своих обязательств перед Кредитором по Кредитному договору.

4.5.4.5. Проценты рассчитываются Кредитором исходя из оставшейся суммы Кредита за фактическое количество дней пользования за период времени, начиная с даты, следующей за днем окончания предпоследнего полного процентного периода, до Даты Полного Погашения Кредита, причем обе даты включительно.

4.5.4.6. Осуществление Заемщиком частичного досрочного погашения Кредита осуществляется в соответствии с п. 5 настоящих Общих условий.

4.5.5. Порядок построения Графика платежей по Графику погашения 3:

Каждый Очередной ежемесячный платеж включает в себя сумму начисленных процентов, если иное не предусмотрено Кредитным договором.

Размер каждого Очередного ежемесячного платежа определяется в соответствии с Графиком платежей, предоставляемым Кредитором Заемщику при подписании Индивидуальных условий Представителем Банка.

Заемщик обязан погасить оставшуюся часть Кредита в общей сумме, указанной в Индивидуальных условиях (Остаточный Платеж), единовременно в Дату Полного Погашения Кредита, одновременно с погашением последнего Очередного ежемесячного платежа (если Заемщиком не выбрано изменение срока Кредитного договора согласно п.4.5.4. Общих условий).

4.5.6. Порядок построения Графика платежей по Графику погашения 4:

Заемщик обязан погасить часть Кредита в общей сумме, указанной в Графике платежей (далее – Первый Платеж), и уплачивать начисленные проценты ежемесячно путем перечисления Кредитору со Счета Очередных ежемесячных платежей, включающих в себя часть Первого Платежа и сумму начисленных процентов в соответствии с Графиком платежей, предоставляемым Кредитором Заемщику при подписании Индивидуальных условий Представителем Банка.

Если иное не предусмотрено Графиком платежей, Очередные ежемесячные платежи равны между собой по сумме, за исключением последнего Очередного ежемесячного платежа, который включает в себя платеж по уплате начисленных процентов, а также платеж по возврату всей оставшейся суммы Первого Платежа.

Заемщик обязан погасить оставшуюся часть Кредита в общей сумме, указанной в Индивидуальных условиях (Остаточный Платеж), единовременно в Дату Полного Погашения Кредита, одновременно с погашением последнего Очередного ежемесячного платежа (если Заемщиком не выбрано изменение срока Кредитного договора согласно п.4.5.4. Общих условий).

4.6. Порядок погашения Кредита и уплаты начисленных процентов по Графику погашения 5:

4.6.1. Дата списания Очередного ежемесячного платежа указана в Индивидуальных условиях.

4.6.2. Дата списания первого Очередного ежемесячного платежа в период с даты предоставления Кредита до истечения 6 или 24 или 36 месяцев (в зависимости от выбранной Заемщиком Программы кредитования) (далее именуемый «Период погашения 1»), а также дата списания первого Очередного ежемесячного платежа в период с даты следующей за датой окончания Периода погашения 1 до Даты Полного Погашения Кредита (далее именуемый «Период погашения 2») указаны в Индивидуальных условиях и Графике платежей.

4.6.3. Погашение части Кредита и уплата начисленных процентов производится ежемесячно путем перечисления Кредитору со Счета Очередных ежемесячных платежей в Дату списания

Очередного ежемесячного платежа, указанную в Индивидуальных условиях, в соответствии с Графиком платежей, предоставляемым Кредитором Заемщику. Более подробно порядок построения Графика платежей описан ниже.

4.6.4. Проценты уплачиваются из расчета оставшейся суммы Кредита за фактическое количество дней пользования за период времени, начиная с даты, следующей за днем окончания предпоследнего полного процентного периода, до Даты Полного Погашения Кредита, причем обе даты включительно.

4.6.5. Осуществление Заемщиком частичного досрочного погашения Кредита осуществляется в соответствии с п. 5 настоящих Общих условий.

4.6.6. Порядок построения Графика платежей по Графику погашения 5:

Каждый Очередной ежемесячный платеж в Период погашения 1 включает в себя сумму начисленных процентов, если иное не предусмотрено Кредитным договором, либо часть суммы Кредита, необходимой к погашению в Период погашения 1 и определенной в Индивидуальных условиях (Долг в Период погашения 1), и сумму начисленных процентов.

Каждый Очередной ежемесячный платеж в Период погашения 2 включает в себя часть оставшейся суммы Кредита (Долг в Период погашения 2) и сумму начисленных процентов.

Очередные ежемесячные платежи в Период погашения 2 равны между собой по сумме, за исключением последнего Очередного ежемесячного платежа, который включает в себя платеж по уплате начисленных процентов, а также платеж по возврату оставшейся суммы Долга в Период погашения 2.

Размер Очередного ежемесячного платежа в Период погашения 1 и в Период погашения 2 на дату подписания Индивидуальных условий Представителем Банка и Заемщиком указан в Индивидуальных условиях и Графике платежей.

4.7. Заемщик обязан погасить Кредит полностью в Дату Полного Погашения Кредита.

4.8. Уплата начисленных процентов производится ежемесячно путем перечисления Кредитору со Счета Очередных ежемесячных платежей, включающих в себя сумму начисленных процентов в соответствии с Графиком платежей.

4.9. В случае если Дата списания Очередного ежемесячного платежа, приходится на выходной или праздничный день, то дата выполнения обязательства по погашению Кредита и уплате процентов (уплате Очередного ежемесячного платежа) переносится на ближайший следующий Рабочий день после Даты списания Очередного ежемесячного платежа, указанной в Индивидуальных условиях, в том числе в случае, когда Дата списания Очередного ежемесячного платежа, указанная в Индивидуальных условиях, отличается от Даты списания Очередного ежемесячного платежа, указанной в Графике платежей. При этом Заемщик уплачивает проценты на сумму Кредита за фактическое количество дней пользования Кредитом, и в связи с этим сумма процентов в составе Очередного ежемесячного платежа увеличивается.
Абзац первый пункта 4.9 настоящих Общих условий не применяется в случае, когда Дата списания Очередного ежемесячного платежа приходится на выходной день в связи с переносом выходных дней на основании нормативного правового акта Правительства РФ. В случае если Дата списания Очередного ежемесячного платежа, указанная в Индивидуальных условиях, приходится на выходной день в связи с переносом выходных дней на основании нормативного правового акта Правительства РФ, то дата выполнения обязательства по погашению Кредита и уплате процентов (уплате Очередного ежемесячного платежа) переносится на срок платежа, указанный в пункте 6 Индивидуальных условий. При этом Заемщик уплачивает проценты на сумму Кредита за фактическое количество дней пользования Кредитом, и в связи с этим сумма процентов в составе Очередного ежемесячного платежа изменяется.

4.10. Порядок уплаты Очередных ежемесячных платежей:

4.10.1. В целях своевременного погашения Кредита Заемщик не позднее Рабочего дня, предшествующего соответствующей Дате списания Очередного ежемесячного платежа, обеспечивает наличие на Счете Заемщика в Банке остатка денежных средств, свободного от каких-либо ограничений, в размере не меньше совокупной задолженности Заемщика перед Кредитором на эту дату по всем видам платежей Заемщика перед Кредитором, включая, но не ограничиваясь оплатой процентов, комиссий и неустоек (штрафов, пени) (при их наличии), а также уплатой Очередных ежемесячных платежей. Неисполнение Заемщиком вышеуказанного обязательства не влечет возникновение ответственности Заемщика.

Если в Дату списания Очередного ежемесячного платежа на Счете Заемщика в Банке отсутствуют денежные средства или их недостаточно для погашения задолженности Заемщика в полном объеме, а также в случае невозможности осуществления списания денежных средств со Счета (например, при наложении ареста на денежные средства на Счете, приостановлении операций по Счету), платежное обязательство Заемщика по Кредитному договору будет считаться неисполненным, и задолженность по такому обязательству, начиная со следующего дня, будет считаться просроченной в сумме непогашенной части.

Независимо от положений настоящих Общих условий Кредитор вправе по своему усмотрению определять порядок списания с одного, нескольких или всех Счетов Заемщика в Банке денежных средств в целях исполнения денежных (платежных) обязательств Заемщика по Кредитному договору/Договору залога полностью или частично, в том числе порядок ежемесячного списания с одного, нескольких или всех Счетов Заемщика в Банке денежных средств в Дату списания Очередных ежемесячных платежей в погашение предоставленного Заемщику Кредита и уплаты процентов, начисленных на сумму текущей ссудной задолженности (сумму основного долга), в соответствии с порядком и правилами, предусмотренными настоящими Общими условиями, без распоряжения Заемщика на основании инкассовых поручений или на основании заранее данного Заемщиком акцепта в порядке прямого дебетования на основании банковского ордера или иных расчетных документов, а также в соответствии с нормативными актами Банка России.

4.10.3. **Уплата Заемщиком Очередных ежемесячных платежей со Счета Заемщика в Банке**

Кредитор в Дату списания Очередного ежемесячного платежа списывает в свою пользу денежные средства со Счета Заемщика в Банке в оплату всех сумм, которые Заемщик обязан уплатить Кредитору на эту дату.

При поступлении денежных средств на Счет Заемщика в Банке ранее Даты списания Очередного ежемесячного платежа и при наличии на дату поступления этих средств задолженности Заемщика перед Кредитором по уплате Очередных ежемесячных платежей, денежных обязательств Заемщика по уплате комиссий и процентов, расходов и иных платежей, Кредитор имеет право списать со Счета Заемщика в Банке денежные средства в оплату всех сумм, которые Заемщик обязан уплатить Кредитору, ранее очередной Даты списания Очередного ежемесячного платежа.

Заемщик поручает Кредитору и предоставляет Кредитору право списывать ежемесячно в Дату списания Очередного ежемесячного платежа, со Счета Заемщика в Банке и иных счетов Заемщика в Банке, Очередные ежемесячные платежи в погашение предоставленного Заемщику Кредита и уплаты процентов на сумму текущей ссудной задолженности (сумму основного долга), в соответствии с порядком и правилами, предусмотренными настоящими Общими условиями, без распоряжения Заемщика на основании инкассовых поручений или на основании заранее данного Заемщиком акцепта в порядке прямого дебетования на основании банковского ордера или иных расчетных документов, а также в соответствии с нормативными актами Банка России.

При отсутствии на Счете Заемщика в Банке средств, необходимых для исполнения денежных обязательств перед Кредитором согласно настоящему пункту, Кредитор имеет право на списание денежных средств с иных банковских текущих счетов Заемщика, открытых в Банке,

а также на осуществление конвертации необходимых средств со счетов Заемщика в Банке в иных валютах с последующим списанием в погашение обязательств Заемщика перед Кредитором; при этом для расчетных целей используется внутренний курс Кредитора для соответствующих валют на дату списания.

В случае наличия у Заемщика более одного действующего Кредитного договора с Кредитором, при перечислении денежных средств на Счет Заемщика в Банке Заемщик обязан указать в распоряжении (расчетном документе) на перечисление данных денежных средств следующие реквизиты:

- фамилию, имя и отчество Заемщика (полностью);
- реквизиты Кредитного договора (номер и дата);
- цель перечисления (для погашения задолженности по Кредиту и процентам).

4.10.4. Списание денежных средств со Счета в оплату обязательств Заемщика по Кредитному договору осуществляется в очередности, указанной в пункте 4.11 настоящих Общих условий, независимо от назначения платежа, указанного Заемщиком при внесении (перечислении) этих сумм на Счет.

4.10.5. Под своевременной уплатой любой суммы по Кредитному договору понимается наличие на Счете Заемщика в Банке, или частично на Счете Заемщика в Банке, не позднее Рабочего дня, предшествующего соответствующей дате, установленной Кредитным договором для уплаты этой суммы, денежных средств в размере, достаточном для ее уплаты в полном объеме с учетом установленной в пункте 4.11 настоящих Общих условий очередности списания денежных средств со Счета, и отсутствие при этом у Кредитора законных и договорных препятствий и/или ограничений для этого списания. Отсутствие денежных средств на Счете Заемщика в Банке согласно условиям настоящего пункта, влечет возникновение ответственности Заемщика.

4.11. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Кредитному договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения всех обязательств Заемщика по Кредитному договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) суммы начисленных процентов, уплата которых просрочена, начиная с более ранних по срокам уплаты (задолженность по процентам);

2) суммы непогашенных частей Кредита, уплата которых просрочена, начиная с более ранних по срокам уплаты (задолженность по основному долгу);

3) сумма неустойки в размере, определенном в Индивидуальных условиях, начисленной на задолженность по основному долгу и (или) на задолженность по процентам, за нарушение Заемщиком сроков уплаты Очередного ежемесячного платежа (сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов);

4) суммы процентов, начисленных на сумму основного долга по Кредиту в составе Очередного ежемесячного платежа, который должен быть уплачен в соответствующую Дату списания;

5) части суммы Кредита в составе Очередного ежемесячного платежа, который должен быть уплачен в соответствующую Дату списания Очередного ежемесячного платежа (сумма основного долга за текущий период платежей);

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором, включая неустойки (штрафы, пени), уплачиваемые Заемщиком Кредитору за ненадлежащее исполнение условий Кредитного договора, кроме неустойки, указанной выше в подпункте (3), суммы государственных пошлин, подлежащих уплате Заемщиком Кредитору на основании вступившего в законную силу решения суда, сумм расходов Кредитора по взысканию задолженности Заемщика перед Кредитором, в том числе с Поручителей, по обращению взыскания на Автомобиль, по возмещению понесенных Кредитором расходов на хранение Автомобиля в соответствии с

Договором залога; расходы по настоящему подпункту списываются по порядку их перечисления.

4.12. При наступлении страхового случая суммы, поступающие в качестве страхового возмещения по Страховому полису/Договору личного страхования/ Страховому полису Индивидуального страхования/иному договору страхования, Кредитором направляются в погашение задолженности Заемщика по Кредиту и начисленным процентам, включая просроченную задолженность, и другим суммам по Кредитному договору. В случае если валюта поступившего страхового возмещения отличается от валюты Кредита, конвертация денежных средств, направляемых в погашение Кредита, осуществляется по внутреннему курсу Кредитора. Для целей настоящих Общих условий под внутренним курсом Кредитора понимается курс, устанавливаемый Кредитором на ежедневной основе, по конвертации денежных средств для безналичных операций.

В случае если полученное страховое возмещение превышает размер задолженности Заемщика по Кредиту, процентам, включая просроченную задолженность, и другим суммам по Кредитному договору, Кредитор в срок не позднее Рабочего дня, следующего за днем, когда Кредитор осуществил погашение задолженности Заемщика по Кредиту и начисленным процентам, включая просроченную задолженность, и другим суммам по Кредитному договору за счет суммы страхового возмещения, перечисляет (переводит) сумму разницы между страховым возмещением и суммой задолженности по Кредиту и процентам, включая просроченную задолженность, и другим суммам по Кредитному договору (далее – Остаток страхового возмещения) на банковский Счет Заемщикав Банке.

В случае смерти Заемщика Кредитор возвращает Остаток страхового возмещения в страховую компанию.
В случае если полученное страховое возмещение недостаточно для погашения задолженности Заемщика по Кредиту и процентам, включая просроченную задолженность, и другим суммам по Кредитному договору в полном объеме, Кредитор вправе потребовать от Заемщика в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты поступления страхового возмещения Кредитору внести на Счет разницу между страховым возмещением и суммой задолженности по Кредиту в том числе процентам, включая просроченную задолженность, и другим суммам.

4.13. Кредитор предоставляет Заемщику информацию по текущей ссудной и иной задолженности Заемщика по Кредитному договору на основании запроса Заемщика. Кредитор не несет ответственности за несвоевременное получение Заемщиком информации, повлекшее за собой ущерб для Заемщика и иных лиц.

4.14. Установленный настоящей статьей порядок исполнения платежных обязательств Заемщика по Кредитному договору путем перечисления денежных средств со Счета, а также предоставленные Кредитору настоящей статьей дополнительные права не освобождают Заемщика от обязанности исполнить свои платежные обязательства по Кредитному договору иным образом в случае, если такое перечисление не может быть произведено по независящим от Кредитора причинам. В этом случае Заемщик обязан уплатить сумму задолженности на Корреспондентский счет Кредитора по реквизитам Кредитора, указанным в настоящих Общих условиях.

4.15. Денежные средства, поступившие в пользу Кредитора на Корреспондентский счет с указанием направить их в счет погашения Кредита или иной задолженности по Кредитному договору, направляются в соответствии с очередностью платежей, установленной п. 4.11. Общих условий, на погашение:

4.15.1. В случаях если денежные средства поступили на Корреспондентский счет более чем за 5 (Пять) рабочих дней до ближайшей Даты списания Очередного ежемесячного платежа - в Рабочий день, следующий за днем поступления средств на Корреспондентский счет:

- Просроченной задолженности по Кредиту, в т.ч. процентам, уплату неустойки, части суммы Кредита, погашаемой Заемщиком досрочно в соответствии с пунктом 5.1.2.4. Общих условий при наличии просроченной задолженности и/или неустойки;

- Задолженности Заемщика по Кредитному договору в случае поступления денежных средств в соответствии с п. 4.12 Общих условий;

- всей суммы Кредита, погашаемого Заемщиком досрочно в соответствии с п. 5.1.1 Общих условий.

4.15.2. В случаях, когда денежные средства поступили в пользу Кредитора на Корреспондентский счет за 5 (Пять) и менее Рабочих дней до ближайшей Даты списания Очередного ежемесячного платежа - в ближайшую Дату списания Очередного ежемесячного платежа, но не ранее, чем в Рабочий день, следующий за днем поступления средств на Корреспондентский счет:

- Просроченной задолженности по Кредиту, уплату неустойки;

- Суммы процентов, начисленных на сумму основного долга по Кредиту и части суммы Кредита в составе Очередного ежемесячного платежа, который должен быть оплачен в ближайшую Дату списания Очередного ежемесячного платежа;

- части суммы Кредита, погашаемой Заемщиком досрочно в соответствии с пунктом 5.1.2.4. Общих условий.

4.15.3. Плательщик, при перечислении денежных средств в пользу Кредитора на Корреспондентский счет, обязан указать в распоряжении о переводе денежных средств информацию о номере кредитного договора, по которому должно производиться погашение задолженности. В случае наличия у Заемщика более одного Кредитного договора с Кредитором, плательщик обязан указать в распоряжении о переводе денежных средств номер одного Кредитного договора, по которому должно производиться погашение задолженности. Если при отсутствии в вышеуказанном распоряжении о переводе денежных средств информации о номере Кредитного договора или указании в распоряжении о переводе денежных средств нескольких номеров Кредитных договоров или на основании полученной от плательщика информации Кредитор не смог однозначно определить Кредитный договор, по которому должно производиться погашение задолженности, или у Кредитора возникли сомнения относительно Кредитного договора, по которому должно производиться погашение задолженности, то в любом из вышеперечисленных случаев погашение задолженности не производится ни по одному из действующих Кредитных договоров Заемщика с Кредитором и денежные средства возвращаются Кредитором плательщику.

4.16. Заемщик имеет право направить Кредитору заявление на изменение Даты списания Очередного ежемесячного платежа, либо оставить Запрос по телефону на изменение Даты списания Очередного ежемесячного платежа с последующим направлением Кредитору сканированной копии заявления на изменение Даты списания Очередного ежемесячного платежа. При этом Кредитор предоставляет Заемщику по его требованию новый измененный График платежей с измененным порядком погашения задолженности по Кредиту и уплаты начисленных процентов за пользование Кредитом, в котором указывается новая Дата списания Очередного ежемесячного платежа. Кредитор письменно уведомляет Заемщика об изменении Графика платежей, по выбору Кредитора (i) путем направления Заемщику электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе Сети Интернет, по Адресу электронной почты Заемщика и/или (ii) путем предоставления Заемщику информации по месту нахождения Представителя Банка, принявшего от Заемщика подписанные им Индивидуальные условия.

4.17. В случае уклонения Заемщика от исполнения обязательств по Кредитному договору и возникновения просроченной задолженности по Кредиту, Кредитор вправе поручить взыскание образовавшейся просроченной задолженности и неустоек (штрафов, пени) сторонней организации, действующей в соответствии с законодательством РФ, с одновременной передачей личных данных Заемщика упомянутой сторонней организации, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие согласно Индивидуальным условиям.

4.18. Все расходы, затраты и издержки (включая любые регистрационные сборы, расходы на оплату юридических или иных профессиональных услуг), и любые иные расходы, понесенные Кредитором в связи с исполнением или защитой прав Кредитора по Кредитному договору, должны быть возмещены Заемщиком в срок не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты направления Кредитором письменного требования о возмещении указанных расходов, затрат и издержек по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному в Индивидуальных условиях, заказным письмом с уведомлением о вручении, если иной срок исполнения не установлен в самом требовании.

Статья 5. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

5.1. Досрочное погашение Кредита по инициативе Заемщика.

5.1.1. Заемщик имеет право по своей инициативе досрочно возвратить (погасить) всю сумму Кредита полностью, используя следующие способы, которые Заемщик выбирает и определяет самостоятельно по своему усмотрению:

1) путем подачи Заемщиком Запроса по телефону о намерении досрочно возвратить Кредит в ближайшую Дату списания Очередного ежемесячного платежа, но не менее чем за 1 (Один) Рабочий день до предполагаемой Даты списания Очередного ежемесячного платежа (включая дату принятия Кредитором от Заемщика Запроса по телефону в Рабочий день, если Запрос по телефону поступил до 15:00 по московскому времени, и не включая дату списания Очередного ежемесячного платежа), а также обеспечив наличие на Счете в Банке свободного от ограничений остатка денежных средств, достаточного для полного погашения Кредита, с учетом всех сумм, подлежащих выплате Заемщиком Кредитору, в том числе всех начисленных к моменту погашения Кредита процентов (неустоек (штрафов, пени)), комиссий, издержек по принудительному взысканию задолженности Заемщика и иных платежей в соответствии с условиями Кредитного договора.

2) путем подачи Заемщиком Запроса через Мобильный банк о намерении досрочно возвратить Кредит в ближайшую Дату списания Очередного ежемесячного платежа, но не менее чем за 1 (Один) Рабочий день до предполагаемой Даты списания Очередного ежемесячного платежа (включая дату принятия Кредитором от Заемщика Запроса через Мобильный банк в Рабочий день, если Запрос через Мобильный банк поступил до 15:00 по московскому времени, и не включая дату списания Очередного ежемесячного платежа), а также обеспечив наличие на Счете в Банке свободного от ограничений остатка денежных средств, достаточного для полного погашения Кредита, с учетом всех сумм, подлежащих выплате Заемщиком Кредитору, в том числе всех начисленных к моменту погашения Кредита процентов (неустоек (штрафов, пени)), комиссий, издержек по принудительному взысканию задолженности Заемщика и иных платежей в соответствии с условиями Кредитного договора.

3) путем подачи Заемщиком Кредитору не менее чем за 3 (Три) Рабочих дня до предполагаемой Даты списания Очередного ежемесячного платежа (не включая дату подачи и дату списания Очередного ежемесячного платежа) надлежащим образом заполненного Извещения (не содержащего ошибок, неточностей, без помарок, исправлений) о намерении досрочно возвратить Кредит, а также обеспечив наличие на Счете в Банке свободного от ограничений остатка денежных средств, достаточного для полного погашения Кредита с учетом всех сумм, подлежащих выплате Заемщиком Кредитору, в том числе всех начисленных к моменту

погашения Кредита процентов (неустоек (штрафов, пени)), комиссий, издержек по принудительному взысканию задолженности Заемщика и иных платежей в соответствии с условиями Кредитного договора.

5.1.2. Заемщик имеет право по своей инициативе досрочно возвратить (погасить) часть суммы Кредита, используя следующие способы, которые Заемщик выбирает и определяет самостоятельно по своему усмотрению:

5.1.2.1. Путем подачи Заемщиком Кредитору Запроса по телефону о намерении досрочно возвратить часть суммы Кредита в ближайшую Дату списания Очередного ежемесячного платежа, не менее чем за 1 (Один) Рабочий день до Даты списания Очередного ежемесячного платежа (включая дату принятия Кредитором от Заемщика Запроса по телефону в Рабочий день, если Запрос по телефону поступил до 15:00 по московскому времени, и не включая Дату списания Очередного ежемесячного платежа), а также обеспечив наличие на Счете в Банке свободного от ограничений остатка денежных средств для частичного погашения Кредита.

При подаче Запроса по телефону о намерении досрочно возвратить часть суммы Кредита Заемщик сообщает реквизиты Кредитного договора (номер и дату).

Сумма для частичного досрочного погашения Кредита при подаче Заемщиком Запроса по телефону должна быть не менее 50000 (пятидесяти тысяч) рублей РФ и кратной 1000 (одной тысяче) рублей РФ по Кредитам в рублях РФ.

5.1.2.2. Путем подачи Заемщиком Кредитору Запроса через Мобильный банк о намерении досрочно возвратить часть суммы Кредита в ближайшую Дату списания Очередного ежемесячного платежа, не менее чем за 1 (Один) Рабочий день до Даты списания Очередного ежемесячного платежа (включая дату принятия Кредитором от Заемщика Запроса через Мобильный банк в Рабочий день, если Запрос через Мобильный банк поступил до 15:00 по московскому времени, и не включая Дату списания Очередного ежемесячного платежа), а также обеспечив наличие на Счете в Банке свободного от ограничений остатка денежных средств для частичного погашения Кредита.

Сумма для частичного досрочного погашения Кредита при подаче Заемщиком Запроса через Мобильный банк должна быть не менее 50000 (пятидесяти тысяч) рублей РФ и кратной 1000 (одной тысяче) рублей РФ по Кредитам в рублях РФ.

5.1.2.3. Путем подачи Заемщиком Кредитору надлежащим образом заполненного Извещения (не содержащего ошибок, неточностей, без помарок, исправлений) не менее чем за 3 (Три) Рабочих дня до Даты списания Очередного ежемесячного платежа, не включая дату подачи Извещения и дату Очередного ежемесячного платежа, а также обеспечив наличие на Счете в Банке свободного от ограничений остатка денежных средств для частичного погашения Кредита.

5.1.2.4. Заемщик имеет право по своей инициативе досрочно возвратить (погасить) часть суммы Кредита и начисленные проценты путем зачисления на Корреспондентский счет денежных средств с указанием реквизитов Кредитного договора, как одним, так и несколькими платежами. Денежные средства, поступившие на Корреспондентский счет, списываются в следующем порядке

5.1.2.4.1. В случае наличия у Заемщика просроченной задолженности/непогашенной неустойки по Кредитному договору и перечисления денежных средств на Корреспондентский счет за 5 (Пять) (не включая дату поступления денежных средств на Корреспондентский счет) или менее Рабочих дней до Даты Ежемесячного платежа:

- в первую очередь списывается просроченная задолженность/непогашенная неустойка;

- во вторую очередь списывается Очередной ежемесячный платеж;

- в третью очередь списывается оставшаяся сумма в счет частичного досрочного погашения Кредита.

5.1.2.4.2. В случае наличия у Заемщика просроченной задолженности/непогашенной неустойки по Кредитному договору и перечисления денежных средств на Корреспондентский счет в срок более 5 (Пяти) Рабочих дней (не включая дату поступления денежных средств на Корреспондентский счет) до Даты Ежемесячного платежа, денежные средства списываются на следующий Рабочий день в следующем порядке:

- в первую очередь списывается просроченная задолженность/непогашенная неустойка;

- во вторую очередь списывается оставшаяся сумма в счет частичного досрочного погашения Кредита.

5.1.2.4.3. В случае отсутствия у Заемщика просроченной задолженности/непогашенной неустойки по Кредитному договору и перечисления денежных средств на Корреспондентский счет за 5 (Пять) (не включая дату поступления денежных средств на Корреспондентский счет) или менее Рабочих дней до Даты списания Очередного ежемесячного платежа, денежные средства, поступившие на Корреспондентский счет, списываются в Дату Ежемесячного платежа в следующем порядке:

- в первую очередь списывается Очередной ежемесячный платеж,

- во вторую очередь списывается оставшаяся сумма в счет частичного досрочного погашения Кредита.

Зачисление денежных средств на Корреспондентский счет согласно условиям п.п. 5.1.2.4.1-5.1.2.4.3 означает волеизъявление Заемщика досрочно погасить часть суммы Кредита в сумме, оставшейся после погашения просроченной задолженности по процентам и основному долгу, уплаты неустойки, уплаты Очередного ежемесячного платежа (если применимо), и в этом случае Заемщик не обязан представлять Кредитору Извещение или Запрос по телефону или Запрос через Мобильный Банк о частичном досрочном погашении Кредита.

После погашения Кредитором части Кредита в соответствии с п. 5.1.2.4 Общих условий, Кредитор изменяет размер Очередного ежемесячного платежа, при отсутствии письменного заявления Заемщика об изменении Даты Полного Погашения Кредита.

5.1.3. Заемщик имеет право по своей инициативе досрочно возвратить (погасить) всю сумму Кредита полностью путем перечисления на Корреспондентский счет суммы денежных средств, свободных от каких-либо ограничений, в размере не меньше полной совокупной задолженности Заемщика перед Кредитором по Кредиту и процентам за пользование Кредитом, начисленных на дату направления денежных средств в полное досрочное погашение всей задолженности по Кредитному договору. Срок направления поступивших на Корреспондентский счет денежных средств на погашение определяется в соответствии с п.п.4.15.1., 4.15.2. настоящих Общих условий.

В этом случае датой полного досрочного погашения Кредита будет дата направления денежных средств с Корреспондентского счета в полное досрочное погашение всей задолженности по Кредитному договору.
Наличие на Корреспондентском счете денежных средств в сумме, достаточной для полного погашения задолженности по Кредиту и процентам за пользование Кредитом, будет означать волеизъявление Заемщика досрочно погасить Кредит полностью и в этом случае Заемщик не обязан представлять Кредитору Извещение или Запрос по телефону или Запрос через Мобильный Банк о досрочном погашении Кредита.

В случае наличия у Заемщика более одного действующего Кредитного договора с Кредитором, плательщик при перечислении денежных средств в погашение Кредита на Корреспондентский счет, обязан указать в распоряжении о переводе денежных средств информацию, на основании которой Кредитор сможет однозначно определить Кредитный договор, по которому должно производиться полное досрочное погашение Кредита. При отсутствии в распоряжении о

переводе денежных средств такой информации и/или в случае возникновения у Кредитора сомнений относительно номера Кредитного договора, по которому должно производиться полное досрочное погашение Кредита, полное досрочное погашение Кредита не будет произведено ни по одному из действующих Кредитных договоров Заемщика.

5.1.4. В случае досрочного возврата суммы Кредита, Кредитор имеет право на получение с Заемщика процентов по Кредитному договору, начисленных включительно до дня возврата суммы Кредита полностью или ее части.

5.1.5. В случае подачи Заемщиком одновременно Извещения, Запроса через Мобильный банк и Запроса по телефону о досрочном погашении Кредита на одинаковую дату планируемого погашения, приоритет (преимущество) имеет Запрос по телефону, и Кредитор принимает к исполнению только Запрос по телефону, независимо от времени, когда Кредитором получены Извещение, Запрос через Мобильный банк и Запрос по телефону, при этом Извещение и Запрос через Мобильный банк считаются аннулированными (недействительными).

В случае подачи Заемщиком одновременно Извещения и Запроса через Мобильный банк о досрочном погашении Кредита на одинаковую дату планируемого погашения, приоритет (преимущество) имеет Запрос через Мобильный банк, и Кредитор принимает к исполнению только Запрос через Мобильный банк, независимо от времени, когда Кредитором получены Извещение и Запрос через Мобильный банк, при этом Извещение считается аннулированным (недействительным).

В случае подачи Заемщиком одновременно Извещения и Запроса по телефону о досрочном погашении Кредита на одинаковую дату планируемого погашения, приоритет (преимущество) имеет Запрос по телефону, и Кредитор принимает к исполнению только Запрос по телефону, независимо от времени, когда Кредитором получены Извещение и Запрос по телефону, при этом Извещение считается аннулированным (недействительным).

В случае подачи Заемщиком одновременно Запроса через Мобильный Банк и Запроса по телефону о досрочном погашении Кредита на одинаковую дату планируемого погашения, приоритет (преимущество) имеет Запрос по телефону, и Кредитор принимает к исполнению только Запрос по телефону, независимо от времени, когда Кредитором получены Запрос через Мобильный Банк и Запрос по телефону, при этом Запрос через Мобильный Банк считается аннулированным (недействительным).

В случае подачи Заемщиком более одного Извещения или более одного Запроса по телефону или более одного Запроса через Мобильный банк о досрочном погашении Кредита на одинаковую дату планируемого погашения, Кредитор принимает к исполнению то Извещение или тот запрос о досрочном погашении, который подан Заемщиком последним, при этом предыдущие Извещения и запросы о досрочном погашении считаются аннулированными (недействительными).

5.1.6. Кредитор в дату (сразу после осуществления погашения) частичного досрочного погашения Кредита составляет новый измененный График платежей, в котором указываются измененные условия о сумме Очередного ежемесячного платежа, при отсутствии письменного заявления Заемщика об изменении Даты Полного Погашения Кредита. Кредитор предоставляет Заемщику информацию о полной стоимости Кредита в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости Кредита, а также уточненный График платежей по Кредитному договору, по выбору Кредитора (i) с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе Сети Интернет, по Адресу электронной почты Заемщика и/или (ii) по месту нахождения Представителя Банка, принявшего от Заемщика подписанные им Индивидуальные условия.

В случае, если Заемщик не получил График платежей до наступления срока, необходимого для обеспечения своевременной уплаты Очередного ежемесячного платежа, Заемщик обязан обратиться к Кредитору за получением экземпляра Графика платежей. Неполучение Заемщиком Графика платежей не освобождает Заемщика от исполнения своих обязательств перед Кредитором по Кредитному договору.

5.1.7. В целях своевременного осуществления Кредитором досрочного погашения Кредита (полного или частичного) Заемщик не позднее Даты досрочного погашения (полного или частичного), обязан обеспечить наличие необходимой суммы денежных средств на Счете в Банке, свободной от каких-либо ограничений.

5.1.8. При наличии у Заемщика одновременно двух и более Счетов в Банке, в случае досрочного погашения Заемщиком Кредита (полного или частичного) Заемщик обязан обеспечить наличие на одном Счете в Банке суммы денежных средств, свободной от каких-либо ограничений, достаточной для осуществления досрочного погашения Кредита (полного или частичного).

В случае наличия у Заемщика одновременно двух и более Счетов в Банке, но Заемщиком в качестве Бесплатного способа погашения используются Платежные системы, Заемщик, в случае досрочного погашения Заемщиком Кредита (полного или частичного), обязан обеспечить наличие на одном Счете Заемщика в Банке суммы денежных средств, свободной от каких-либо ограничений, достаточной для осуществления досрочного погашения Кредита (полного или частичного).

5.1.9. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования. Для осуществления Заемщиком данного права Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита обеспечивает наличие на своем Счете в Банке денежных средств или перечисляет денежные средства на Корреспондентский счет (только и исключительно в случае досрочного возврата всей суммы Кредита) и до истечения вышеуказанного срока посредством Запроса по телефону предоставляет Кредитору заявление о своем волеизъявлении использовать данные денежные средства для досрочного погашения Кредита (полностью или частично) в часы работы Кредитора, которые указаны на web-сайте Кредитора в Сети Интернет по адресам: www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru . Для случаев, когда Заемщик обеспечивает наличие на своем Счете в Банке денежных средств или перечисляет денежные средства на Корреспондентский счет (только и исключительно в случае досрочного возврата всей суммы Кредита), необходимо указать в назначении платежа по данным денежным средствам его цель (досрочное погашение кредита), номер Кредитного договора и фамилию, имя и отчество Заемщика (полностью). При осуществлении Запроса по телефону Заемщик сообщает Кредитору номер Кредитного договора и сумму денежных средств, предназначенных для досрочного возврата Кредита.

Досрочный возврат (погашение) Заемщиком части суммы Кредита по его инициативе согласно условиям настоящего пункта, допускается только и исключительно путем перечисления денежных средств на Счет Заемщика в Банке и не допускается путем перечисления денежных средств на Корреспондентский счет.

Кредитор производит списание денежных средств, находящихся на Счете Заемщика в Банке и предназначенных для досрочного возврата Кредита (полностью или частично), в сумме, указанной в Запросе по телефону, в счет досрочного возврата Кредита (полностью или частично) в следующие сроки:

1) в Рабочий день, следующий за днем получения Кредитором Запроса по телефону от Заемщика, если Запрос по телефону получен Кредитором в Рабочий день до 15:00 по московскому времени включительно;

2) во второй Рабочий день после дня получения Кредитором Запроса по телефону от Заемщика, если Запрос по телефону получен Кредитором в Рабочий день позднее 15:00 по московскому времени или в день, который в соответствии с законодательством Российской Федерации является или признается выходным и (или) нерабочим праздничным днем.

5.1.9.1. Списание денежных средств, поступивших в пользу Кредитора на Корреспондентский счет и предназначенных для досрочного возврата всей суммы Кредита в счет досрочного возврата Кредита полностью, производится Кредитором в сроки, установленные в пункте 4.15. настоящих Общих условий.

5.1.10. Заемщик вправе заявить любую сумму в качестве частичного досрочного погашения Кредита.

5.1.11. В случае досрочного возврата суммы Кредита (полностью или частично) в Дату списания Очередного ежемесячного платежа Заемщик обязан обеспечить сумму денежных средств, свободную от каких-либо ограничений, достаточную для осуществления Очередного ежемесячного платежа и сумму для досрочного погашения (полностью или частично) Кредита на одном из Счетов в Банке.

5.1.12. При получении Кредитором от Заемщика в срок, установленный настоящими Общими условиями, надлежащим образом и правильно заполненного Извещения (не содержащего ошибок, неточностей, без помарок, исправлений) или Запроса по телефону или Запроса через Мобильный Банк о намерении Заемщика досрочно погасить часть суммы Кредита согласно настоящим Общим условиям, Извещение/Запрос по телефону/Запрос через Мобильный Банк Заемщика считается акцептованным Кредитором, и условия Кредитного договора и Договора залога соответственно о сумме Очередного ежемесячного платежа или Дате Полного Погашения Кредита, в зависимости от письменного волеизъявления Заемщика, считаются измененными в дату частичного досрочного погашения Кредита, без необходимости заключения об этом Сторонами письменного дополнительного соглашения к Кредитному договору и Договору залога.

5.1.13. Подтверждением осуществления досрочного погашения Кредита (полностью или частично) является получение Заемщиком уведомления Кредитора о досрочном погашении, направленного Кредитором Заемщику в течение двух Рабочих дней, следующих за датой досрочного погашения (полностью или частично) по выбору Кредитора (i) в виде текстового сообщения, содержащего соответствующую информацию, на Номер телефона Заемщика и/или (ii) в виде электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, на Адрес электронной почты Заемщика и/или (iii) путем направления Push-уведомления.

5.1.14. При неполучении Заемщиком уведомления Банка об осуществлении досрочного погашения Кредита (полностью или частично), направленного Кредитором в сроки и в порядке, предусмотренные п.5.1.13. настоящих Общих условий, Заемщик может получить информацию о досрочном погашении/непогашении Кредита по номеру телефона Кредитора: 8-800-200-08-40 (8-800-200-11-00), в часы работы Кредитора, которые указаны на web-сайте Кредитора в Сети Интернет по адресам: www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru .

5.1.15. При недостатке денежных средств на Счете для осуществления досрочного погашения (полностью или частично) в дату и в размере, указанными в Извещении/Запросе по телефону/Запросе через Мобильный Банк, Банк обязан получить согласие Заемщика на учет меньшей суммы на банковском счете или внесенной (перечисленной) Банку, в счет частичного досрочного возврата Кредита (далее- Согласие Заемщика).
В целях получения такого Согласия Заемщика на следующий день после плановой даты досрочного погашения, указанной Заемщиком в уведомлении о досрочном погашении Кредита, Банк направляет Заемщику смс-сообщение на Номер телефона Заемщика о недостатке денежных средств на Счете для осуществления досрочного погашения с запросом о распоряжении Заемщиком денежными средствами.

Банк не несет ответственности за неполучение Заемщиком уведомления, Банк не несет ответственность за некорректную работу средств связи.
Заемщик, желающий осуществить досрочное погашение Кредита на меньшую сумму, чем указанная им в Извещении/Запросе по телефону/Запросе через Мобильный Банк, должен обратиться в Банк по номеру телефона Кредитора: 8-800-200-08-40 (8-800-200-11-00), в часы работы Кредитора, которые указаны на web-сайте Кредитора в Сети Интернет по адресам: www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru и предоставить Согласие Заемщика в срок, указанный в смс-сообщении (уведомлении) Банка.
В случае неполучения Согласия Заемщика в предусмотренный настоящим пунктом срок, досрочное погашение при недостатке денежных средств для осуществления такого погашения не осуществляется.
Банк повторно (однократно) направляет Заемщику смс-сообщение на Номер телефона Заемщика о недостатке денежных средств на Счете для осуществления досрочного погашения с запросом о распоряжении Заемщиком денежными средствами. В случае неполучения Согласия Заемщика в предусмотренный в повторном уведомлении срок, досрочное погашение при недостатке денежных средств для осуществления такого погашения не осуществляется и указанные денежные средства направляются в погашение задолженности по Кредитному договору в соответствии с датами и суммами платежей, указанными в действующем Графике платежей.

5.2. Специальные условия досрочного погашения Кредита по Графику погашения 3 и Графику погашения 4.

5.2.1. Если сумма, заявленная Заемщиком в качестве частичного досрочного погашения Кредита, не превышает размер Остаточного Платежа, то данная заявленная Заемщиком сумма направляется на частичное погашение Остаточного Платежа и Кредитор в дату досрочного погашения Заемщиком части суммы Кредита составляет новый измененный График платежей, в котором указываются измененные размер Остаточного Платежа и сумма Очередного ежемесячного платежа. При этом Дата Полного Погашения Кредита остается без изменения.

5.2.2. Если сумма, заявленная Заемщиком в качестве частичного досрочного погашения Кредита, превышает размер Остаточного Платежа, то данная заявленная Заемщиком сумма направляется на полное погашение Остаточного Платежа и Кредитор в дату досрочного погашения Заемщиком части суммы Кредита составляет новый измененный График платежей, в котором указываются измененные условия о Дате Полного Погашения Кредита или сумме Очередного ежемесячного платежа в зависимости от намерения Заемщика, определенного в Извещении.

5.2.3. При получении Кредитором от Заемщика в срок, установленный настоящими Общими условиями, надлежащим образом и правильно заполненного Извещения (не содержащего ошибок, неточностей, без помарок, исправлений) или Запроса по телефону или Запроса через Мобильный Банк о намерении Заемщика досрочно погасить часть суммы Кредита согласно настоящим Общим условиям, и при условии, что сумма, заявленная Заемщиком в качестве частичного досрочного погашения Кредита, не превышает/превышает размер Остаточного Платежа, Извещение/Запрос по телефону/Запрос через Мобильный Банк Заемщика считается акцептованным Кредитором, и условия Кредитного договора о размере Остаточного Платежа, сумме Очередного ежемесячного платежа и Дате Полного Погашения Кредита считаются измененными в дату частичного досрочного погашения Кредита без необходимости заключения об этом Сторонами дополнительного соглашения к Кредитному договору.

5.3. Специальные условия досрочного погашения Кредита по Графику погашения 5.

5.3.1. Если сумма, заявленная Заемщиком в качестве частичного досрочного погашения Кредита, меньше размера непогашенной части Долга в Период погашения 2, то данная

заявленная Заемщиком сумма направляется на частичное погашение непогашенной части Долга в Период погашения 2, и Кредитор в дату досрочного погашения Заемщиком части суммы Кредита составляет новый измененный График платежей, в котором указывается измененная сумма Очередного ежемесячного платежа в Период погашения 1 и в Период погашения 2. При этом Дата Полного Погашения Кредита остается без изменения. Изменение Даты полного погашения Кредита по заявлению Заемщика не предусмотрено.

При получении Кредитором от Заемщика в срок, установленный настоящими Общими условиями, надлежащим образом и правильно заполненного Извещения (не содержащего ошибок, неточностей, без помарок, исправлений) или Запроса по телефону или Запроса через Мобильный Банк о намерении Заемщика досрочно погасить часть суммы Кредита согласно настоящим Общим условиям, и при условии, что сумма, заявленная Заемщиком в качестве частичного досрочного погашения Кредита, не превышает размер Долга в Период погашения 2, Извещение/Запрос по телефону/Запрос через Мобильный Банк Заемщика считается акцептованным Кредитором, и условия Кредитного договора о размере Долга в Период погашения 2 и сумме Очередного ежемесячного платежа в Период погашения 1 и в Период погашения 2 считаются измененными в дату частичного досрочного погашения Кредита без необходимости заключения об этом Сторонами дополнительного соглашения к Кредитному договору.

5.3.2. Если сумма, заявленная Заемщиком в качестве частичного досрочного погашения Кредита равна или превышает непогашенную часть Долга в Период погашения 2, то данная заявленная Заемщиком сумма направляется на полное погашение непогашенной части Долга в Период погашения 2, а остаток направляется на погашение части Долга в Период погашения 1, и Кредитор в дату досрочного погашения Заемщиком части суммы Кредита составляет новый измененный График платежей, в котором Кредитором указываются новая Дата Полного Погашения Кредита, соответствующая дате окончания срока Периода погашения 1 и измененная сумма Очередного ежемесячного платежа в Период погашения 1. Изменение новой Даты полного погашения Кредита, установленной Кредитором, по заявлению Заемщика не предусмотрено. Кредитор предоставляет Заемщику новый измененный График платежей по его требованию. При получении Кредитором от Заемщика в срок, установленный настоящими Общими условиями, надлежащим образом и правильно заполненного Извещения (не содержащего ошибок, неточностей, без помарок, исправлений) или Запроса по телефону или Запроса через Мобильный Банк о намерении Заемщика досрочно погасить часть суммы Кредита согласно настоящим Общим условиям, и при условии, что сумма, заявленная Заемщиком в качестве частичного досрочного погашения Кредита, превышает размер непогашенной части Долга в Период погашения 2, Извещение/Запрос по телефону/Запрос через Мобильный Банк Заемщика считается акцептованным Кредитором, и условия Кредитного договора и Договора залога соответственно о Дате Полного Погашения Кредита и сумме Очередного ежемесячного платежа в Период погашения 1 считаются измененными в дату частичного досрочного погашения Кредита без необходимости заключения об этом Сторонами дополнительного соглашения к Кредитному договору и Договору залога.

5.3.3. Если на дату частичного досрочного погашения Кредита Долг в Период погашения 2 отсутствует, т.е. полностью погашен, то сумма, заявленная Заемщиком в качестве частичного досрочного погашения Кредита, направляется на погашение непогашенной части Долга в Период погашения 1, и Кредитор в дату досрочного погашения Заемщиком части суммы Кредита составляет новый измененный График платежей, в котором Кредитором указываются измененная сумма Очередного ежемесячного платежа в Период погашения 1. Дата полного погашения Кредита остается без изменений и соответствует дате окончания срока Периода погашения 1. Изменение Даты полного погашения Кредита, установленной Кредитором, по заявлению Заемщика не предусмотрено.

5.4. Досрочное погашение Кредита по требованию Кредитора

5.4.1. В случае нарушения Заемщиком сроков уплаты Очередного ежемесячного платежа (основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Кредитному договору) Кредитор имеет право потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися по Кредитному договору процентами и (или) расторжения Кредитного договора в случае, предусмотренном пунктом 5.4.2 настоящих Общих условий.

5.4.2. В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков уплаты Очередного ежемесячного платежа (основной суммы долга и (или) уплаты процентов) продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика по выбору Кредитора одним или несколькими из следующих способов:

- лично Заемщику под роспись;
- по почте в форме письменного документа заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении;
- по Номеру телефона Заемщика, путем направления текстового сообщения;
- по Адресу электронной почты Заемщика, путем направления текстового электронного сообщения;
- путем направления Push-уведомления.

Заемщик обязан в срок не позднее 30 календарных дней со дня направления Кредитором уведомления Заемщику возвратить Кредитору оставшуюся сумму Кредита вместе с причитающимися процентами.

5.4.3. Кредитор имеет право досрочно прекратить действие Кредита и потребовать досрочного исполнения обязательств по возврату всей оставшейся суммы Кредита, уплате процентов, начисляемых на остаток ссудной задолженности, а Заемщик обязан в течение 15 (Пятнадцати) дней (если в соответствующем требовании Кредитора или в законодательстве Российской Федерации или в настоящих Общих условиях не установлен иной срок) с даты направления Кредитором соответствующего требования исполнить указанное требование в следующих случаях:

- неисполнения обязанности Заемщика по целевому использованию Кредита;
- неисполнения обязанности Заемщика по обеспечению возможности осуществления Кредитором контроля за целевым использованием Кредита;
- неисполнения обязанностей Заемщика по обеспечению возврата Кредита;
- гибели или утраты обеспечения, в том числе Предмета залога, или ухудшения его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает;
- если Автомобиль и его неотделимые улучшения (Предмет залога) выбыли из владения Заемщика не в соответствии с условиями Договора залога;
- обращения взыскания на Автомобиль и его неотделимые улучшения (Предмет залога) по требованиям, обеспеченным последующим залогом Автомобиля;
- нарушения Заемщиком правил о последующем залоге (ст. 342 Гражданского кодекса РФ);
- неисполнения Заемщиком обязанностей по страхованию Автомобиля на условиях, установленных в Индивидуальных условиях и настоящих Общих условиях;
- неисполнения Заемщиком обязанностей по принятию мер, необходимых для обеспечения сохранности Автомобиля (Предмета залога), в том числе для защиты его от посягательств и требований со стороны третьих лиц;
- неисполнения Заемщиком обязанности по обеспечению права Кредитора проверять по документам и фактически наличие, количество, состояние и условия хранения (содержания) Автомобиля (Предмета залога);

- неисполнения Заемщиком положений настоящих Общих условий, касающихся распоряжения Автомобилем (Предметом залога);
- неисполнения Заемщиком обязанности по не совершению действий, которые могут повлечь утрату заложенного Автомобиля и его неотделимых улучшений (Предмета залога) или уменьшение его стоимости;
- неисполнения Заемщиком обязанности по немедленному уведомлению Кредитора о возникновении угрозы утраты или повреждения заложенного Автомобиля и его неотделимых улучшений (Предмета залога), о притязаниях третьих лиц на Автомобиль, о нарушениях третьими лицами прав на Автомобиль;
- наличие обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что поручительство или любое из поручительств, предоставленных в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, утрачены, будет утрачено либо условия поручительств ухудшились;
- в иных случаях, предусмотренных Кредитным договором, Договором залога и действующим законодательством Российской Федерации.

Одновременно с возвратом Кредита Заемщик уплачивает Кредитору все начисленные к моменту возврата проценты, комиссии, неустойки (штрафы, пени) и иные суммы, предусмотренные Кредитным договором и настоящими Общими условиями.

Ответственность Заемщика за неисполнение его обязательства по досрочному возврату Кредита и уплате процентов за пользование Кредитом определяется в Индивидуальных условиях.

5.4.4. Кредитор вправе потребовать досрочного возврата Кредита вместе с причитающимися по Кредитному договору процентами и (или) расторжения Кредитного договора в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящими Общими условиями.

5.4.5. В случае утраты обеспечения (Предмета залога) в результате наступления страхового случая Кредитор вправе досрочно прекратить действие Кредита и потребовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по возврату всей оставшейся суммы Кредита, уплате процентов, начисляемых на остаток ссудной задолженности, в срок, предусмотренный настоящими Общими условиями.

5.4.6. В случае нарушения Заемщиком предусмотренной Кредитным договором обязанности целевого использования Кредита, Кредитор вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по Кредитному договору и (или) потребовать полного досрочного возврата Кредита.

5.4.7. В случае неисполнения Заемщиком свыше 30 (тридцати) календарных дней обязанности по страхованию Автомобиля, предусмотренной условиями Кредитного договора, Кредитор вправе потребовать досрочного расторжения Кредитного договора и (или) возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, уведомив об этом Заемщика в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае направления Кредитором Заемщику такого уведомления Заемщик обязан возвратить Кредитору всю оставшуюся сумму Кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором указанного уведомления.

5.4.8. При наличии любого из оснований досрочного возврата Кредита, уплаты процентов, начисляемых на остаток ссудной задолженности, уплаты иных платежей, установленных законодательством РФ, Кредитор вправе направить Заемщику письменное требование (уведомление) о досрочном исполнении Заемщиком обязательств по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом и иных платежей. С досрочным прекращением действия Кредита оканчиваются все обязательства Кредитора по Кредитному договору. Все неисполненные обязательства Заемщика по Кредитному договору становятся срочными и подлежат исполнению в срок не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты направления вышеуказанного в настоящем пункте письменного требования по адресу регистрации

Заемщика по месту жительства, указанному в Индивидуальных условиях, заказным письмом с уведомлением о вручении, если иной срок исполнения не установлен в самом требовании или в настоящих Общих условиях. Кроме того, Заемщик обязан возместить Кредитору все убытки, включая возможную потерю процентов, причиненные Кредитору досрочным прекращением действия Кредита. Положения настоящего пункта применяются, если иное не установлено настоящими Общими условиями.

5.4.9. В случае обращения взыскания на Автомобиль по требованиям, обеспеченным последующим залогом, Кредитор вправе потребовать одновременно досрочного исполнения обязательства Заемщика по Кредитному договору, обеспеченного залогом Автомобиля, и обращения взыскания на Автомобиль.

Статья 6. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ

6.1. Заемщик может воспользоваться услугами Кредитора по телефонному обслуживанию его клиентов для получения информации, подключения или отключения услуги и/или совершения операций. Заемщик соглашается, что использование персональной информации и применение Кодового слова в целях оказания услуг по телефону является надлежащей и достаточной идентификацией Заемщика и подтверждением права совершения операций по телефону.

6.2. Кредитор не несет ответственности перед Заемщиком за ненадлежащее совершение операций и причиненные Заемщику убытки при использовании Банком Запросов по телефону вследствие того, что персональные данные и/или кодовое слово станут известны третьим лицам.

6.3. Кредитор вправе изменять состав услуг, предоставляемых по телефону без предварительного уведомления Заемщика.

6.4. Заемщик соглашается, что Кредитор не несёт ответственности за сбои в обслуживании по телефону, связанные с оборудованием и/или связью. Кредитор не несёт ответственность за убытки, возникшие в связи с обслуживанием или отказом в обслуживании по телефону.

6.5. Заемщик соглашается на передачу информации по телефону, сознавая, что линии телефонной связи не являются защищённым каналом передачи информации.

6.6. Для изменения Даты списания Очередного ежемесячного платежа по телефону Заемщик осуществляет (подает Кредитору) запрос на изменение Даты списания Очередного ежемесячного платежа.

6.7. Для оформления досрочного погашения кредита по телефону Заемщик осуществляет (подает Кредитору) Запрос по телефону. Запрос по телефону считается принятым Кредитором от Заемщика с момента подтверждения Кредитором получения Запроса по телефону.

6.7.1. Заемщик вправе путем подачи Кредитору нового Запроса по телефону отменить свой Запрос по телефону, ранее поданный Кредитору, при соблюдении следующих условий:

1) если Запрос по телефону об отмене ранее поданного Запроса по телефону подан до 15:00 по московскому времени, то Запрос по телефону, подлежащий отмене, может быть отменен при условии, что исполнение по данному подлежащему отмене Запросу по телефону должно быть произведено не ранее Рабочего дня, следующего за днем получения Кредитором от Заемщика Запроса по телефону об отмене ранее поданного Запроса по телефону;

2) если Запрос по телефону об отмене ранее поданного Запроса по телефону подан после 15:00 по московскому времени включительно, то Запрос по телефону, подлежащий отмене, может быть отменен при условии, что исполнение по данному подлежащему отмене Запросу по телефону должно быть произведено не ранее второго Рабочего дня после дня получения Кредитором от Заемщика Запроса по телефону об отмене ранее поданного Запроса по телефону.

6.8. Телефонные переговоры между Заемщиком и Кредитором могут записываться Кредитором, в том числе в целях обеспечения качества услуг.

Статья 7. СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ЗАЕМЩИКА

7.1. Порядок заключения Заемщиком Договора личного страхования

7.1.1. Договор личного страхования заключается Заемщиком, выразившим свое согласие на заключение Договора страхования со страховой компанией. Договор личного страхования заключается исключительно на добровольной основе по волеизъявлению Заемщика и заключение Заемщиком Договора личного страхования не является обязательным условием принятия решения о выдаче Кредита или выдачи Кредитором Кредита. Банк не является стороной договора страхования.

7.1.3. Заемщик вправе самостоятельно застраховать свою жизнь и/или здоровье в страховой компании, осуществляющей страхование данного вида, по своему выбору. Нежелание Заемщика заключить Договор личного страхования не может послужить причиной отказа Кредитора в предоставлении Кредита.

7.1.4. Заемщик выражает свое понимание и согласие с тем, что Кредитор не отвечает за неисполнение страховой компанией обязательств по Договору личного страхования, и Заемщик обязуется не предъявлять Кредитору претензий за неисполнение страховой компанией своих обязательств по Договору личного страхования.

7.1.5. Заключение Заемщиком со Страховой компанией Договора личного страхования не освобождает Заемщика от надлежащего исполнения своих обязательств по Кредитному договору, в том числе обязательств по своевременному возврату Кредита и уплате процентов.

7.1.6. Кредитор вправе заключать агентские договоры со Страховыми компаниями на условиях Кредитора и для этого получать у Заемщика и передавать Страховым компаниям всю необходимую информацию о Заемщике.

7.1.7. Кредитор вправе предложить Заемщику возможность заключения Кредитного договора на условиях кредитной программы, предусматривающей дополнительные меры по снижению риска невозврата Кредита, в том числе (если применимо) наличие личного страхования Заемщика с аккредитованной Банком страховой компанией (наличия действующего договора личного страхования, отвечающего требованиям Банка к страховому продукту и заключенного со страховой компанией, аккредитованной Банком, в течение срока кредита). Кредитор также предоставляет Заемщику возможность заключить Кредитный договор на сопоставимых (срок, сумма) условиях без таких дополнительных мер. Заемщик добровольно выбирает программу кредитования при подаче Заявления-анкеты на предоставление кредита или на изменение параметров кредита, что подтверждается подписью Заемщика. Согласованные Сторонами условия, включая условия о дополнительных мерах по снижению риска невозврата, указываются в подписываемых Заемщиком Индивидуальных условиях. Требования Банка, предъявляемые в целях аккредитации, и список аккредитованных страховых компаний, а также требования к страховому продукту, размещены на официальном сайте Банка по адресу www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru.

В случае если Стороны согласовали в Индивидуальных условиях условия о дополнительных мерах по снижению риска невозврата Кредита, в том числе (если предусмотрено), в части наличия добровольного страхования, невыполнение Заемщиком согласованных условий Кредитного договора в этой части будет являться нарушением условий Кредитного договора и повлечет применение со стороны Банка Новой процентной ставки, как это предусмотрено Общими условиями. Новая процентная ставка должна быть указана в Индивидуальных условиях.

7.1.8. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с тем, что в случае выбора Заемщиком заключения договора страхования и/или заключения договоров с третьими лицами на оказание услуг и приобретение товаров - условия оказания услуг и получения товаров, включая лицо, непосредственно оказывающее услуги и передающее товары, предусмотрены соответствующими заключенными Заемщиком договорами.

Банк не оказывает дополнительные услуги и не является стороной договоров страхования и иных договоров на оказание услуг.

Статья 8. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

8.1. Кредитор имеет право:

8.1.1. Не подписывать Индивидуальные условия и не предоставлять Заемщику Кредит по своему усмотрению и без объяснения причин.

8.1.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, сообщать всем третьим лицам (контрагентам Заемщика, компетентным государственным органам, организациям (лицам), ведущим учет лиц, пользующихся репутацией деловых партнеров и пр.) информацию об исполнении (неисполнении) Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору.

8.1.3. Запрашивать и получать любую информацию и документы у соответствующих компетентных органов, иных лиц, касающиеся условий, указанных в пункте 8.2.24 настоящих Общих условий.

8.1.4. По своему усмотрению без предварительного уведомления и согласия Заемщика сообщать третьим лицам о факте задолженности Заемщика по Кредитному договору, при наличии любого из оснований досрочного возврата Кредита и уплаты иных платежей, установленных пунктом 5.4 настоящих Общих условий.

8.1.5. Поручить взыскание образовавшейся просроченной задолженности и неустоек (штрафов, пени) сторонней организации, действующей в соответствии с законодательством РФ, с одновременной передачей личных данных Заемщика упомянутой сторонней организации, в случае уклонения Заемщика от исполнения обязательств по Кредитному договору и возникновения просроченной задолженности по Кредиту.

8.1.6. Требовать от Заемщика предоставления документов и сведений, необходимых Кредитору для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.1.7. В случае непредставления Заемщиком Кредитору идентификационных данных в соответствии с пунктом 8.2.28 настоящих Общих условий считать имеющиеся у Кредитора персональные данные Заемщика актуальными.

8.1.8. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку.

8.1.9. Уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями.

8.1.10. Уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается.

8.1.11. Принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню).

8.1.12. Изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору.

8.1.13. Об изменении условий, перечисленных выше в пунктах 8.1.8-8.1.12, Кредитор направляет Заемщику уведомление, по выбору Кредитора (i) путем направления Заемщику соответствующей информации в виде текстового сообщения на Номер телефона Заемщика, и/или (ii) путем направления Заемщику электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе Сети Интернет, по Адресу электронной почты Заемщика и/или (iii) путем направления Push-уведомления.

В случае изменения размера предстоящих Очередных ежемесячных платежей Кредитор направляет Заемщику информацию о предстоящих платежах по Кредитному договору в виде электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе Сети Интернет, по Адресу электронной почты Заемщика.

В случае изменения условий, перечисленных выше в пунктах 8.1.8-8.1.12, Кредитор обеспечивает Заемщику доступ к информации об изменении вышеуказанных условий путем предоставления Заемщику по его заявлению информации по месту нахождения Представителя Банка, принявшего от Заемщика Индивидуальные условия, подписанные Заемщиком.

Кредитор вправе уведомить Заемщика об изменениях Кредитного договора иными способами, предусмотренными настоящими Общими условиями.

8.1.14. В любое время в одностороннем порядке изменить перечень Платежных систем, которые могут использоваться Заемщиком для Бесплатного способа погашения. Об изменении перечня Платежных систем, которые могут использоваться Заемщиком для Бесплатного способа погашения, Кредитор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты изменения такого перечня обеспечивает доступ к информации об изменении перечня Платежных систем, которые могут использоваться Заемщиком для Бесплатного способа погашения, путем размещения на web-сайте Кредитора в Сети Интернет по адресам: www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru .

8.1.15. Взыскать с Заемщика задолженность по Кредиту и/или процентам за пользование Кредитом в бесспорном порядке по исполнительной надписи нотариуса.

8.1.16. Взыскать с Заемщика сумму расходов, понесенных Кредитором в связи с совершением исполнительной надписи нотариуса согласно п.8.1.15, в бесспорном порядке по исполнительной надписи нотариуса.

8.2. Заемщик обязуется:

8.2.1. Выполнять обязательства по Кредитному договору и Договору залога и настоящим Общим условиям в установленные сроки и порядке, в том числе выполнять обязанности по возврату Кредита.

8.2.2. Оплатить за счет собственных средств разницу между стоимостью Автомобиля, указанной в Индивидуальных условиях, и суммой предоставляемого Кредита, если оплата части стоимости Автомобиля за счет собственных средств Заемщика предусмотрена условиями Программы кредитования, выбранной Заемщиком.

8.2.3. Предоставить Кредитору все документы, необходимые для выдачи Кредита, в соответствии со статьей 3 настоящих Общих условий.

8.2.4. До заключения Кредитного договора обеспечить заключение Договора поручительства согласно статье 10 настоящих Общих условий (если применимо).

8.2.5. Обеспечивать своевременное (не позднее рабочего дня, предшествующего Дате списания Очередного ежемесячного платежа) наличие на Счете Заемщика в Банке, денежных средств в размере, достаточном для полного и своевременного исполнения платежных и денежных обязательств по Кредитному договору, а при их недостаточности перечислять на Счет Заемщика в Банке, денежные средства или вносить на Счет Заемщика в Банке, денежные средства для своевременного исполнения своих обязательств по:

- уплате процентов за пользование Кредитом;
- возврату полученного Кредита;
- уплате иных сумм в соответствии с Кредитным договором.

8.2.6. По требованию Кредитора предоставлять Кредитору:

8.2.6.1. информацию о своем финансовом положении и доходах (справку о доходах физического лица за предыдущий и текущий календарный год и/или копию налоговой декларации за предыдущий календарный год с отметкой налоговой инспекции о принятии);

8.2.6.2. документально подтвержденные сведения об имуществе, которое находится в собственности Заемщика;

8.2.6.3. информацию и документы, определяемые Кредитором по своему единоличному усмотрению, о месте основной работы Заемщика, а также о местах иной работы Заемщика;

8.2.6.4. документы, определяемые Кредитором по своему единоличному усмотрению, подтверждающие факт заключения Заемщиком Трудового договора и его действительность, продления Трудового договора либо факт заключения Заемщиком с каким-либо работодателем иного трудового договора (контракта) и его действительность;

8.2.6.5. документы, подтверждающие доход Заемщика. Кредитор вправе направить Заемщику требование о предоставлении документов, подтверждающих доход Заемщика, в любое время в течение срока действия Кредитного договор, по выбору Кредитора любым из следующих способов:

(i) путем направления Заемщику требования в виде текстового сообщения на Номер телефона Заемщика, и/или

(ii) путем направления Заемщику электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе Сети Интернет, по Адресу электронной почты Заемщика, и/или

(iii) путем направления требования заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному в Индивидуальных условиях, и/или

(iv) путем вручения требования непосредственно Заемщику, и/или

(v) путем устного сообщения Заемщику о требовании Кредитора по Номеру телефона Заемщика, и/или

(vi) любым иным способом, определяемым Кредитором по своему усмотрению.

Заемщик обязан предоставить Кредитору документы, подтверждающие доход Заемщика, указанные в требовании Кредитора, в течение 5 Рабочих дней со дня получения Заемщиком требования от Кредитора, если иной срок не указан в требовании Кредитора.

Заемщик обязан предоставить Кредитору документы в письменной форме в виде копий, заверенных субъектом, выплачивающим доход Заемщику.

Заемщик обязан предоставить Кредитору документы согласно настоящему пункту путем фактической передачи документов Представителю Банка, принявшему от Заемщика подписанные им Индивидуальные условия.

8.2.7. Не изменять условия Страхового полиса, в том числе не изменять выгодоприобретателя без предварительного письменного согласия Кредитора.

8.2.8. Страховать Автомобиль (в том числе оплачивать страховую премию) в течение первого года действия Кредитного договора (если обязательное страхование предмета залога предусмотрено программой кредитования) и для этого заключать договор страхования в любой страховой компании, отвечающей требованиям Кредитора к страховым компаниям.

8.2.9. Предоставлять Кредитору копии изменений и дополнений к Страховому полису, страховым полисам/полисы и документы, подтверждающие оплату очередных страховых взносов, на следующий Рабочий день после их составления/подписания/исполнения.

8.2.10. Надлежащим образом исполнять свои обязанности по страхованию, предусмотренные Кредитным договором.

8.2.11. Уведомить Кредитора о наступлении страхового случая по Страховому полису – полной конструктивной гибели или хищения Автомобиля – не позднее Рабочего дня, следующего за днем наступления указанного страхового случая.

8.2.12. Незамедлительно предоставлять Кредитору по его первому требованию любые документы, которые требуются или могут потребоваться в соответствии с действующим законодательством РФ для осуществления операций и действий по Кредитному договору и Договору залога, а также любые другие документы, которые могут потребоваться Кредитору по его единоличному усмотрению.

8.2.13. В случае предъявления Кредитором письменного требования Заемщику о досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору в соответствии с законодательством РФ, досрочно возвратить Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом, неустойки (штрафы, пени) и иные суммы, предусмотренные Кредитным договором и настоящими Общими условиями (при наличии) в срок не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты направления требования по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному в Индивидуальных условиях, заказным письмом с уведомлением о вручении, если иной срок не установлен в настоящих Общих условиях.

8.2.14. Возместить Кредитору все непредвиденные и документально подтвержденные расходы (включая налоги, возникающие у Кредитора при таком возмещении), возникшие в результате реализации требований Кредитора по Кредитному договору, Договору залога и Договорам поручительства, включая расходы на оплату юридических услуг.

8.2.15. В случае, произведенного с согласия Кредитора, возврата Заемщиком Автомобиля Продавцу и/или Дополнительного оборудования, Продавцу/Поставщику и/или отказа Заемщика от установки Дополнительного оборудования на Автомобиль, если Кредитор предоставил Кредит на оплату стоимости Дополнительного оборудования и/или оплату стоимости работ по установке Дополнительного оборудования, Заемщик обязуется обеспечить возврат Продавцом/Поставщиком денежных средств Заемщику на его Текущий рублевый в Банке, для обеспечения досрочного возврата Кредита, а также уплаты иных сумм Кредитору в соответствии с Кредитным договором и настоящими Общими условиями. Неперечисление или задержка перечисления Продавцом/Поставщиком указанных сумм не освобождает Заемщика от обязанности своевременно исполнить обязательство по досрочному возврату Кредита и уплате процентов и других сумм согласно условиям настоящих Общих условий.

8.2.16. Уведомить Кредитора в письменной форме о наличии у Заемщика и/или Продавца/Поставщика намерения расторгнуть Договор купли-продажи (поставки) и/или договор о подключении Автомобиля к программе дополнительного технического обслуживания автомобилей, если Кредитор предоставил Кредит на оплату Дополнительного технического обслуживание Автомобиля, и/или договор о подключении Автомобиля к программе предоплаченного технического обслуживания автомобилей, если Кредитор предоставил Кредит на оплату Предоплаченного технического обслуживания Автомобиля, незамедлительно, как только у Заемщика возникнет такое намерение или Заемщику станет известно о возникновении такого намерения у Продавца/ Поставщика.

8.2.17. Уведомить Кредитора в письменной форме о факте прекращения (расторжения) Договора купли-продажи (поставки) и/или договора о подключении Автомобиля к программе дополнительного технического обслуживания автомобилей, если Кредитор предоставил Кредит на оплату Дополнительного технического обслуживание Автомобиля, и/или договора о подключении Автомобиля к программе предоплаченного технического обслуживания

автомобилей, если Кредитор предоставил Кредит на оплату Предоплаченного технического обслуживание Автомобиля, независимо от причин прекращения (расторжения) Договора купли-продажи (поставки) и/или договора о подключении Автомобиля к программе дополнительного технического обслуживания автомобилей и/или договора о подключении Автомобиля к программе предоплаченного технического обслуживания автомобилей, незамедлительно, как только Заемщику станет известно о факте прекращения (расторжения) Договора купли-продажи (поставки)) и/или договора о подключении Автомобиля к программе дополнительного технического обслуживания автомобилей и/или договора о подключении Автомобиля к программе предоплаченного технического обслуживания автомобилей.

8.2.18. Уведомить Кредитора в письменной форме о наличии у Заемщика намерения отказаться от получения Кредита, незамедлительно, как только у Заемщика возникнет такое намерение.

8.2.19. Уведомить Кредитора в любой форме и любым способом о факте неисполнения Продавцом/Поставщиком обязательства по Договору купли-продажи (поставки) по передаче Автомобиля и/или Дополнительного оборудования Заемщику, обязательств по выполнению работ по установке Дополнительного оборудования на Автомобиль, обязательств по оказанию услуг по дополнительному техническому обслуживанию Автомобиля после истечения срока гарантии, обязательств по оказанию услуг по предоплаченному техническому обслуживанию Автомобиля, если Кредитор предоставил Кредит на оплату Дополнительного оборудования и/или оплату Дополнительного технического обслуживание Автомобиля и/или оплату Предоплаченного технического обслуживания Автомобиля, незамедлительно, как только Заемщику станет известно о факте нарушения Продавцом/Поставщиком данного обязательства.

8.2.20. Выдать Кредитору доверенность на совершение от имени Заемщика действий по открытию в Банке-партнере на имя Заемщика Счета, с правом заключения и подписания от имени Заемщика любых договоров и документов, с правом совершения любых операций по Счету и другим счетам в целях выполнения Заемщиком условий Кредитного договора, с правом составления, оформления и предоставления от имени Заемщика платежных поручений и любых других расчетных и платежных документов, со сроком действия доверенности, установленным Банком-партнером, в котором открывается Счет Заемщику.

8.2.21. Не позднее чем за 30 дней до окончания срока действия доверенности, указанной в пункте 8.2.20 настоящих Общих условий, выдать Кредитору новую доверенность с теми же самыми полномочиями, со сроком действия новой доверенности не менее срока действия Кредитного договора, увеличенного на 1 год. Обязанность Заемщика выдать Кредитору новую доверенность согласно условиям настоящего пункта, возникает каждый раз, когда срок действия доверенности истекает до момента полного погашения Заемщиком Кредита.

8.2.22. Незамедлительно обратиться к Кредитору по телефону горячей линии 8-800-200-08-40 (8-800-200-11-00) для получения информации о номере Счета Заемщика в Банке, если Заемщик не получит информацию о номере Счета Заемщика в Банке от Кредитора в соответствии с условиями настоящих Общих условий.

8.2.23. Не предоставлять третьим лицам право пользования (вождения, управления) Автомобилем (за исключением лиц, указанных в Страховом полисе и договорах страхования как допущенных к управлению Автомобилем), а также не распоряжаться Автомобилем иным образом без письменного согласия Кредитора.

8.2.24. Уведомить Кредитора (телеграммой с уведомлением о вручении или заказным письмом с уведомлением о вручении или лично по адресу, указанному в Индивидуальных условиях или через Мобильный банк/Интернет Банк).

- об изменении места жительства, работы, фамилии, данных, указанных в Индивидуальных условиях, Заявлении-анкете, заявлениях и/или иных документах, предоставленных Кредитору,

а также при заключении, расторжении или изменении брачного договора, и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору, и других обстоятельствах Заемщика, любого из Поручителей, способных повлиять на выполнение обязательств по Кредитному договору, Договору залога, настоящим Общим условиям, Договору поручительства, - в течение 4 Рабочих дней, считая с даты возникновения указанных обстоятельств;

- о возбуждении в отношении себя либо любого из Поручителей уголовного дела - в пятидневный срок, считая с даты, когда Заемщик узнал о возникновении указанного обстоятельства;

- о возбуждении в отношении себя либо любого из Поручителей дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным, недееспособным - в пятидневный срок, считая с даты, когда Заемщик узнал о возникновении указанных обстоятельств;

-о возбуждении в отношении Заемщика либо любого из Поручителей дела о признании гражданина банкротом- в пятидневный срок считая с даты, когда Заемщик узнал о возникновении указанных обстоятельств;

- о предъявлении исковых требований к Заемщику либо любому из Поручителей - в пятидневный срок с момента предъявления соответствующих требований;

- о принятии к производству в отношении себя заявления по делу особого производства, в том числе об ограничении дееспособности гражданина, о признании гражданина недееспособным, об усыновлении (удочерении), о внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния, а также о принятии к производству искового заявления, где Заемщик фигурирует в качестве ответчика - в пятидневный срок, считая с даты, когда Заемщик узнал о возникновении указанных обстоятельств.

8.2.25. В случае предъявления Кредитором требования о предоставлении информации об имеющихся у Заемщика обязательствах по кредитным договорам перед другими банками, Заемщик обязан предоставить такую информацию и документы, подтверждающую эту информацию, в течение 5 дней с момента получения соответствующего требования.

8.2.26. В случае, если срок действия Трудового договора истекает ранее наступления Даты Полного Погашения Кредита, предоставить Кредитору до истечения срока действия Трудового договора новый трудовой договор, заключенный Заемщиком с Работодателем на срок не менее срока действия Кредитного договора, либо соглашение между Заемщиком и Работодателем о продлении срока действия Трудового договора с условием его продления на срок, превышающий срок действия Кредитного договора, а также иные документы, определяемые по единоличному усмотрению Кредитора, подтверждающие факт заключения Заемщиком с Работодателем нового трудового договора либо соглашения о продлении срока действия Трудового договора. Положения настоящего пункта применяются в случае, если в Индивидуальных условиях указаны Работодатель и Новая процентная ставка по кредиту.

8.2.27. Предоставлять Кредитору по его требованию в срок, указанный в требовании Кредитора:

- информацию и документы, в том числе, необходимые для Идентификации (обновления информации) Заемщика, его представителя, выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца;

- любые документы и сведения, необходимые Кредитору для осуществления функций и выполнения требований, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.2.28. Извещать Кредитора в письменной форме и/или через Мобильный банк/Интернет Банк об изменении идентификационных данных, фамилии, имени, отчества, реквизитов документа,

удостоверяющего личность, адреса регистрации и места жительства, Адреса электронной почты Заемщика, служебных данных, Номера телефона Заемщика, контактных телефонов и иных данных или места пребывания, данных Представителя Заемщика, о возникновении оснований для отнесения Заемщика к категории Иностранного налогоплательщика в соответствии с Критериями отнесения Заемщика к категории Заемщика - Иностранного налогоплательщика, а также об изменении Критериев отнесения Заемщика к категории Заемщика - Иностранного налогоплательщика, по которым Заемщик отнесен к категории Иностранного налогоплательщика, других данных и заявлений, которые он сообщил Кредитору при подаче Заявления-анкеты или при заключении Кредитного договора, и представлять Кредитору документы, подтверждающие произошедшие изменения, при первом после изменения этих данных обращении к Кредитору, в срок не позднее 4 Рабочих дней с момента возникновения указанных изменений; кроме того, Кредитор имеет право запрашивать у Заемщика сводную обновленную информацию о Заемщике по установленной Кредитором форме, а Заемщик обязан предоставить Кредитору такую информацию в течение 5 дней с даты получения запроса. Кредитор имеет право направлять соответствующие запросы на предоставление обновленной информации по электронной почте на Адрес электронной почты Заемщика (при этом запрос считается полученным Заемщиком в момент отправки данного запроса Кредитором по последнему известному Кредитору Адресу электронной почты Заемщика), а также посредством иных средств связи (специальные средства связи, почтовая связь с уведомлением о вручении).
Заемщик извещает Кредитора согласно требованиям настоящего пункта, только при наличии изменений в вышеприведенных сведениях и документах. В случае отсутствия таких изменений Заемщик не направляет Кредитору какие-либо извещения.
Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с несвоевременным информированием Кредитора об указанных изменениях, а также за непредставление предусмотренных действующим законодательством РФ сведений и документов, несет Заемщик.
В случае непредставления Заемщиком Кредитору идентификационных данных, в случаях, указанных в настоящем пункте, имеющиеся у Кредитора персональные данные Заемщика считаются актуальными.

8.2.29. Уведомить Кредитора в письменной форме и/или через Мобильный банк/Интернет Банк об изменении Контактной информации, фамилии, имени, отчества Заемщика, реквизитов документа, удостоверяющего личность Заемщика, и других идентификационных данных и сведений в отношении Заемщика, которые Заемщик сообщил Кредитору при подаче Заявления-анкеты на предоставление кредита и при подписании Индивидуальных условий, в срок не позднее 4 Рабочих дней с момента возникновения указанных изменений.

8.2.30. Уведомить Кредитора об изменении Способа связи в письменной форме и/или через Мобильный банк/Интернет банк, в срок не позднее 4 Рабочих дней с момента изменения.

8.2.31. Незамедлительно сообщить Кредитору по телефону 8-800-200-08-40 (8-800-200-11-00) о факте неполучения Заемщиком Автомобиля от Продавца по Договору купли-продажи Автомобиля в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты выдачи Кредита Заемщику, в том числе в связи с неисполнением Продавцом обязательства по передаче Автомобиля Заемщику по Договору купли-продажи (поставки), о факте неполучения Заемщиком Дополнительного оборудования от Продавца/Поставщика и/или о факте невыполнения Продавцом и/или Поставщиком работ по установке Дополнительного оборудования по Договору купли-продажи (поставки) при условии предоставления Кредитором Кредита на приобретение Дополнительного оборудования и/или на выполнение работ по его установке на Автомобиль.

8.2.32. Незамедлительно сообщить Кредитору по телефону 8-800-200-08-40 (8-800-200-11-00) о факте хищения или полного уничтожения Автомобиля, а также о любом изменении состояния

Автомобиля, повлекшим снижение его стоимости в результате события (происшествия), не являющегося страховым случаем по Страховому полису.

8.2.33. Незамедлительно сообщить Кредитору по телефону 8-800-200-08-40 (8-800-200-11-00) о факте обращения взыскания любым лицом (органом) на Автомобиль и иное имущество, заложенное Кредитору в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

8.2.34. Не допускать ограничения права Заемщика на распоряжение денежными средствами на Счете и/или иных банковских счетах Заемщика, наложенного в установленном законом порядке (приостановление, арест и другие), и не совершать действия, которые могут повлечь или привести к такому ограничению.

8.2.35. Незамедлительно сообщить Кредитору по телефону 8-800-200-08-40 (8-800-200-11-00) о факте возбуждения уголовного дела в отношении Заемщика или членов его семьи, предъявления гражданского иска к Заемщику со стороны третьих лиц, о возбуждении в отношении Заемщика либо любого из Поручителей дела о признании гражданина банкротом, привлечения Заемщика к административной ответственности за мелкое хищение, умышленное уничтожение или повреждение имущества, неправомерные действия при банкротстве гражданина, фиктивное или преднамеренное банкротство, неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком любого обязательства перед третьими лицами, или наложения административного взыскания, которое повлекло или может повлечь неплатежеспособность или существенное ухудшение финансового состояния Заемщика.

8.2.36. Незамедлительно сообщить Кредитору по телефону 8-800-200-08-40 (8-800-200-11-00) если удовлетворение Заемщиком требований одного кредитора или нескольких кредиторов, в том числе Кредитора, приводит к невозможности исполнения Заемщиком денежных обязательств и (или) обязанности по уплате обязательных платежей в полном объеме перед другими кредиторами и размер таких обязательств и обязанности в совокупности составляет не менее чем пятьсот тысяч рублей.

8.2.37. В случае выезда (вывоза) Автомобиля за пределы РФ, до фактического выезда (вывоза) Автомобиля за пределы РФ застраховать Автомобиль от рисков «Ущерб» и «Угон/Хищение» на основании страхового полиса (договора страхования). Такой страховой полис (договор страхования) должен быть оформлен в соответствии с требованиями законодательства, действующего на территории временного нахождения Автомобиля после его выезда (вывоза) за пределы РФ, должен содержать назначение Кредитора выгодоприобретателем по рискам «Угон/Хищение» в размере задолженности Заемщика перед Кредитором по Кредитному договору, и должен действовать в течение всего периода выезда (вывоза) Автомобиля за пределы РФ.

8.2.38. Не допускать передачи Продавцом Заемщику иного транспортного средства, чем указано в Индивидуальных условиях.

8.2.39. Не допускать предъявления к Заемщику его другими кредиторами требований о досрочном исполнении каких-либо денежных обязательств Заемщика перед этими кредиторами в результате наступления обстоятельств, квалифицируемых как случай невыполнения или нарушения обязательства Заемщиком в соответствии с соглашением, заключенным между Заемщиком и таким кредитором.

8.2.40. Обеспечивать, чтобы заявления, подтверждения и заверения, сделанные или предоставленные в связи с Кредитным договором или Договором залога, являлись верными в течение всего срока действия Кредитного договора.

8.2.41. Не расторгать и не прекращать по своей инициативе Договор купли-продажи (поставки), договор на подключение Автомобиля к программе дополнительного технического обслуживания автомобилей или иной договор, заключенный Заемщиком в целях дополнительного технического обслуживания Автомобиля, по которому стоимость

подключения к вышеуказанной программе или вознаграждение в целях дополнительного технического обслуживания Автомобиля оплачивается за счет Кредита, договор на подключение Автомобиля к программе предоплаченного технического обслуживания автомобилей или иной договор, заключенный Заемщиком в целях предоплаченного технического обслуживания Автомобиля, по которому стоимость подключения к вышеуказанной программе или вознаграждение в целях предоплаченного технического обслуживания Автомобиля оплачивается за счет Кредита, до момента их исполнения сторонами полностью.

8.3. Заемщик имеет право:

8.3.1. Досрочно погашать сумму Кредита в порядке, установленном настоящими Общими условиями.

8.3.2. В случае прекращения Трудового договора в течение срока действия Кредитного договора, независимо от оснований прекращения Трудового договора, досрочно погасить Кредит до даты прекращения Трудового договора. Положения настоящего пункта применяются в случае, если в Индивидуальных условиях указаны Работодатель и Новая процентная ставка по кредиту.

8.3.3. Запрашивать у Кредитора актуальный График платежей (после осуществления досрочного погашения и/или после изменения Даты списания Очередного ежемесячного платежа).

8.3.4. После предоставления Кредита получать по запросу бесплатно любое количество раз информацию, указанную в пункте 8.11 настоящих Общих условий.

8.4. Заемщик осуществляет иные права и выполняет другие обязанности, предусмотренные Кредитным договором, Общими условиями и действующим законодательством РФ.

8.5. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении условий Договоров и настоящих Общих условий, а равно в отношении любой финансовой, коммерческой и прочей информации, ставшей им известной вследствие или в связи с заключением или исполнением Договоров.

8.6. Заемщик понимает и осознает, что возврат Автомобиля Продавцу и/или Дополнительного оборудования, приобретенных у Продавца и/или Поставщика с использованием Кредита, не снимает с Заемщика и не освобождает Заемщика от обязательств по погашению Кредита и уплате процентов на сумму текущей ссудной задолженности (сумму основного долга).

8.7. Заемщик ознакомлен, понимает и согласен с требованиями Кредитора к страховым организациям и условиям страхования Автомобиля.

8.8. Заемщик понимает и соглашается с тем, что:

1) Кредитор имеет право производить проверку достоверности и полноты любой сообщаемой Заемщиком о себе информации.

2) Все сведения, содержащиеся в Заявлении-анкете, Индивидуальных условиях, а также все затребованные Кредитором документы предоставлены исключительно для получения Кредита. Документы, предоставленные Заемщиком Кредитору с целью принятия Кредитором решения о предоставлении кредита, обратно Заемщику не возвращаются.
3) Кредитор вправе хранить Заявление-анкету и иные документы, предоставленные Заемщиком в целях рассмотрения возможности заключения Кредитором с Заемщиком Договоров, даже в том случае, если Договоры не будут заключены.
4) Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Общие условия, и Заемщику необходимо самостоятельно отслеживать изменения Общих условий по информации, размещаемой Кредитором в соответствии с настоящими Общими условиями.

8.9. Заемщик согласен получать от Кредитора информацию о новом (уточненном) значении полной стоимости Кредита, предоставленного Кредитором Заемщику по Кредитному договору, в том числе при изменении условий Кредитного договора, влекущих изменение полной стоимости Кредита, а также уведомления об изменении Графика платежей в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями, на Адрес электронной почты Заемщика, или по месту нахождения Представителя Банка, принявшего от Заемщика подписанные им Индивидуальные условия.

8.10. Кредитор обязан предоставить Заемщику по его запросу копии документов, содержащих Информацию об условиях Кредита, бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление в соответствии с Тарифами Кредитора.

8.11. После заключения Кредитного договора Кредитор обеспечивает Заемщику доступ к следующим сведениям:

1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Кредитному договору;

2) даты и размеры произведенных и предстоящих Очередных ежемесячных платежей Заемщика по Кредитному договору.

Кредитор обеспечивает Заемщику доступ к вышеуказанным сведениям в следующем порядке:

- на основании поданного Заемщиком Запроса по телефону путем сообщения Заемщику данных сведений в устной форме по телефону, и (или)
- на основании поданного Заемщиком Запроса по телефону путем направления Заемщику электронного сообщения, содержащего данные сведения, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе Сети Интернет, по Адресу электронной почты Заемщика.

8.12. Кредитор направляет Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору, по выбору Кредитора (i) путем направления Заемщику соответствующей информации в виде текстового сообщения на Номер телефона Заемщика, и/или (ii) путем направления Заемщику электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе Сети Интернет, по Адресу электронной почты Заемщика, бесплатно, в срок не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

8.13. Кредитор предоставляет Заемщику Бесплатный способ погашения. Бесплатный способ погашения может быть изменен по инициативе Кредитора, а также если по независящим от Кредитора причинам Бесплатный способ погашения является недоступным для Заемщика. Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Бесплатного способа погашения в срок не позднее, чем за 30 календарных дней до изменения Бесплатного способа погашения. Такое уведомление Кредитор направляет Заемщику по выбору Кредитора (i) путем направления Заемщику соответствующей информации в виде текстового сообщения на Номер телефона Заемщика, и/или (ii) путем направления Заемщику электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе Сети Интернет, по Адресу электронной почты Заемщика и/или (iii) путем направления Push-уведомления. Заемщик вправе отказаться от изменения Бесплатного способа погашения, предоставив в срок не позднее даты изменения Бесплатного способа погашения Представителю Кредитора заявление в свободной форме об отказе от изменения Бесплатного способа погашения. Неполучение Кредитором от Заемщика до даты изменения Бесплатного способа погашения (включительно) заявления об отказе от изменения Бесплатного способа погашения является согласием Заемщика на такое изменение Бесплатного способа погашения.

Если в целях изменения Бесплатного способа погашения по инициативе Кредитора требуется оформление Заемщиком дополнительных документов для Кредитора, Кредитор уведомляет

Заемщика о необходимости оформления таких документов вместе с уведомлением об изменении Бесплатного способа погашения. Заемщик обязуется оформить необходимые дополнительные документы для Кредитора в срок не позднее даты изменения Бесплатного способа погашения. В случае не оформления Заемщиком в срок документов для Кредитора, Заемщик соглашается с тем, что он по собственной инициативе отказывается от использования нового Бесплатного способа погашения. При этом Заемщик может в последующем предоставить Банку документы для использования нового Бесплатного способа погашения.

8.14. В добавление к Бесплатному способу погашения, указанному в Индивидуальных условиях, Кредитор вправе предоставить Заемщику дополнительный бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору и Договору залога по Месту получения Заемщиком оферты. О дополнительном бесплатном способе исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору и Договору залога по Месту получения заемщиком оферты, Кредитор уведомляет Заемщика в Рабочий день, следующий за датой предоставления дополнительного бесплатного способа исполнения Заемщиком обязательств, одним из способов, по выбору Кредитора, указанных в п. 8.13 настоящих Общих условий.

Статья 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Кредитного договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством, если иная ответственность не установлена Кредитным договором.

В случае несвоевременного погашения задолженности по Кредиту и/или просрочки уплаты процентов за пользование Кредитом, Кредитор вправе взыскать с Заемщика, а Заемщик обязан оплатить Кредитору неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях или Тарифах Кредитора.

При этом проценты за пользование Кредитом на сумму просроченной задолженности дополнительно к неустойке Кредитором не начисляются.

Неустойка начисляется с даты возникновения просроченной задолженности по дату полного исполнения всех обязательств по погашению просроченной задолженности.

9.2. Кредитор не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Заемщиком настоящих Общих условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Кредитора.

9.3. Кредитор не несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации, переданной Заемщику по его запросу посредством телефона, факса или Сети Интернет, другим способом, находящимся вне сферы контроля Кредитора.

9.4. Заемщик несет ответственность за достоверность сведений и документов, предоставленных Кредитору.

9.5. Заемщик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнением своих обязательств по Договорам в соответствии с настоящими Общими условиями, Индивидуальными условиями и законодательством РФ.

9.6. Заемщик несет ответственность за своевременное извещение Кредитора об изменении идентификационных
данных Заемщика и предоставление Кредитору документов, подтверждающих произошедшие изменения, согласно пункту 8.2.28 настоящих Общих условий, которые могут повлечь для Заемщика причинение убытков и иные неблагоприятные последствия, по причинам, не зависящим от Кредитора, и как следствие,

возникновение у Заемщика просроченной непогашенной задолженности по Кредитному договору и обязанность Заемщика уплатить неустойку (штраф, пени)..

9.7. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем Графике платежей по Кредитному договору, направленном Кредитором Заемщику по Адресу электронной почты Заемщика с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе Сети Интернет, или путем предоставления Заемщику Графика платежей по месту нахождения Представителя Банка, принявшего от Заемщика Индивидуальные условия, подписанные Заемщиком.

9.8. Взыскание с Заемщика задолженности по Кредиту и/или процентам за пользование Кредитом может быть произведено в бесспорном порядке по исполнительной надписи нотариуса.
Взыскание с Заемщика суммы расходов, понесённых Кредитором в связи с совершением исполнительной надписи нотариуса для взыскания с Заемщика задолженности по Кредиту и/или процентам за пользование Кредитом, может быть произведено в бесспорном порядке по исполнительной надписи нотариуса.

Статья 10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

10.1. Обеспечением исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору является:

- залог Автомобиля, указанного в Индивидуальных условиях, на условиях Договора залога. Залогодателем по Договору залога является Заемщик, залогодержателем по Договору залога является Кредитор;

- страхование Автомобиля на условиях, установленных в настоящих Общих условиях и Индивидуальных условиях (если применимо);

- солидарное поручительство (на условиях Договора поручительства) лица/лиц, указанного(-ых) в Индивидуальных условиях (если применимо);

- неустойка (штраф, пеня), предусмотренные Индивидуальными условиями;

- страхование жизни и здоровья Заемщика по Договору личного страхования (если применимо);

- страхование жизни и здоровья Заемщика по Страховому полису Индивидуального страхования (если применимо).

10.2. В случае ухудшения с точки зрения Кредитора в течение срока действия Кредитного договора платежеспособности одного из лиц, предоставивших обеспечение (например Поручителя), либо при прекращении действия, недействительности, невозможности реализации Кредитором прав по Договору залога и Договорам поручительства, независимо от причин наступления такой невозможности, а также при ином ухудшении с точки зрения Кредитора качества обеспечения, указанного в Индивидуальных условиях и настоящих Общих условиях, Заемщик обязан по первому требованию Кредитора предоставить дополнительное обеспечение такого рода и в таком размере, который необходим, по мнению Кредитора, для обеспечения исполнения платежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. Кредитор вправе установить Заемщику соразмерный срок для предоставления дополнительного обеспечения. В случае утраты обеспечения, указанного в Индивидуальных условиях и настоящих Общих условиях, или ухудшения его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает, Кредитор вправе потребовать от Заемщика досрочного возврата

суммы Кредита и уплаты причитающихся процентов в срок, предусмотренный пунктом 5.4.8 настоящих Общих условий. Положения настоящего пункта не влияют на обязательство Заемщика на возврат Кредитору всей суммы кредита по другим основаниям, предусмотренным в настоящих Общих условиях.

10.3. В целях обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору Кредитор вправе обратить взыскание на любое имущество Заемщика, на которое может быть обращено взыскание в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Статья 11. УСЛОВИЯ ЗАЛОГА АВТОМОБИЛЯ

11.1. Заемщик передает Кредитору в залог Автомобиль, приобретаемый Заемщиком у Продавца по Договору купли-продажи Автомобиля. Наименование, стоимость и характеристики Автомобиля указаны в Индивидуальных условиях. Автомобиль является Предметом залога по Договору залога

11.2. Автомобиль должен быть застрахован на случаи утраты (в том числе гибели, хищения), повреждения Автомобиля, на основании Страхового полиса.

Кредитор должен быть указан в Страховом полисе в качестве залогодержателя Автомобиля и выгодоприобретателя, имеющего право при наступлении страхового случая получить удовлетворение своих требований к Заемщику непосредственно из суммы страхового возмещения преимущественно перед другими лицами, в чью пользу осуществлено страхование.

В Страховом полисе должны также содержаться условия предоставления страховой услуги (условия страхования) в соответствии с требованиями Кредитора.

С согласия Кредитора условия страхования могут быть иными.

Условия настоящего пункта применяются, если страхование Автомобиля предусмотрено выбранной Заемщиком Программой кредитования.

11.3. Заемщик обязан страховать Автомобиль (в том числе оплачивать страховую премию) в течение первого года действия Кредитного договора (если обязательное страхование предмета залога предусмотрено программой кредитования) и для этого заключать договоры страхования в любой страховой компании, отвечающей требованиям Кредитора к страховым компаниям. Клиенту рекомендовано продлевать Страховой полис в течение всего срока действия Кредитного договора.

В случае если срок действия Страхового полиса меньше срока действия Кредитного договора, Заемщику рекомендовано не позднее, чем за 5 (Пять) Рабочих дней до даты окончания срока действия Страхового полиса, продлить Страховой полис или заключить договор имущественного страхования в отношении Автомобиля со Страховщиком на новый срок и предоставить Кредитору для обозрения и изготовления копии оригинал такого продленного Страхового полиса или нового заключенного договора страхования, в течение 10 Рабочих дней со дня оформления документа о продлении Страхового полиса или заключения договора страхования Автомобиля на новый срок.

При заключении Заемщиком договора страхования Автомобиля на новый срок Заемщику рекомендовано предварительно уточнить у Кредитора требования последнего к условиям предоставления страховой услуги (условиям страхования).

Заемщик рекомендовано не позднее, чем за 5 (Пять) Рабочих дней до истечения срока оплаты очередного срока страхования по договору страхования Автомобиля, оплатить страховую премию (взнос) и предоставить Кредитору документы, подтверждающие оплату, если страхование Автомобиля предусмотрено выбранной Заемщиком Программой кредитования.

Заемщику рекомендовано продлевать Страховой полис или заключать договор страхования Автомобиля на новый срок согласно условиям настоящего пункта каждый раз, когда срок действия Страхового полиса или заключенного договора страхования Автомобиля на новый срок оказывается меньше срока действия Кредитного договора, вплоть до окончания срока действия Кредитного договора, если иное не предусмотрено Программой кредитования.

11.4. Автомобиль (Предмет залога) в течение срока действия Договора залога находится у Заемщика с условием сохранения за ним права владения и пользования. Заемщик несет ответственность за сохранность Автомобиля. Заемщик не вправе каким-либо образом распоряжаться Автомобилем и/или отчуждать Автомобиль (предмет залога). В течение срока действия Договора Автомобиль находится у Заемщика на территории Российской Федерации. Нахождение Автомобиля за пределами территории Российской Федерации допускается при условии, если Заемщик до выезда (вывоза) Автомобиля за пределы РФ застраховал Автомобиль от рисков «Ущерб» и «Угон/Хищение» на основании страхового полиса (договора страхования) на условиях согласно пункту 8.2.37 настоящих Общих условий.

11.5. В случае частичного исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору залог сохраняется в первоначальном объеме до полного исполнения обязательств.

11.6. Залог Автомобиля Заемщиком в пользу Кредитора по Договору залога обеспечивает исполнение Заемщиком Обеспеченных обязательств. **ДЛЯ ЦЕЛЕЙ СТАТЬИ 339 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, РАЗМЕР ОБЕСПЕЧЕННЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ИСХОДЯ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЙ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА:**

- Сумма Кредита, указанная в Индивидуальных условиях.
- Срок Кредита, указанный в Индивидуальных условиях.
- Дата Полного Погашения Кредита, указанная в Индивидуальных условиях.
- Размер процентов, начисляемых на сумму основного долга по Кредиту в течение срока действия Кредита, указанный в Индивидуальных условиях.
- Размер неустойки, начисляемой на сумму просроченного платежа по Кредитному договору в течение периода просрочки, указанный в Индивидуальных условиях.

Залогом Автомобиля обеспечиваются также вытекающие из Кредитного договора обязательства Заемщика по досрочному возврату Кредита, а также всех начисленных к моменту возврата процентов, комиссий, неустоек (штрафов, пени) и иных сумм в случаях, в порядке и в срок согласно Кредитному договору.

Существо, размер и срок исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором по Кредитному договору, обеспечиваемых залогом Автомобиля, определяются на основании Кредитного договора.

11.7. Независимо от положений пункта 11.6 настоящих Общих условий Предмет залога обеспечивает требования Кредитора к Заемщику по Кредитному договору в том объеме, какой они имеют к моменту удовлетворения.

В случае уменьшения стоимости Автомобиля вследствие его физического или морального износа, либо иных причин, Заемщик обязан по требованию (указанию) Кредитора восстановить или заменить его другим равноценным имуществом по согласованию с Кредитором в срок, установленный Кредитором.

11.8. Согласованная Заемщиком и Кредитором стоимость Автомобиля указана в Индивидуальных условиях.

11.9. До момента прекращения залога по Договору залога оригинал ПТС хранится у Кредитора (применяется к договорам залога, заключенным до 31.12.2015). После прекращения залога Кредитор возвращает оригинал ПТС Заемщику при условии: (а) полного погашения Заемщиком задолженности по Кредитному договору, (б) отсутствия у Заемщика невыполненных обязательств перед Кредитором по Кредитному договору, (в) после получения Кредитором от Заемщика письменного заявления о выдаче оригинала ПТС/Извещения или Запроса по телефону о досрочном погашении Кредита и/или о выдаче оригинала ПТС. Возврат ПТС осуществляется Кредитором в срок не позднее 10 (Десяти) Рабочих дней со дня одного из следующих событий, наступившего последним (i) получения Кредитором от Заемщика письменного заявления о выдаче оригинала ПТС/Извещения или Запроса по телефону о

досрочном погашении Кредита и/или о выдаче оригинала ПТС, зарегистрированного Кредитором в порядке, установленном настоящими Общими условиями или (ii) прекращения залога.

В случае если после погашения обязательств по Кредитному договору Банк и Заемщик заключили новый кредитный договор, в обеспечение исполнения обязательств по которому Заемщик передал Автомобиль в залог Банку, дополнительным условием выдачи оригинала ПТС Заемщику является отсутствия у Заемщика невыполненных обязательств по новому кредитному договору.

Банк вправе принять решение о выдаче ПТС при наличии у Заемщика непогашенной задолженности.

11.10. Заемщик не вправе передавать Автомобиль и права на него, включая (но не ограничиваясь) продажу, мену, передачу права управления, сдачу в аренду, иным лицам в какой бы то ни было форме без предварительного письменного согласия Кредитора в течение всего срока действия Договора залога. Передача Заемщиком права управления Автомобилем допускается без письменного согласия Кредитора только в отношении лиц, внесенных в Страховой полис, а также Заемщик вправе осуществлять передачу права управления Автомобилем в случае, если условия страхования Автомобиля предусматривают возможность передачи права управления Автомобилем лицам, не указанным в Страховом полисе.

11.11. При выявлении признаков нарушения условий залога Кредитор вправе потребовать от Заемщика досрочного исполнения всех обязательств по Договору залога, за исключением случаев, когда за такое нарушение законом установлена обязанность Заемщика возвратить Кредит, в соответствии с условиями Кредитного договора.

11.12. При неисполнении Заемщиком любого из своих обязательств по Кредитному договору, обеспеченных залогом Автомобиля, Заемщик обязан в срок, указанный в письменном требовании, полученном от Кредитора:

а) прекратить какую-либо эксплуатацию и использование Автомобиля и переместить его на стоянку, указанную Кредитором, до момента исполнения Заемщиком всех своих обязательств по Кредитному договору, за исключением случаев, когда Автомобиль необходимо переместить для его реализации, либо изменение настоящего условия будет согласовано с Кредитором.

Если Кредитором не указана стоянка, то Заемщик обязан обеспечить доставку Автомобиля по месту нахождения офиса Кредитора, для обеспечения его парковки и хранения Кредитором.

б) передать Кредитору по акту приема-передачи Автомобиль, все правоустанавливающие и технические документы, относящиеся к Автомобилю, а также все имеющиеся средства по управлению Автомобилем (ключи замка зажигания, ключи и предметы, отключающие охранную сигнализацию и иные средства защиты, установленные на Автомобиле).

Все расходы, связанные с парковкой и хранением Автомобиля, согласно условиям настоящего пункта, несет Заемщик. Если указанные расходы возникнут у Кредитора, Заемщик обязан возместить их Кредитору в течение 3 (Трех) Рабочих дней со дня получения соответствующего требования Кредитора с приложением документов, подтверждающих понесенные расходы.

Заемщик предоставляет Кредитору без распоряжения Заемщика право списывать суммы указанных расходов с любого счета Заемщика в Банке, открытого на момент списания, в безналичном порядке на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством РФ, в том числе на основании инкассового поручения.

Право на списание указанных сумм возникает у Кредитора с момента осуществления этих расходов.

11.13. Замена и восстановление Автомобиля в случае его уничтожения (полной конструктивной гибели) допускается только на основании отдельного письменного соглашения Сторон.

11.14. Замена Автомобиля как Предмета залога не допускается, если иное не будет письменно согласовано Кредитором.

11.15. При утрате Автомобиля либо при прекращении права собственности Заемщика на Автомобиль по основаниям, установленным законом, восстановление предмета залога или замена его другим равноценным имуществом может быть осуществлена Заемщиком только с письменного согласия Кредитора.

До получения такого согласия или при отказе Кредитора Заемщику в реализации этого права для Заемщика действует обязанность по досрочному возврату Кредита, уплате процентов, комиссий, неустоек (штрафов, пени) и иных сумм в срок, предусмотренный Кредитным договором. Проведение переговоров между Заемщиком и Кредитором по этому вопросу не снимает с Заемщика обязанностей, предусмотренных Кредитным договором.

11.16. В случае перехода права собственности на Автомобиль от Заемщика к другому лицу в результате возмездного или безвозмездного отчуждения этого имущества либо в порядке универсального правопреемства право залога сохраняет силу. Правопреемник Заемщика несет все обязанности Заемщика, если соглашением с Кредитором не будет установлено иное.

Если право собственности на Автомобиль перешло в порядке правопреемства к нескольким лицам, все правопреемники становятся солидарными залогодателями.

Пункты 11.15 и 11.16 настоящих Общих условий не отменяют обязанностей Залогодателя, предусмотренных пунктами 12.2.4 и 11.10 настоящих Общих условий.

11.17. Возврат Заемщиком Автомобиля Продавцу после получения его Заемщиком от Продавца допускается только с согласия Кредитора. При этом если согласие Кредитора на такой возврат будет получено, Автомобиль после возврата Продавцу по акту приема-передачи считается обремененным залогом до момента исполнения всех обязательств Заемщика по Кредитному договору, обеспеченных залогом по Договору залога.

11.18. Последующий залог Автомобиля Заемщиком допускается при условии, что последующий договор залога заключен на следующих условиях:

- последующий залог Автомобиля может обеспечивать только исполнение обязательств Заемщика по договору потребительского кредита, заключенному с банком;
- срок обязательства, обеспеченного последующим залогом Автомобиля, должен превышать срок возврата Кредита, указанный в Индивидуальных условиях, не менее чем на 6 (шесть) месяцев;
- совокупный размер требований Кредитора и последующего залогодержателя, обеспеченных залогом Автомобиля, не должен превышать 80% (восемьдесят процентов) рыночной стоимости Автомобиля на момент заключения договора последующего залога Автомобиля;
- в договоре последующего залога не должно быть предусмотрено право последующего залогодержателя потребовать от Заемщика досрочного исполнения обязательства, обеспеченного последующим залогом.

Заемщик обязан до момента заключения договора последующего залога заблаговременно письменно уведомить Кредитора о заключении такого договора таким образом, чтобы до момента заключения договора последующего залога Кредитор получил от Заемщика вышеуказанное уведомление.

Статья 12. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПО ДОГОВОРУ ЗАЛОГА

12.1. Заемщик вправе:

12.1.1. Владеть и пользоваться Автомобилем в соответствии с его назначением для личных (бытовых) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с соблюдением положений настоящих Общих условий, осуществлять его эксплуатацию, текущий и капитальный ремонт на условиях, исключающих его порчу, повреждение или

уничтожение, уменьшение действительной, в том числе рыночной стоимости по сравнению со стоимостью, за исключением естественного износа.

12.1.2. До момента реализации Автомобиля прекратить обращение взыскания на заложенное имущество, исполнив Обеспеченные залогом обязательства.

12.2. Заемщик обязуется:

12.2.1. Застраховать Автомобиль в соответствии с условиями Кредитного договора и Договора залога до начала пользования Автомобилем, если страхование Автомобиля предусмотрено выбранной Заемщиком Программой кредитования, на основании Страхового полиса.

12.2.2. За свой счет оборудовать Автомобиль системой электронной сигнализации или охранно-поисковой спутниковой системой, иными противоугонными устройствами в соответствии с условиями Страхового полиса, если страхование Автомобиля предусмотрено выбранной Заемщиком Программой кредитования.

12.2.3. При подписании Представителем Банка Индивидуальных условий предоставить Кредитору Страховой полис, заключенный на условиях, определенных в Кредитном договоре, если страхование Автомобиля предусмотрено выбранной Заемщиком Программой кредитования.

12.2.4. В срок не позднее 10 (Десяти) Рабочих дней с даты выдачи Кредита зарегистрировать Автомобиль в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12.2.5. Создать надлежащие условия для содержания Автомобиля, исключающие его утрату и порчу; принимать другие меры, необходимые для обеспечения сохранности Автомобиля, включая техническое обслуживание и ремонт, а также принимать меры для его защиты от посягательств и требований третьих лиц.

12.2.6. Информировать Кредитора в письменной форме в течение 24 часов:

a) о возникновении угрозы утраты (гибели) или повреждения Автомобиля и об утрате (гибели) Автомобиля (в т.ч. в результате наступления страхового случая);
b) о наступлении любого страхового случая в отношении Автомобиля;
c) об изменениях, происходящих в Автомобиле;
d) о любом существенном событии, касающемся Автомобиля, в том числе его сохранности, с приложением имеющихся документов, прав Заемщика и/или Кредитора на него, влекущем досрочный возврат Кредита в соответствии с условиями Кредитного договора.

12.2.7. По требованию Кредитора представлять любые документы, прямо или косвенно связанные с использованием и содержанием Автомобиля, в течение 3 (Трех) Рабочих дней с даты получения соответствующего требования.

12.2.8. Обеспечить свободный доступ лиц, уполномоченных Кредитором, к месту нахождения Автомобиля для проведения осмотра и проверки условий его содержания.

12.2.9. Не препятствовать Кредитору контролировать выполнение условий Договора залога.

12.2.10. В течение 3 (Трех) Рабочих дней с даты получения Заемщиком соответствующего запроса Кредитора предоставлять в распоряжение Кредитора по его требованию любые документы и информацию о Предмете залога, в том числе документы, подтверждающие его наличие и стоимость.

12.2.11. Осуществлять владение и пользование Автомобилем в соответствии с его фактическим назначением и не совершать каких-либо действий, влекущих угрозу утраты либо повреждения Автомобиля, либо уменьшения его стоимости по иным причинам.

12.2.12. Обеспечить сохранность Автомобиля и принимать все необходимые меры для защиты Автомобиля от каких бы то ни было посягательств со стороны третьих лиц, а также немедленно сообщать Кредитору о любых действиях третьих лиц в отношении Автомобиля и (или) о притязаниях таких третьих лиц на Автомобиль.

12.2.13. Не совершать и не производить никаких действий, которые могут повлечь за собой прекращение залога по Договору залога или уменьшение стоимости Предмета залога.

12.2.14. Незамедлительно сообщать Кредитору любые соответствующие сведения, имеющие отношение к Предмету залога, а также о любых фактах и обстоятельствах, которые могут повлиять на сохранность, состав, натуральную форму и стоимость Предмета залога.

12.2.15. Осуществлять подписание любых договорных и иных документов, имеющих отношение к Предмету залога и направленных на отчуждение Предмета залога, передачу его во владение и/или пользование, только с предварительного письменного согласия Кредитора.

12.2.16. Не распоряжаться каким-либо образом Предметом залога, в том числе не отчуждать Предмет залога, не обременять его иным образом без предварительного письменного согласия Кредитора, а также не допускать ареста или обращения взыскания на Предмет залога.

12.2.17. При обращении взыскания на Предмет залога в порядке, предусмотренном Договором залога, оказывать содействие Кредитору в реализации Предмета залога и выполнять все связанные с этим распоряжения, указания и инструкции Кредитора.

12.2.18. Уведомить Кредитора о факте регистрации в реестре уведомлений о залоге движимого имущества уведомления о возникновении залога в отношении Предмета залога, направленного Заемщиком нотариусу РФ, предоставив Кредитору, не позднее дня получения Заемщиком, оригинал или нотариально удостоверенную копию свидетельства о регистрации уведомления о залоге движимого имущества в реестре уведомлений о залоге движимого имущества в отношении Предмета залога или оригинал краткой или расширенной выписки из реестра уведомлений о залоге движимого имущества в отношении Предмета залога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере нотариата.

12.2.19. Не использовать Автомобиль в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, без предварительного письменного согласия Кредитора в течение всего срока действия Кредитного договора и Договора залога.

12.3. Кредитор вправе:

12.3.1. Проверять по документам и фактически наличие, состояние, условия и цели эксплуатации, содержания и хранения Автомобиля в любое время по усмотрению Кредитора, а Заемщик обязан обеспечить Кредитору возможность проведения указанных проверок.

12.3.2. Требовать от Заемщика принятия мер, необходимых для сохранения заложенного Автомобиля.

12.3.3. Потребовать замены Предмета залога при возникновении реальной угрозы утраты или повреждения Автомобиля не по вине Кредитора.

12.3.4. Обратить взыскание на Автомобиль в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3.5. Получить недостающую сумму из прочего имущества Заемщика, если сумма, вырученная при реализации Автомобиля, недостаточна для удовлетворения требований Кредитора.

12.3.6. Отказать по своему усмотрению в предоставлении ПТС (оригинала), а также требовать от Заемщика предоставления документов, обосновывающих необходимость получения ПТС.

12.3.7. Кредитор вправе принимать меры по истребованию Автомобиля из незаконного владения, в том числе при нарушении Заемщиком условий залога, путем обращения в органы МВД РФ, объявления Автомобиля в розыск в целях пресечения незаконного владения Автомобилем и иными не противоречащими действующему законодательству РФ способами.

12.3.8. Запретить пользование Автомобилем при возникновении, по мнению Кредитора, угрозы утраты либо повреждения Автомобиля, либо уменьшения его стоимости по иным причинам, и потребовать от Заемщика передачи Автомобиля во владение Кредитора или уполномоченного им лица.

12.3.9. Устанавливать порядок обращения взыскания на Предмет залога и его реализации в соответствии с Договором залога.

12.3.10. При возникновении какого-либо спора в отношении Предмета залога участвовать в нем в качестве третьего лица согласно процессуальному законодательству Российской Федерации.

12.3.11. Самостоятельно принимать меры, необходимые для защиты Предмета залога от нарушений или посягательств со стороны третьих лиц, если Заемщик не обеспечил выполнение этой обязанности.

12.3.12. В связи с Договором залога, по своему усмотрению направлять нотариусам уведомление о возникновении залога, уведомления об изменении залога, уведомление об исключении сведений о залоге, с целью регистрации в реестре уведомлений о залоге движимого имущества единой информационной системы нотариата в соответствии с законодательством РФ.

Статья 13. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ВЗЫСКАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА

13.1. Кредитор вправе обратить взыскание на Автомобиль в судебном порядке в случаях:

13.1.1. неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком платежных (денежных) обязательств по Кредитному договору (в полном объем или в части);

13.1.2. предъявления Кредитором требования о досрочном возврате Кредита в соответствии с настоящими Общими условиями и неисполнения такого требования Заемщиком.

13.2. Кредитор и Заемщик вправе достигнуть соглашения о внесудебном порядке обращения взыскания на Автомобиль.

13.3. Для обращения взыскания на Автомобиль достаточно одного случая неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком платежных (денежных) обязательств по Кредитному договору, если иное не установлено настоящими Общими условиями и законодательством РФ.

13.4. Реализация Автомобиля, на который обращено взыскание, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.5. При реализации Автомобиля Кредитор направляет денежные средства непосредственно на погашение задолженности Заемщика по Кредитному договору, на возмещение убытков и расходов по вывозу и хранению Автомобиля, иных расходов, связанных с обращением взыскания и реализацией Автомобиля; неустоек и иных санкций, предусмотренных Кредитным договором и/или Договором залога, а также иных убытков и расходов согласно Кредитному договору и/или Договору залога и действующему законодательству. В случае если валюта, поступившая от реализации Автомобиля, отличается от валюты Кредита, конвертация денежных средств, направляемых в погашение задолженности Заемщика по Кредитному договору и возмещение вышеуказанных убытков и расходов, осуществляется по внутреннему курсу Кредитора. Для целей настоящих Общих условий под внутренним курсом Кредитора

понимается курс, устанавливаемый Кредитором на ежедневной основе, по конвертации денежных средств для безналичных операций.

Статья 14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом Индивидуальных условий и настоящих Общих условий. Заемщик несет ответственность за достоверность сведений, сообщенных Кредитору.

14.2. Кредитный договор и/или Договор залога могут быть изменены в следующем порядке:

14.2.1. Условия, содержащиеся в Индивидуальных условиях, в любое время могут быть изменены Сторонами путем заключения дополнительного соглашения (дополнения, изменения) к Кредитному договору и/или Договору залога в простой письменной форме, в том числе с помощью электронных или технических средств (включая сети связи), а также путем направления оферты с указанием изменений в простой текстовой форме (в том числе с помощью электронных или технических средств (включая сети связи)) и совершения акцепта в порядке и форме, допускаемых гражданским законодательством РФ.

Направленная Банком оферта может предусматривать форму акцепта, в том числе, но не ограничиваясь, акцептом может являться: молчание (п.2 ст.438 ГК РФ), конклюдентные действия (п.3 ст.438 ГК РФ), иное. Молчание может быть предусмотрено в качестве формы акцепта только в случае, если изменение условий, предусмотренное в оферте, не влечет для Заемщика возникновения новых или увеличения размера существующих денежных обязательств по кредиту (в т.ч. увеличения ежемесячных платежей).

14.2.2. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку (ставки, если условиями Кредитного договора предусмотрено несколько видов ставок), уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, уменьшить размер ответственности (неустойки, штрафа, пени) или отменить ответственность полностью или частично, установить период, в течение которого меры ответственности не применяются, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) (в т.ч. увеличения ежемесячных платежей). Если в результате таких изменений изменяется размер предстоящих платежей, Кредитор направляет Заемщику информацию о предстоящих платежах любым способом, предусмотренным Общими условиями, по выбору Кредитора.14.2.3. Вышеуказанные изменения, предусмотренные п.п.14.2.1. и п.14.2.2., могут быть внесены Кредитором по собственной инициативе при наступлении следующих условий (обстоятельств): (a) снижение ключевой ставки (на размер снижения), (b) пересмотр Кредитором условий программ кредитования в части размера Процентной ставки (в пределах не более ½ размера первоначальной Процентной ставки, кроме случаев, предусмотренных пп.(e) настоящего пункта), (c) отмена требований по обеспечению дополнительных мер по снижению риска невозврата кредита (включая, но не ограничиваясь, мер по страхованию любого вида), (d) изменение размера Новой процентной ставки до размера Процентной ставки или отмена условия о взимании процентов по Новой процентной ставке (если такая Новая процентная ставка была предусмотрена Кредитным договором), (e) принятие органами государственного регулирования правовых актов общего или индивидуального характера, влекущих необходимость или обязанность соответствующего изменения Кредитного договора (в случае, если осуществляется изменение размера Процентной ставки или изменение размера Ежемесячного платежа за счет снижения суммы процентов в составе Ежемесячного платежа,

таковая может быть изменена в пределах 100% первоначального размера Процентной ставки), (f) отмена мер ответственности, предусмотренных Кредитным договором или снижение размера ответственности (в пределах 100% первоначально установленного размера). Изменение Кредитного договора в предусмотренных настоящим пунктом пределах возможно при соблюдении одновременно следующих условий: соблюдены параметры изменений, заявленные в пп. a) – f) настоящего пункта; данные условия фактически наступили.

14.2.4. В случае внесения изменений в Общие условия, открытия Банком Счета, а также изменения условий Кредитного договора в порядке, предусмотренном Общими условиями или законодательством, Кредитор в Рабочий день, следующий за датой любого из вышеперечисленных событий уведомляет об этом Заемщика по выбору Кредитора (i) путем направления Заемщику соответствующей информации в виде текстового сообщения на Номер телефона Заемщика, и/или (ii) путем направления Заемщику электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе Сети Интернет, по Адресу электронной почты Заемщика, посредством размещения информации в мобильном приложении и/или (iii) путем направления Push-уведомления (iiii) и/или путем размещения на web-сайте Кредитора в Сети Интернет по адресам: www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru, (iiiii) и/или путем размещения на информационных стендах по месту нахождения Представителей Банка.

14.2.5. Изменение условий Кредитого договора в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа" (далее – 106-ФЗ), Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", а также в соответствии со специальными программами и предложениями Банка, в том числе, по реструктуризации кредитов:

а) Стороны договорились о том, что в случаях, предусмотренных абзацем первым п.14.2.5. условия Кредитного договора могут быть изменены путем заключения дополнительного соглашения между Сторонами путем проведения переговоров по телефонной связи (в том числе подвижной радиотелефонной), а также путем направления Банком Заемщику оферты и ее акцепта Заемщиком в установленном в оферте порядке (в том числе, по телефону);

б) в целях заключения такого дополнительного соглашения Заемщик вправе подать в Банк Запрос (заявление) по телефону. Заемщик по телефону передает Банку предложение изменить параметры действующего Кредитного договора Заемщика, в соответствии с основаниями, предусмотренными абзацем первым п.14.2.5. Общих условий. Стороны пришли к соглашению, что указанное предложение является офертой Заемщика в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Если инициатором изменений является Банк, то он вправе направить Заемщику оферту, а Заемщик вправе (но не обязан) акцептовать ее;

в) акцептом оферты Заемщика будет являться согласие Банка с изменением условий Кредитного договора, озвученное Банком Клиенту по телефону. Акцептом оферты Банка будет являться действие Заемщика, указанное в оферте в качестве акцепта. Дополнительное соглашение считается заключенным в момент достижения Сторонами согласия по телефону (иным согласованным образом) в части параметров изменения Кредитного договора. После заключения такого дополнительного соглашения Банк дополнительно направляет Заемщику новый график платежей по Кредиту (для случаев изменения Кредитного договора по закону №

377-ФЗ, график направляется в установленные законом сроки). Стороны пришли к соглашению, что оформление и подписание каких-либо дополнительных документов в таких случаях не требуется.

г) Заемщик соглашается, что Банк вправе осуществлять запись телефонных разговоров с Заемщиком для целей заключения и исполнения договоров с Заемщиком и для осуществления контроля качества обслуживания, а также Банк вправе использовать запись телефонных разговоров для подтверждения факта обращения Заемщика в Банк и согласования изменения условий Кредитного договора по инициативе Заемщика или по инициативе Банка.

д) Заемщик понимает и признает, что внесение запрошенных им изменений в условия Кредитного договора может влечь увеличение его расходов или полной стоимости кредита. Заемщик обязуется осознанно принимать решение об изменении Кредитного договора с учетом указанных последствий.

14.2.6. Заемщик вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода по Кредитному договору в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2023 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (далее – 353 ФЗ).
Для цели установления льготного периода, Заемщик, в соответствии с 353-ФЗ, предоставляет Кредитору требование о предоставлении льготного периода в письменном виде и прикладывает необходимые документы.
Кредитор рассматривает требование Заемщика в порядке, предусмотренном 353 ФЗ.
Кредитор вправе направлять Заемщику все сообщения/уведомления, предусмотренные 353-ФЗ в части предоставления льготного периода, путем направления Push-уведомлений, SMS-сообщений на номер телефона Заемщика или посредством почтовой связи (на бумажном носителе).

14.2.7. Изменения в Общие условия (новая редакция Общих условий) вступают в силу через 15 (Пятнадцать) календарных дней после дня размещения их на web-сайте Кредитора в Сети Интернет по адресам: www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru.

Любые изменения Общих условий становятся обязательными для Заемщика с даты вступления их в силу, если иное не предусмотрено соответствующей новой редакцией Общих условий.

14.3. Неполучение Заемщиком письменной информации от Кредитора в случаях, когда такая информация направляется Заемщику с использованием услуг почтовой связи, не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по заключенным договорам.

14.4. Заемщик предоставляет Кредитору право списания денежных средств со всех своих счетов в, в том числе со своего Текущего рублевого счета и (или) Валютного счета, с целью погашения обязательств Заемщика по Кредитному договору, включая просроченные обязательства Заемщика по Кредитному договору, без распоряжения Заемщика в безналичном порядке на основании инкассового поручения, на основании заранее данного Заемщиком акцепта в порядке прямого дебетования на основании банковского ордера или иных расчетных документов, на основании Информационных реестров и/или расчетных документов, предусмотренных законодательством РФ.

14.5. Заемщик может на основании доверенности, выданной в соответствии с действующим законодательством, предоставить своему Представителю право на совершение сделок согласно условиям Кредитного договора. Кредитор вправе осуществлять проверку доверенности, предъявленной Представителем Заемщика, при возникновении у Кредитора сомнений в ее подлинности. Отмена доверенности осуществляется согласно действующему законодательству.
14.6. Кредитор вправе направлять Заемщику все сообщения, предусмотренные Общими условиями или связанные с заключением, исполнением, прекращением Кредитного договора и/или вытекающих из него обязательств, посредством почтовой связи (на бумажном носителе)

или с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе Сети Интернет, по Адресу электронной почты Заемщика (путем направления Заемщику электронного сообщения) и/или через Мобильный банк/Интернет банк, по выбору Кредитора.

14.6.1. В случае направления сообщений Заемщику посредством почтовой связи, все сообщения Кредитора Заемщику должны отправляться по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному в Индивидуальных условиях, и будут считаться отправленными по надлежащему адресу, если Заемщик своевременно не уведомил Кредитора об изменении своего адреса. Датой получения сообщений (корреспонденции) Заемщиком от Кредитора считается дата, указанная в уведомлении о вручении, - при отправлении Кредитором документов по почте по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному в Индивидуальных условиях (при этом, если Кредитору будет возвращено уведомление о вручении с указанием о фактическом отсутствии Заемщика по указанному адресу, то документы считаются полученными Заемщиком в дату, указанную в почтовом штемпеле об отправлении уведомления Заемщику), или дата доставления документов лично по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному в Индивидуальных условиях (при фактическом отсутствии Заемщика по указанному адресу документы считаются полученными Заемщиком в дату их доставки по указанному адресу). При этом в случае, если Заемщик изменил адрес регистрации Заемщика по месту жительства, указанный в Индивидуальных условиях, а Кредитор был об этом уведомлен, в порядке, предусмотренным настоящими Общими условиями, адресом регистрации Заемщика по месту жительства считается адрес, указанный в уведомлении Заемщика.

14.6.2. Стороны договорились, что при направлении Кредитором Заемщику сообщений на бумажном носителе, Кредитор вправе использовать, по своему усмотрению, собственноручную подпись уполномоченных лиц, или факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования.

Сообщения от Заемщика принимаются Кредитором только в письменном виде по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, либо при изменении этого адреса - по новому адресу, который Кредитор сообщит Заемщику путем размещения соответствующей информации на web-сайте Кредитора в Сети Интернет, в помещениях Кредитора, Продавца, по месту нахождения Представителя Банка, принявшего от Заемщика подписанные им Индивидуальные условия, или иным доступным способом.

14.7. Все изменения и дополнения к настоящим Общим условиям будут иметь силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Общими условиями и действующим законодательством РФ, в частности, когда изменения настоящих Общих условий производятся в одностороннем порядке, в т.ч. путем направления соответствующих уведомлений.

14.8. Передача Кредитором своих прав по Кредитному договору третьему лицу (уступка прав (требований) по Кредитному договору) осуществляется в соответствии с Индивидуальными условиями. Уведомление о передаче прав (требований) по Кредитному договору Кредитор направляет Заемщику. Заемщик не вправе передать свои права и обязанности по Кредитному договору без предварительного письменного согласия Кредитора.

14.9. К Договорам применяется право Российской Федерации.

14.10. Все споры и разногласия по Кредитному договору и/или Договору залога или в связи с ними, подлежат разрешению:
14.10.1. по искам Заемщика к Кредитору – в суде, определяемом Заемщиком на основании Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

14.10.2. по искам Кредитора к Заемщику – в соответствии с подсудностью, определенной в Индивидуальных условиях.

14.11. В дату заключения Кредитного договора утрачивают силу документы, подписанные Сторонами и представленные друг другу до момента заключения Кредитного договора, относящиеся к Кредитному договору.

14.12. Текст настоящих Общих условий и Тарифы Кредитора размещены на официальном web-сайте Кредитора в Сети Интернет по адресам: www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru. Каждую новую редакцию настоящих Общих условий и Тарифов Кредитора Кредитор будет размещать на официальном web-сайте Кредитора в Сети Интернет по адресам: www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru.

14.13. В случае получения Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты Кредита, Заемщик уведомлен о риске возможного увеличения расходов на обслуживание Кредита из-за изменения курса валют.

Приложение 4 к Договору банковского обслуживания

(комплексному) АО «Тойота Банк»

на бланке АО «Тойота Банк»

Заявление на открытие текущего счета физическому лицу в связи с предоставлением кредита

Я, нижеподписавшийся:
_____

Дата рождения _____, место рождения
_____

Документ, удостоверяющий личность: паспорт гражданина РФ _____ Дата выдачи
_____

Выдан (кем)
_____
_____
_____

Адрес регистрации по паспорту:
_____
_____ (далее – Заявитель или Клиент),

в соответствии с условиями Договора банковского обслуживания (комплексного) (далее – ДБО):

1. Прошу заключить Договор Счета и открыть на мое имя текущий счет в рублях РФ, и (далее вместе и по отдельности именуются «Счет» исходя из контекста настоящего Заявления) на нижеперечисленных условиях для осуществления следующих операций по Счету:

- зачисление на Счет суммы Кредита;
- перевод (списание) со Счета кредитных денежных средств, предоставленных Банком Клиенту на основании Кредитного договора, в пользу третьих лиц в соответствии с целевым назначением Кредита, в том числе в оплату приобретаемого автомобиля, дополнительных товаров и услуг, включая страхование (при наличии);
- перевод (списание) денежных средств со Счета в пользу Банка в целях исполнения денежных обязательств Клиента перед Банком по Кредитному договору и другим кредитным договорам, которые будут заключены в будущем между Банком и Клиентом, в том числе в погашение задолженности Клиента перед Банком по Кредитному договору;
- зачисление на Счет причитающихся Клиенту сумм страхового возмещения, полученных в результате наступления страхового случая согласно условиям Кредитного договора;
- совершение других Операций по Счету в соответствии с «Правилами открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц в АО «Тойота Банк» в связи с предоставлением кредита» (далее – Правила), в составе ДБО.

2. В случае наличия на дату предоставления кредита текущего счета, открытого на мое имя в АО «Тойота Банк», прошу новый текущий счет не открывать, и использовать имеющийся текущий счет в целях, предусмотренных п.1 настоящего Заявления.

3. Я, нижеподписавшийся, заявляю, что ознакомлен с Правилами, приложениями к ним и Тарифами на открытие и обслуживание текущих счетов физических лиц в связи с предоставлением кредита (далее – Тарифы Банка), понимаю их и полностью с ними согласен, настоящим заявляю о присоединении к Договору Счета в порядке, предусмотренном 428 Гражданского кодекса РФ, и в случае акцепта Банком настоящего Заявления обязуюсь соблюдать и выполнять его условия.

4. Моментом акцепта Банком настоящего Заявления является момент открытия в Банке Счета на мое имя. Срок для акцепта Банком настоящего Заявления составляет 7 рабочих дней с момента получения

Банком настоящего Заявления. Договор Счета является заключенным в момент акцепта Банком настоящего Заявления.

6. Настоящим Заявлением я даю свое согласие на закрытие моего Счета согласно порядку закрытия текущего счета, указанному в Договоре Счета.

7. Настоящим Заявлением я поручаю Банку без моего распоряжения на основании инкассовых поручений или в порядке прямого дебетования на основании банковского ордера или иных расчетных документов, списывать со Счета денежные средства в погашение моей любой задолженности перед Банком по Кредитному договору, для исполнения моих денежных обязательств перед Банком по Кредитному договору и другим кредитным и иным договорам и соглашениям, заключенным между Банком и Клиентом и которые будут заключены в будущем между Банком и Клиентом, уплату причитающихся Банку сумм комиссионного вознаграждения согласно Тарифам Банка, в погашение задолженности Клиента перед Банком по вышеуказанным платежам и для исполнения моих денежных обязательств перед Банком по вышеуказанным договорам и соглашениям. Для осуществления такого списания настоящим Заявлением я даю заранее данный акцепт. Я подтверждаю и согласен на исполнение Банком моего Распоряжения в случае, если мое Распоряжение соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без моего согласия, согласно действующему законодательству.

8. Я согласен получить от Банка информацию о номере Счета, ссылку на реквизиты Банка и другую информацию в связи с открытием Счета в виде текстового сообщения на мой телефон, который я предоставил Банку, и/или на мой адрес электронной почты в порядке и сроки, установленные в ДБО.

9. Настоящим я информирую Банк об отсутствии лиц, которые имеют возможность контролировать мои действия.

Заявитель

_____ _____

(Ф.И.О. полностью) (подпись)

Заявление представителя на открытие текущего счета физическому лицу в связи с предоставлением кредита

Я, нижеподписавшийся:
_____

Дата рождения _____, место рождения
_____

Документ, удостоверяющий личность: паспорт гражданина РФ _____ Дата выдачи
_____

Выдан (кем)
_____

_____
_____

Адрес регистрации по паспорту: _____
_____ (далее – Представитель),
являющийся Представителем, на основании Доверенности от _____,
_____

Дата рождения _____, место рождения
_____

Документ, удостоверяющий личность: паспорт гражданина РФ _____ Дата выдачи
_____

Выдан (кем)
_____

_____
_____

Адрес регистрации по паспорту: _____
_____ (далее – Заявитель или Клиент),
в связи с заключением между Клиентом и АО «Тойота Банк» Договора банковского обслуживания (комплексного) (далее – ДБО):

1. Прошу заключить Договор Счета с Клиентом и открыть на имя Клиента текущий счет в рублях РФ (далее «Счет») на нижеперечисленных условиях для осуществления следующих операций по Счету:

- зачисление на Счет суммы Кредита;
- перевод (списание) со Счета кредитных денежных средств, предоставленных Банком Клиенту на основании Кредитного договора, в пользу третьих лиц в соответствии с целевым назначением Кредита, в том числе в оплату приобретаемого автомобиля, дополнительных товаров и услуг, включая страхование (при наличии);
- перевод (списание) денежных средств со Счета в пользу Банка в целях исполнения денежных обязательств Клиента перед Банком по Кредитному договору и другим кредитным договорам, которые будут заключены в будущем между Банком и Клиентом, в том числе в погашение задолженности Клиента перед Банком по Кредитному договору;
- зачисление на Счет причитающихся Клиенту сумм страхового возмещения, полученных в результате наступления страхового случая согласно условиям Кредитного договора;
- совершение других Операций по Счету в соответствии с «Правилами открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц в АО «Тойота Банк» в связи с предоставлением кредита» (далее – Правила), в составе ДБО.

2. В случае наличия на дату предоставления кредита текущего счета, открытого на имя Клиента в АО «Тойота Банк настоящим Заявлением я, от имени Клиента, даю свое согласие на использование такого текущего счета в качестве Счета.

3. Настоящим заявлением от имени Клиента, заявляю, что ознакомлен с Правилами, приложениями к ним и Тарифами на открытие и обслуживание текущих счетов физических лиц в связи с предоставлением кредита (далее – Тарифы Банка), понимаю их и полностью с ними согласен, настоящим заявляю о присоединении к Договору Счета в порядке, предусмотренном 428 Гражданского кодекса РФ, и в случае акцепта Банком настоящего Заявления обязуюсь соблюдать и выполнять его условия.
4. Моментом акцепта Банком настоящего Заявления является момент открытия в Банке Счета на имя Клиента. Срок для акцепта Банком настоящего Заявления составляет 7 рабочих дней с момента получения Банком настоящего Заявления. Договор Счета является заключенным в момент акцепта Банком настоящего Заявления.
5. Настоящим Заявлением от имени Клиента даю свое согласие на закрытие Счета согласно порядку закрытия текущего счета, указанному в Договоре Счета.

6. Настоящим Заявлением от имени Клиента поручаю Банку без распоряжения Клиента на основании инкассовых поручений или в порядке прямого дебетования на основании банковского ордера или иных расчетных документов, списывать со Счета денежные средства в погашение любой задолженности Клиента перед Банком по Кредитному договору, для исполнения

денежных обязательств Клиента перед Банком по Кредитному договору и другим кредитным и иным договорам и соглашениям, заключенным между Банком и Клиентом и которые будут заключены в будущем между Банком и Клиентом, уплату причитающихся Банку сумм комиссионного вознаграждения согласно Тарифам Банка в погашение задолженности Клиента перед Банком по вышеуказанным платежам и для исполнения денежных обязательств Клиента перед Банком по вышеуказанным договорам и соглашениям. Для осуществления такого списания настоящим Заявлением я от имени Клиента даю заранее данный акцепт.

Я от имени Клиента подтверждаю и согласен на исполнение Банком Распоряжения Клиента в случае, если Распоряжение Клиента соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, согласно действующему законодательству.

7. Я от имени Клиента соглашаюсь получать от Банка информацию о номере Счета, ссылку на реквизиты Банка и другую информацию в связи с открытием Счета в виде текстового сообщения на телефон, который Клиент предоставил Банку, и/или на адрес электронной почты Клиента в порядке и сроки, установленные в ДБО.

8. От имени Клиента настоящим я информирую Банк об отсутствии лиц, которые имеют возможность контролировать действия Клиента.

9. Настоящим Заявлением я от имени Клиента даю согласие на получение Клиентом информации о Счете, операциях по Счету, остатке денежных средств на Счете по телефону, номер которого Клиент предоставил в Банк, с применением Кодового слова и подтверждаю, что предоставление Банком данной информации по телефону Клиента не будет являться разглашением со стороны Банка банковской тайны в отношении Счета.

Представитель

_____ _____

(Ф.И.О.) (подпись)

Дата _____

на бланке АО «Тойота Банк»

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

К ДОГОВОРУ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (КОМПЛЕКСНОМУ)

№ ___ _____

Я, нижеподписавшийся, далее именуемый «Клиент»:

Фамилия, имя, отчество	_____ _____
Дата и место рождения	
Паспорт	Серия ____, номер_____ Дата выдачи_____ Код подразделения _____ Кем выдан_____
Адрес регистрации	_____
Основной номер мобильного телефона	

настоящим заявляю о присоединении к Договору банковского обслуживания (комплексному) АО «Тойота Банк» (далее – Банк) в актуальной редакции, состоящему из Условий комплексного банковского обслуживания (далее – Условия) и Заявления о присоединении, и подтверждаю свое понимание с тем, что, подписывая и передавая настоящее Заявление в Банк, **я заключаю с Банком Договор банковского обслуживания (комплексный)** (далее – Договор или ДБО), **Соглашение об использовании простой электронной подписи и обмене документами по каналам связи** (далее – Соглашение или Соглашение ПЭП/ОДКС) и **Договор о дистанционном банковском обслуживании**.

Подтверждаю, что я ознакомлен с Условиями комплексного банковского обслуживания, а также подтверждаю, что актуальная редакция Условий доступна мне в любое время на Интернет-сайте Банка www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru.

Подтверждаю свое понимание и согласие с условиями ДБО, Соглашения ПЭП/ОДКС и Договора о дистанционном банковском обслуживании, в том числе, с Условиями, Тарифами, с порядком внесения изменений и дополнений в Договор, иными условиями Договора и Соглашения, а также с тем, что:

- ДБО является рамочным договором, определяет общие условия взаимоотношений Банка и Клиента, которые конкретизируются применительно к разным видам продуктов и услуг Банка в отдельных документах, предусмотренных соответствующими разделами Условий,
- ДБО и Соглашение ПЭП/ОДКС считаются заключенным между Банком и Клиентом с даты получения Банком надлежащим образом оформленного Заявления о присоединении на бумажном носителе или, в случаях, предусмотренных Условиями, по электронным каналам связи с электронной подписью Клиента,
- условия ДБО, а также изменения и дополнения к ним публично доступны на Интернет-сайте Банка www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru,
- заключение отдельных договоров и соглашений в рамках ДБО, в том числе Договора банковского счета, Договора о дистанционном банковском обслуживании, Кредитного договора и иных, осуществляется Клиентом в порядке, предусмотренном Условиями,
- указанный в настоящем Заявлении номер мобильного телефона, до момента подачи мной в Банк информации о его изменении в установленном порядке, будет являться Основным номером мобильного телефона как он определен Условиями, в том числе для целей направления на него Одноразовых кодов/Кодов подтверждения для целей и в порядке, предусмотренных ДБО, Соглашением ПЭП/ОДКС и Договором о дистанционном банковском обслуживании.

Подтверждаю достоверность указанной в настоящем Заявлении информации и обязуюсь незамедлительно проинформировать АО «Тойота Банк» о ее изменении.

Клиент:

Заемщик: _____

(полностью собственноручно ФИО)

Дата: Подпись:

Поступило в Банк «_____» _____г.

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

К ДОГОВОРУ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (КОМПЛЕКСНОМУ) ДЛЯ СОЗАЕМЩИКОВ

№ _____

Нижеподписавшиеся, далее именуемые «Клиент 1»:

Фамилия, имя, отчество	_____ _____
Дата и место рождения	
Паспорт	Серия ____, номер_____ Дата выдачи_____ Код подразделения _____ Кем выдан_____
Адрес регистрации	_____
Основной номер мобильного телефона	

«Клиент 2»:

Фамилия, имя, отчество	_____ _____
Дата и место рождения	
Паспорт	Серия ____, номер_____ Дата выдачи_____ Код подразделения _____ Кем выдан_____
Адрес регистрации	_____
Основной номер мобильного телефона	

далее совместно именуемые (Клиент), настоящим заявляем о присоединении к Договору банковского обслуживания (комплексному) АО «Тойота Банк» (далее – Банк) в актуальной редакции, состоящему из Условий комплексного банковского обслуживания (далее – Условия) и Заявления о присоединении, и подтверждаем свое понимание с тем, что, подписывая и передавая настоящее Заявление в Банк, **заключаем с Банком Договор банковского обслуживания (комплексный)** (далее – Договор или ДБО) , **Соглашение об использовании простой электронной подписи и обмене документами по каналам связи** (далее – Соглашение или Соглашение ПЭП/ОДКС) и **Договор о дистанционном банковском обслуживании**.

Подтверждаем, что ознакомлены с Условиями комплексного банковского обслуживания, а также подтверждаем, что актуальная редакция Условий доступна в любое время на Интернет-сайте Банка www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru.

Подтверждаем свое понимание и согласие с условиями ДБО, Договора о дистанционном банковском обслуживании и Соглашения ПЭП/ОДКС, в том числе, с Условиями, Тарифами, с порядком внесения изменений и дополнений в Договор, иными условиями Договора и Соглашения, а также с тем, что:

- ДБО является рамочным договором, определяет общие условия взаимоотношений Банка и Клиента1 и Клиента 2, которые конкретизируются применительно к разным видам продуктов и услуг Банка в отдельных документах, предусмотренных соответствующими разделами Условий,
- ДБО и Соглашение ПЭП/ОДКС считаются заключенным между Банком и Клиентом 1 и Клиентом 2 с даты получения Банком надлежащим образом оформленного Заявления о присоединении на бумажном носителе или, в случаях, предусмотренных Условиями, по электронным каналам связи с электронной подписью Клиента,

- условия ДБО, а также изменения и дополнения к ним публично доступны на Интернет-сайте Банка www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru,
- заключение отдельных договоров и соглашений в рамках ДБО, в том числе Договора банковского счета, Договора о дистанционном банковском обслуживании, Кредитного договора и иных, осуществляется Клиентом в порядке, предусмотренном Условиями,
- указанный в настоящем Заявлении номер мобильного телефона, до момента подачи в Банк информации о его изменении в установленном порядке, будет являться Основным номером мобильного телефона как он определен Условиями, в том числе для целей направления на него Одноразовых кодов/Кодов подтверждения для целей и в порядке, предусмотренных ДБО, Соглашением ПЭП/ОДКС и Договором о дистанционном банковском обслуживании.

Подтверждаем достоверность указанной в настоящем Заявлении информации и обязуемся незамедлительно проинформировать АО «Тойота Банк» о ее изменении.

Клиент 1 : _____

(полностью собственноручно ФИО)

Дата: Подпись:

Клиент 2 : _____

(полностью собственноручно ФИО)

Дата: Подпись:

Поступило в Банк «_____»_____г.

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
К ДОГОВОРУ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (КОМПЛЕКСНОМУ)

Я, чьи данные получены из ЕСИА (Единой системы идентификации и аутентификации) после идентификации путем установления и подтверждения достоверности сведений обо мне, определенных Федеральным законом № 115-ФЗ, с использованием единой системы идентификации и аутентификации и единой биометрической системы в порядке, установленном статьей 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", далее именуемый «Клиент»:
настоящим заявляю о присоединении к Договору банковского обслуживания (комплексному) АО «Тойота Банк» (далее – Банк) в актуальной редакции, состоящему из Условий комплексного банковского обслуживания (далее – Условия) и Заявления о присоединении, и подтверждаю свое понимание с тем, что, подписывая и передавая настоящее Заявление в Банк, **я заключаю с Банком Договор банковского обслуживания (комплексный)** (далее – Договор или ДБО), **Соглашение об использовании простой электронной подписи и обмене документами по каналам связи** (далее – Соглашение или Соглашение ПЭП/ОДКС) и **Договор о дистанционном банковском обслуживании**.
Подтверждаю, что я ознакомлен с Условиями комплексного банковского обслуживания, а также подтверждаю, что актуальная редакция Условий доступна мне в любое время на Интернет-сайте Банка www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru.
Подписание настоящего Заявления о присоединении к Договору банковского обслуживания (комплексному) происходит после ознакомления Клиента с текстом настоящего Заявления о присоединении, условиями ДБО, Соглашения ПЭП и Договора о дистанционном банковском обслуживании, размещенными на экранной форме, проставления Клиентом галочки в поле «Я согласен с условиями подписания ДБО» и нажатия на кнопку «ПОДТВЕРДИТЬ», путем подписания простой электронной подписью Клиента, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, устанавливаемых Правительством Российской Федерации. Указанные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью данного Клиента.
Подтверждаю свое понимание и согласие с условиями ДБО и Соглашения ПЭП/ОДКС, в том числе, с Условиями, Тарифами, с порядком внесения изменений и дополнений в Договор, иными условиями Договора и Соглашения, а также с тем, что:

- ДБО является рамочным договором, определяет общие условия взаимоотношений Банка и Клиента, которые конкретизируются применительно к разным видам продуктов и услуг Банка в отдельных документах, предусмотренных соответствующими разделами Условий,
- ДБО и Соглашение ПЭП/ОДКС считаются заключенным между Банком и Клиентом с даты получения Банком надлежащим образом оформленного Заявления о присоединении на бумажном носителе или, в случаях, предусмотренных Условиями, по электронным каналам связи с электронной подписью Клиента,
- условия ДБО, а также изменения и дополнения к ним публично доступны на Интернет-сайте Банка www.toyota-bank.ru, www.lexus-finance.ru,
- заключение отдельных договоров и соглашений в рамках ДБО, в том числе Договора банковского счета, Договора о дистанционном банковском обслуживании, Кредитного договора и иных, осуществляется Клиентом в порядке, предусмотренном Условиями,
- указанный в настоящем Заявлении номер мобильного телефона, до момента подачи мной в Банк информации о его изменении в установленном порядке, будет являться Основным номером мобильного телефона как он определен Условиями, в том числе для целей направления на него Одноразовых кодов/Кодов подтверждения для целей и в порядке, предусмотренных ДБО, Соглашением ПЭП/ОДКС и Договором о дистанционном банковском обслуживании.

Подтверждаю достоверность указанной в настоящем Заявлении информации и обязуюсь незамедлительно проинформировать АО «Тойота Банк» о ее изменении.